



## ПЛАН ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА ГАБРОВО ЗА 2016 ГОДИНА

Настоящия план за развитие на социалните услуги в Община Габрово е във връзка с изпълнението на чл. 19, ал. 2 и ал. 3 от Закона за социално подпомагане и чл. 36б, ал. 4 от Правилника за прилагане закона за социално подпомагане. Същия е съгласуван с Директора на Дирекция „Социално подпомагане“ Габрово и членовете на Обществения съвет, при Община Габрово.

Социалното включване е един от основните и важни приоритети от политиката на Община Габрово. В областта на социалната политика усилията на общината са насочени към предоставянето на качествени социални услуги, отговарящи на нуждите на жителите на общината и задоволяващи в максимална степен потребностите на представители от различни целеви групи.

Водеща цел в социалната политика на Община Габрово е предоставянето на интегрирани социални услуги, насочени към:

- превенция на изоставянето, реинтеграция и гарантиране здравето на децата в най-ранна детска възраст;
- осигуряване достоен и независим живот на възрастните хора;
- създаване и развитие на мрежа от услуги в общността, с цел осигуряване на достоен, независим живот на потребителите и създаване на възможности за пълноценно социално включване.

Към момента на територията на Община Габрово спектъра на предоставяните социални услуги е изключително широк, като се обхващат представители от различни целеви групи.

В подкрепа процеса на планиране на социалната политика през 2011 г. с участието на всички заинтересовани страни – доставчици на социални услуги, представители на неправителствения сектор, външни консултанти в областта на социалните услуги бе разработена Стратегия за социално включване на Община Габрово, обхващаща периода 2011-2016 г. Основна цел на Стратегията е Община Габрово да се превърне в модерна и социално ангажирана общност, като в същото време се запазят и доразвият успешните социални практики и тенденции, разкрият нови социални услуги, насочени към социално приобщаване на всички членове на общността в областта на здравето, заетостта и образованието.

Целите, заложи в Стратегията са насочени към:

- Създаване на нови социални услуги, в центъра на които да е човекът и неговата личност, а не институцията;
- Разработване на проекти и програми, които да са насочени пряко към решаването на конкретни проблеми и да надграждат общата визия и стратегическите цели;
- Работа в мрежа между институциите. Подобряване на работата на местните институции (здравни, образователни, социални и др.) като се изграждат работни взаимоотношения за междуинституционално сътрудничество, независимо дали структурите се управляват от централните или местни власти;

- Методическа подкрепа за работещите, продължаващи обучения, супервизия учебни стажове. Специализиране на работещите съобразно услугите и компетенциите. Изграждане на ефективни местни екипи, подготвени да прилагат модерна социална работа в Община Габрово;
- Овластяване на хората и групите от уязвимите общности да преодоляват своите трудности и житейски предизвикателства, за да се включат активно в обществения живот.

Поставените за изпълнение цели и задачи в рамките на Стратегията за социално включване са в унисон с целите и приоритетите в Общинския план за развитие на Община Габрово 2014-2020 г. /ОПР/ и по конкретно:

- Стратегическа цел 2 от ОПР обхваща „Постигане на социално развитие, сближаване и създаване на възможности за пълноценен и достоен начин на живот“;
  - Приоритет 5 от ОПР е насочен към „Повишаване качеството и доразвитие на социалната инфраструктура и разширяване достъпа до обществени услуги“:
- **Специфична цел 5.1.** Прилагане на комплексни мерки за интеграция на уязвимите групи чрез насърчаване приобщаването, подкрепа на социалното включване и намаляване на бедността в община Габрово;
- **Специфична цел 5.2.** Подобряване качеството на социалните услуги и услугите в здравеопазването и образованието /здравна профилактика, ефективна жилищна политика и образователна медиация/.

Очаквано въздействие:

- Намаляване броя на социално изключените уязвими групи;
- Подобро качество на социалните услуги и услугите в здравеопазването и образованието и чрез мобилизиране на общностна енергия и използване на различни от възприетите подходи - здравна профилактика, ефективна жилищна политика и образователна медиация.
- Укрепване на свързаността и започнал процес по възстановяване на ценности като толерантност, съпричастност, ангажираност, взаимопомощ, приемане на различията;

За качествено и ефективно изпълнение на поставените цели се търсят различни варианти за тяхното финансиране. Част от тях се реализират с финансовата подкрепа на Община Габрово, докато други се изпълняват чрез реализиране на проекти и програми, финансирани по оперативни програми.

## РАЗДЕЛ I

### **➤ БРОЙ, ВИД И КАПАЦИТЕТ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО ФУНКЦИОНИРАТ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ГАБРОВО**

#### **A. Специализирани институции**

##### **I. Дом за възрастни хора с физически увреждания (ДВХФУ)**

###### **Целева група**

Ползвателите на услугата ДВХФУ са лица, навършили 18 годишна възраст с различни физически увреждания, вродени или придобити, удостоверени с Експертни решения на ТЕЛК. Капацитетът на специализираната институция е 36 места.

Персоналът, работещ в ДВХФУ се състои от **18 щатни бройки**:

Директор – 1 брой;

Рехабилитатор – 0,5 броя;

Социален работник – 1 брой;

Мед. фелдшер – 1 брой;

Психолог - трудотерапевт – 1 брой;

Мед. специалисти – 2 броя;

**ОБЩИ ДЛЪЖНОСТИ:** Домакин-касиер – 1 щ. бр.; Работник-кухня – 1 бр.; Работник-поддръжка – 0,5 щ.бр.; Работник поддръжка – санитар – 1 щ.бр.; Санитари – 7 щ. бр.; счетоводител – 1 щ. бр.

## **2. Дом за деца лишени от родителски грижи «Христо Райков» (ДЦПРГ)**

### **Целева група**

ДЦПРГ е институция, в която се настаняват от Дирекция „Социално подпомагане“, Отдел „Закрила на детето“ деца, които поради различни причини са лишени от родителска грижа.

Целевата група на специализираната институция са деца от 7-18 (20) годишна възраст.

**Капацитетът** на социалната услуга е намален на 25 места от 01.01.2014 г., със Заповед на Изпълнителния Директор на Агенция за социално подпомагане № РД 01-9/06.01.2014 г.

Към настоящия момент персоналът, работещ в ДЦПРГ се състои от **11 щатни бройки**.

Разпределението на специалистите, е както следва:

Директор - 1 брой

Възпитатели – 3 броя;

Психолог – 1 брой;

Социални работници- 1 брой;

Мед. сестра – 0,5 щ.бр.;

**ОБЩИ ДЛЪЖНОСТИ:** главен счетоводител - 0,5 бр.; Касиер и завеждащ административна - 1 бр.;

Домакин – 1 бр.; Шофьор и работник–поддръжка – 1 бр.; Хигиенисти – 1 бр.;

## **3. Дом за медико – социални грижи за деца (ДМСГД)**

### **Целева група**

Деца на възраст от 0 до 3 години от област Габрово като по изключение се приемат деца и от други региони на страната, с хронични заболявания и/или медико-социални проблеми. При условие, че е разкрита процедура за осиновяване или детето е със средна или тежка степен на водещи физически увреди, ако родителите не желаят да се извърши преместване, децата се отглеждат в ДМСГД до 7- годишна възраст. Това става възможно чрез решение на съда за продължаване настаняването в институцията.

**Капацитет** на ДМСГД - 74 места.

**Персоналът, работещ в ДМСГД се състои от 63 щатни бройки, като от тях са заети 30,5.**

Разпределението на персонала е както следва:

Директор – 1 брой;

Гл. мед. сестра – 1 брой;

Началник МО – 1 брой;

Началник ЖБ – 1 брой;

Лекар-ординатор – 2 броя;

Мед. сестри – 17 броя;

Рехабилитатор – 2 броя;

Педагог – 4 броя;

Психолог – 1 брой;

Логопед – 1 брой;

Социален работник – 1 брой;  
Детегледачки – 17 броя;  
Инструктор диетично хранене – 1  
ОБЩИ ДЪЛЖНОСТИ: Готвачи – 2; Работник кухня – 1; Администрация – 5; Технически служби – 5.

*\* През 2015г. посредством реализацията на проект „Разкриване на иновативни услуги за деца и семейства в Община Габрово“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ предстои да бъдат разкрити четири иновативни социални услуги и да бъде реформирана специализираната институция Дом за медико-социални грижи - Габрово.*

## **Б. Социални услуги, предоставяни в общността**

### **4. Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ)**

#### Целева група

Деца от 3 до 29 годишна възраст с умствено изоставане, двигателни, интелектуални и множествени увреждания. Децата, които ползват социалната услуга се насочват с направление от Отдел «Закрила на детето», към Дирекция «Социално подпомагане» - Габрово.

**Капацитет – 20 места;**

**Щатни бройки – 8,25**

Разпределението на персонала е както следва:

Директор – 1 брой;

Рехабилитатор – 2 брой /1,5 щ. бр./;

Социален работник – 1 броя;

Мед. сестра – 1 броя /0,5 щ.бр./;

Специален педагог – 1 брой;

Психолог – 1 брой /0,5 щ.бр./;

Детегледач – 0,5 щ. бр.

ОБЩИ ДЪЛЖНОСТИ: счетоводител – 0,25 щ.бр.; шофьор – 1 щ.бр.; хигиенист – 0,5 щ.бр.; монтаж поддръжка – 0,25 щ.бр. и домакин – 0,25 щ.бр.

### **5. Звено „Майка и бебе“ (ЗМБ)**

#### Целева група

В ЗМБ могат да бъдат настанени двойка майка и дете, при която детето е в риск от настаняване в специализирана институция (самотни майки, непълнолетни, майки в затруднено социално положение, двойка майка-дете, подложена на насилие). В социалната услуга могат да се настаняват и бременни жени в последните месеци на бременността, за които има риск от изоставяне на детето след раждането. Често това могат да бъдат и непълнолетни бременни момичета, които не са подготвени за родители, бременни в тежка материална, жилищна, финансова или семейна ситуация. Другата група, която може да бъде ползвател на услугата, са жени с деца, които са в процес на възстановяване на семейните връзки след предприета реинтеграция, в случаи, когато детето е било настанено в специализирана институция и е необходим междинен етап на комплексна помощ и подкрепа за майката, за да може детето отново да се интегрира в семейството;

**Капацитетът на ЗМБ е 6 (шест) места – шест двойки майка - дете.**

**Персоналът на ЗМБ се състои от 5 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Управител – 1 брой;  
Социален работник – 2 броя;  
Мед. сестра – 1,5 щ.бр.;  
Психолог – 0,5 щ.бр.;

#### **6. Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи без увреждания (ЦНСТДМБУ)**

##### Целева група

Социалната услуга е предназначена за деца до 18 годишна възраст, за които до момента на приемането им в ЦНСТ са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, семейство на близки и роднини, приемно семейство и за лица от 18 до 29 години/младежи/, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот. Промяната в целевата група на ЦНСТ е съгласно промени в чл. 36, ал. 2, т. 7а от ППЗСП, в сила от 01.01.2015 г., Решение № 244 от 27.11.2014 г. на Общински съвет – Габрово, както и Заповед № РД01-548/17.03.2015 г. на изпълнителния директор на АСП за промяна наименованието на социалната услуга и разширяване на целевата група.

**Капацитет - 5 места.**

**Персоналът се състои от 5 щатни бройки.**

Ръководител – 1 щ.бр.;  
Сътрудник социални дейности – 4 броя ;

#### **7. Център за обществена подкрепа (ЦОП)**

##### Целева група

Потребители на социалната услуга са деца с рисково и асоциално поведение; малолетни и непълнолетни с наложена присъда „Пробация“, застрашени от отпадане от училище; деца с проблеми в общуването и невъзможност за справяне в социална среда, нуждаещи се от подкрепа и консултация; деца излизаци от специализирани институции; родители с трудности при отглеждане и възпитание на децата си.

**Капацитетът на услугата е 20 потребителя.**

**Персоналът се състои от 5 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Ръководител – 1 брой;  
Социален работник – 2 броя;  
Психолог – 1 брой;  
Педагог – 1 брой;

#### **8. Център за обществена подкрепа – ИМКА – Габрово**

##### Целеви групи

Дейностите на Центъра за обществена подкрепа са насочени към деца и младежи в риск, деца с отклоняващо се поведение, деца жертви/свидетели на насилие; деца в риск от отпадане от училище; деца, настанени в специализирани институции или деца, на които им предстои напускане на специализирани институции; родители на деца в риск, от общността (на територията на общината); семейства на деца, които са в институция и се подпомагат с цел реинтеграция на детето в семейна среда; кандидати за приемни родители или утвърдени приемни семейства; семейства в процес на осиновяване, осиновители; специалисти работещи с деца: (възпитатели, педагози, социални работници, психолози) и др. специалисти, работещи с деца в риск в общността.

**Капацитетът на услугата е 25 места.**

**Персоналът се състои от 5 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Психолог – 1 щ.бр. – 8 часа;  
Социален работник – 1 щ.бр. – 8 часа;  
Педагог – индивидуална и групова работа ½ щ.бр. – 4 часа;  
Педагог – индивидуална работа – допълнителна бройка - 2 часа;  
Ръководител – 1 щ.бр. – 8 часа;  
Счетоводител – 1 щ.бр. – 3 часа.

#### **9. Общински съвет по наркотични вещества и Превантивно-информационен център**

##### Целева група

Потребители са: ученици, учители, педагогически съветници, медицински специалисти, родители, деца и млади хора, употребяващи наркотични вещества.

**Персоналът се състои от 4 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Председател – 1 щ.бр.;

Секретар – 1 щ.бр.;

ст. специалист – 2 щ. бр.;

#### **10. Център за социална рехабилитация и интеграция за деца от аутистичния спектър**

##### Целева група

Потребители на социалната услуга са деца от 3 до 18 годишна възраст с проблеми от аутистичния спектър.

**Капацитетът на услугата е 20 потребителя.**

**Персоналът се състои от 4 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Ръководител – 1 щ. бр.;

Педагог -1 щ. бр.;

Психолог – 1,5 щ. бр.;

Логопед – 0,5 щ. бр.

#### **11. Център за обществена подкрепа - Сдружение „SOS Детски селища”**

##### Целева група

Социалната услуга е предназначена за деца от 0 до 18 години:

- младежи, напускащи институции за отглеждане на деца;
- самотни родители и семейства;
- кандидати за приемни родители и осиновители;
- приемни родители и осиновители;
- професионалисти, предоставящи грижа за деца.

**Капацитет - 100 деца. Персоналът се състои от 4 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Координатор – 1 брой;

Социален работник – 3 броя;

Логопед и психолог на граждански договори.

#### **12. Дневен център за стари хора (ДЦСХ)**

##### Целева група

Възрастни хора, в над трудоспособна възраст, самотно живеещи възрастни хора застрашени от социална изолация, както и възрастни хора запазили активното си отношение към социалния живот, живеещи на територията на Община Габрово.

**Капацитетът на услугата е 40 потребителя.**

**Персоналът, работещ в ДЦСХ се състои от 4 щатни бройки.**

Управител – 1 брой;  
Медицинска сестра -1 брой;  
Социален работник – 1 бр.;  
Счетоводител – 0,5 щ.бр.;  
Хигиенист – 0,5 щ.бр.;

### **13. Дневен център за възрастни хора с увреждания – (ДЦВХУ)**

#### **Целева група**

Потребители на социалната услуга са лица над 18 год. възраст с интелектуални затруднения.  
Капацитетът на услугата е 20 потребителя.

**Персоналът, работещ в ДЦВХУ се състои от 8 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Управител – 1 брой;  
Психолог – 0,5 щ. бр.  
Социален работник – 1 бр.;  
Клиничен психолог – 1 щ.бр.;  
Трудотерапевт – 1,5 щ. бр.;  
Медицинска сестра - 0,5 щ. бр.

**ОБЩИ ДЪЛЖНОСТИ:** касиер – домакин - 1 щ.бр.; счетоводител – 0,5 щ. бр.; хигиенист - 1 щ.бр.

### **14. Център за социална рехабилитация и интеграция**

#### **Целева група**

Потребители на социалната услуга са лица над 18 години с различни по вид и степен трайни увреждания.

**Капацитетът на услугата е 40 потребители.**

**Персоналът се състои от 7 щатни бройки.**

Разпределението на персонала е както следва:

Ръководител – 1щ. бр.;  
Специален педагог – 1 щ. бр.;  
Психолог – 1 щ. бр.;  
Специалист, социални дейности – 1щ. бр.;  
Технически сътрудник – 1 щ.бр.;  
Трудотерапевт – 0,5 щ. бр.;  
Счетоводител – 0,5 щ. бр.;  
Специалист в социална услуга – 1 щ. бр.

### **15. Домашен социален патронаж**

#### **Целева група**

ДСП е комплекс от социални услуги, предоставяни в семейна среда на лица, които са затруднени или не са в състояние сами да организират и задоволят своите жизнени потребности. Услугите са насочени към хора, придобили право на пенсия по възраст и към лица с увреждания, удостоверени с експертно решение на ТЕЛЖ, които имат нужда от подкрепа и подпомагане в своето ежедневие. Потребителите на социалната услуга заплащат месечна такса.

**Капацитетът на услугата е 200 потребителя.**

**Персоналът, работещ в ДСП се състои от 28 щатни бройки.**

Директор – 1 щ. бр.;

Главен счетоводител – 1 щ. бр.;  
Счетоводител – 1 щ. бр.;  
Касиер – 1 щ. бр.;  
Социален работник – 2 щ. бр.;  
Домакин – 1 щ. бр.;  
Шофьор – механик – 1 щ. бр.;  
Шофьор – 3 щ. бр.;  
Санитар – 6 щ. бр.;  
Разносвач храна – 11 щ. бр.

#### **16. Клуб на пенсионера**

##### Целева група

Потребители на социалната услуга са възрастни хора в над трудоспособна възраст. Целта е интегриране на възрастните хора и създаване на социални контакти.

**Капацитет на услугата – 200 места.**

**Персонал 3 щатни бройки.**

Организатор – 1,5 щ. бр.;

Хигиенист – 1 щ.бр.

Общ работник – 0,5 щ.бр.

#### **17. Клуб на инвалида**

##### Целева група

Потребители са хора в неравностойно положение с увреждания и с определен процент трайно намалена работоспособност.

**Ползватели на услугата са над 150 лица с трайни увреждания.**

**Персонал – организатор 1 щатна бройка /2 x 0,5/.**

#### **18. „Регионален хоспис” ЕООД – Габрово**

##### Целева група

Хора с хронично - инвалидизиращи заболявания, които получават качествена здравна грижа и психо-емоционална подкрепа. Пациентите, които ползват услугите на Регионален хоспис са с характерните за областта социално-значими заболявания, а именно: злокачествени новообразувания, мозъчен инсулт, болест на Паркинсон, захарен диабет с късен дегенеративен синдром, хронична бъбречна недостатъчност.

**Капацитет на услугата 20 места.**

**Пациентите се обслужват от 5 мед. сестри, лекар, психолог, 3 санитарни.**

Разпределението на персонала е както следва:

Директор – 1 щ.бр.;

Лекар - 0,5 щ. бр.;

Психолог - 0,5 щ. бр.;

Мед. сестри – 5 щ. бр. - /10 x 0,5/;

Санитар - 3 щ. бр. - /6 x 0,5/;

Счетоводител – 1 щ.бр.;

Шофьор – 1 щ.бр.

#### **19. Наблюдавано жилище**

##### Целева група

Потребители на услугата са младежи (18-22 години), напускащи специализирани институции или социални услуги в общността, резидентен тип.



### **Капацитет на услугата - от 6 до 8 места.**

Работата с всяка група младежи е в рамките на максимум две години. Специалистите работят в посока развитие и усъвършенстване на социални умения за независим живот и оказване на съдействие и постоянна подкрепа при намиране на работа.

Социалната услуга е 24 – часова и се обезпечават от мениджър, социални работници и доброволци.

Услугата се предоставя и финансира от Фондация за социална промяна и включване – гр. София.

## **20. Обществена трапезария**

### **20.1. ”Общинска трапезария”**

От 2006 година до настоящият момент към Община Габрово е разкрита услугата „Общинска трапезария”. Тя се финансира ежемесечно от частен дарител.

Услугата е насочена към ежедневно осигуряване на топла храна за лица, които нямат възможност да си я осигуряват сами, самотно живеещи стари хора с ниски доходи. При заявка от граждани за ползване на тази услуга, се попълват документи, удостоверяващи тяхното здравословно и финансово състояние, след което комисия разглежда подадените заявления и определя ползвателите.

**Капацитетът на услугата е 35 места.**

### **20.2. „Обществена трапезария“ на територията на Община Габрово**

От 2009 г. Община Габрово предоставя социалната услуга „Обществена трапезария“ на територията на Община Габрово. Услугата се финансира по сключен договор между Община Габрово и Фонд „Социална закрила”, към Министерството на труда и социалната политика. Целева група по проекта са самотноживеещи стари хора, скитащи и бездомни лица и лица, получаващи социални помощи и подпомагани по чл. 9 от ППЗСП, живущи на територията на Община Габрово.

Обществената трапезария е с **капацитет 50 места.**

Предоставянето на социалната услуга обхваща есенно-зимния период - от месец октомври - до края на месец април. Към момента въз основа на сключения договор услугата е със срок на предоставяне - 30.04.2015 г.

На лицата, ползващи тази услуга се предоставя ежедневно приготвена топла храна, включваща супа, основно ястие и хляб. Храната се приготвя ежедневно от фирма „Боженци Тур” ООД Габрово, въз основа на сключен договор с Община Габрово за ежедневно приготвяне на топла храна.

## **21. Социален асистент**

От началото на месец август 2014 г. Община Габрово предоставя социалната услуга в общността „социален асистент“, като общинска дейност. Предоставянето на услугата е във връзка с успешно реализирания от Община Габрово проект „Подкрепа в домашна среда за достоен живот“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-2013“ и поетите ангажменти в договора за безвъзмездна финансова помощ.

Услугата се финансира със средства от общинския бюджет и се предоставя посредством Звено за услуги в домашна среда, към Заведения за социални услуги при Община Габрово. За качествено ѝ предоставяне са ангажирани по трудови правоотношения 9 лица на длъжността „социален асистент“.

Потребители на услугата са лица от следните целеви групи:

- самотноживеещи хора, които не са в състояние да се самообслужват и да организират сами бита си, поради здравословни причини;

- деца/лица с различни видове увреждания, вследствие, на които се намират в позиция на социална изолация и в невъзможност да организират самостоятелно ежедневно си обслужване;

Ежемесечно социалните асистенти, по предварително изготвен месечен график извършват посещения в домовете на потребителите, оказвайки помощ на лицата съобразно техните нужди и потребности. Основно дейностите, извършвани от асистентите са насочени към оказване на подкрепа при поддържане на лична, битова хигиена, пазаруване, придружаване/посещения при личен лекар, заплащане на месечни сметки, административни услуги, поддържане на социални контакти.

Потребителите заплащат месечна такса за ползване услугите на социалните асистенти, съгласно разпоредбите на Закона за местното самоуправление и Наредбата за определянето и администрирането на местните такси, цени на услуги и права на територията на Община Габрово. Средномесечно социалните асистенти обслужват 48-49 нуждаещи се лица.

## **22. Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) – 2 броя.**

Посредством реализацията на проект „Подобряване на грижата за деца с увреждания чрез разкриване на социална услуга в община Габрово”, в началото на месец април 2014г. на територията на Община Габрово бяха разкрити две социални услуги, резидентен тип - „Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания“ /ЦНСТ/- в кв. Борово и кв. Трендафил. Проектът се финансира по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013 и е с продължителност 1 ноември 2013 – 31 март 2015 г. Обща стойност на проекта 420 890,76 лв.

Общата цел на проекта е реализиране на устойчив модел на деинституционализация на деца с увреждания, чрез създаване на нова форма на социална услуга в общността. Потребители на новата социална услуга и целеви групи по проекта са:

- Деца и младежи с увреждания, настанени в специализираните институции за деца с умствена изостаналост и физически увреждания и в домовете за медико-социални грижи ;
- Деца с увреждания в общността;
- Семейства на деца с увреждания;

Капацитета на всеки един от двата центъра е 12 + 2 места /2 допълнителни места, в случай на нужда от спешно настаняване на дете в риск от общността/.

В началото на месец април 2014 г. стартира реалното предоставяне на социалните услуги - на 03.04.2014 г. е настанено първото дете, като към момента са настанени общо 25 деца и младежи с тежки умствени и физически увреждания на възраст между 3 и 27 години /2 от които са деца от общността/. От тях 4 деца посещават детска градина и 15 младежа се обучават в Помощно училище „Н. Палаузов“ – гр. Габрово. Осигурена е и възможност децата/младежите да ползват и социални услуги в общността, в зависимост от конкретните им нужди и потребности. Също така на място в двата центъра се посещават от редица специалисти – рехабилитатор, психолог, специален педагог, логопед, арт-терапевт, като по време на посещенията се провеждат специализирани дейности /арттерапия, книготерапия, приказкотерапия, музикотерапия и др/. Работи се активно за възстановяване и поддържане на връзката с родители и семейства, както и в посока постепенна интеграция и социализация на децата и младежите в общността.

Въз основа на заповед на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане социалната услуга, считано от 01.04.2015 г. ще се финансира, като делегирана от държавата дейност.

## **22. УСЛУГИ, РЕАЛИЗИРАЩИ СЕ ПО ПРОЕКТИ:**

### 22.1. Личен асистент

От 2010 година Община Габрово, в качеството си на партньор на Агенция за социално подпомагане, посредством реализацията на проект „Подкрепа за достоен живот”, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи”, до края на календарната 2014г. се предоставяше социалната услуга в общността „Личен асистент”.

Основен акцент в изпълнените на проекта бе прилагането на нов подход за предоставяне на услуги в семейна среда чрез въвеждане на принципа „индивидуален бюджет за личен асистент” в национален мащаб и разчупване на създадените стереотипи за услугата „Личен асистент”.

Потребители на услугата личен асистент са лица и деца от следните целеви групи:

- Лица с трайни увреждания, с невъзможност за самообслужване, които ще бъдат подбирани в хода на изпълнение на проекта при спазване на Методиката за извършване на оценка на потребностите от услугата и определяне на индивидуален месечен бюджет за „Личен асистент”.

- Лица в трудоспособна възраст, които са: безработни, заети – наети и самонаети, неактивни лица (студенти или придобили право на професионална пенсия по реда и условията за ранно пенсиониране).

За целия период на изпълнение на проект „Подкрепа за достоен живот” на територията на Община Габрово са обхванати 159 потребители на услугата „личен асистент”, обслужвани от 100 лични асистента.

От началото на месец април 2015 г. посредством реализацията на проект „Нови възможности за грижа”, финансиран по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2014-2020 г., схема за безвъзмездна финансова помощ по Процедура за директно предоставяне 2014BG05M9OP001-2.2015.001 „Нови алтернативи”, също в качеството си на партньор на Агенция за социално подпомагане Община Габрово ще продължи предоставянето на услугата «Личен асистент». Проектът е с продължителност 13 месеца, а срокът на предоставяне на социалната услуга „личен асистент” – 10 месеца.

**Целеви групи:** За ползватели на социалната услуга „Личен асистент” по проекта могат да бъдат включени деца и лица от следните групи:

- Хора с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване;
- Хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване;
- Семейства на деца, с увреждания;
- Самотно живеещи тежко болни лица.

Интереса и необходимостта от услугата „Личен асистент” расте, което обуславя нуждата от продължаване предоставянето на тази услуга.

### 22.2. ПРОЕКТ: „ПОСОКИ – предоставяне в общността на социално-образователно консултиране и интегриране”.

През цялата 2014г. Община Габрово изпълнява и проект „ПОСОКИ - предоставяне в общността на социално-образователно консултиране и интегриране”. Проектът се финансира от Министерство на труда и социалната политика със заем от Международната банка за възстановяване и развитие и е на обща стойност 1 359 843,66 лв.

**Срок за изпълнение на проекта 30.09.2015 г.**

**Основна цел на проекта** е превенция на социалното изключване и ограничаване предаването на бедността между поколенията чрез въздействие и инвестиции в ранното детско развитие. Предвижда се посредством предоставянето реализирането на проектните дейности да се развие и утвърди интегриран подход за подобряване готовността на децата за включване в образователната система и предоставяне на необходимата подкрепа за развитие на родителски умения сред уязвимите групи. Услугите са разделени с оглед възрастта на децата – на услуги за деца от 0 до 3 г. и техните родители и услуги за деца от 3 до 7 г. и техните родители.

Услуги за деца от 0 до 3 години и техните родители:

- Формиране и развитие на родителски умения;
- Семейно консултиране и подкрепа;
- Здравна консултация за деца;
- Намаляване на таксата за детска ясла

Услуги за деца от 3 до 7 години и техните родители:

- Интеграция на децата в детските градини;
- Мониторинг на готовността за обучение;
- Семейно консултиране и подкрепа;
- Здравна консултация за деца;
- Допълнителна подготовка за равен старт в училище;
- Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания.

**Целеви групи:** Проектът обхваща деца на възраст от 0 до 7 години и техните родители, както и бъдещи родители от рискови групи.

За предоставянето на гореизброените услуги и сформирането на екип за работа в „Комплекса за предоставяне на интегрирани услуги за деца и семейства“ през 2014 г. стартира набирането на консултанти за всяка една отделна услуга. Към момента екипите за предоставянето на дейностите/услугите по проекта са сформирани, като след съгласуване с МТСП – Дирекция „Социално включване“ избраните консултанти се канят за провеждане на преговори и последващо подписване на договори за консултантски услуги.

През 2015г. предстои Комплекса за интегрирани услуги за деца и семейства да стартира работа.

### 22.3. Проект „И аз имам семейство“

На територията на Община Габрово през цялата 2014 г. продължи реализирането проект „И аз имам семейство“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-2013, схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Приеми ме“, финансиран със Заповед № РД 08-55 от 30 септември 2011 г. на Ръководителя на Договарящия орган. Бенефициент по проекта е Агенция „Социално подпомагане“, а Община Габрово е партньор по проекта, съгласно сключено партньорско споразумение. Продължителността на проекта е удължена до 31.05.2015 г. и се реализира на национално ниво, като партньори на АСП са 82 общини. Обхващат се населените места от общините-партньори, в които има деца от специализирани институции и/или деца от общността в риск от изоставяне, където има кандидати за приемни родители и приемни родители, семейства на роднини и близки.

Проектът е в изпълнение на националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България“ и е насочен към развитие на приемната грижа като алтернатива на настаняването на децата в специализирани институции.

Община Габрово при реализиране на проектните дейности си партнира със Сдружение с идеална цел «SOS Детски селища България».

**Основната цел на проекта** е предоставяне на социалната услуга «Приемна грижа» и разширяване възможностите за развитие на приемната грижа, чрез увеличаване броят на приемните семейства и желаещите да предоставят тази социална услуга в национален мащаб.

#### **Специфични цели по проекта:**

- Прилагане на нов подход за предоставяне на услугата „Приемна грижа“- доброволна, професионална и заместваща;
- Разширяване възможностите за развитие на приемната грижа, чрез нарастване броят на приемните семейства и желаещите да предоставят тази социална услуга в национален мащаб;
- Създаване на условия за намаляване на бедността, особено в малките населени места, чрез създаване на заетост като приемни родители на безработни лица;
- Децентрализиране на услугата „Приемна грижа“ и разгръщането ѝ на общинско ниво, като инструмент за превенция на настаняването в специализирана институция на децата от целевите групи и/или тяхната деинституционализация.

#### **Целеви групи:**

- Кандидати за приемни родители, приемни семейства, семейства на роднини и близки;
- Деца от общността, в риск от изоставяне и техните семейства, в това число и семейства на техни близки и роднини;
- Деца, настанени в специализирани институции;
- Деца, настанени в приемни семейства;
- Деца, настанени при близки и роднини

През 2014 г. не са приемани заявления от кандидати за приемни родители, поради изпълнение на заложените индикатори по проекта.

През 2014 г. по проекта са настанени 8 деца от общността в приемни семейства, като за всичките деца е осъществен т. нар. спешен прием.

За същия период са изведени 11 деца, като 4 са осиновени, а останалите са реинтегрирани при биологичните родители, или са настанени в други приемни семейства. Няма деца които да са изведени от приемни семейства и настанени в специализирана институция.

От стартиране изпълнението на проекта в Община Габрово са обучени, оценени и одобрени от Комисия за детето, към Регионална Дирекция „Социално подпомагане“ 13 приемни семейства, от които 11 професионални и 2 доброволни. Към момента в 10 от приемните семейства са настанени 11 деца съг. Заповед на Директора на Дирекция „Социално подпомагане“ / 3 деца от 0 - 3 години; 5 деца от 3 – 7 години и 3 деца на 7 годишна възраст/.

Приемните семейства с настанени деца получават поддържащо обучение от Екипа по приемна грижа. Организирант се групи за самопомощ, където приемните родители споделят свои проблеми в отглеждането на децата и се търсят решения при възникнали трудности или кризисни ситуации.

#### **22.4. Реформиране на специализираната институция „Дом за медико-социални грижи за деца“ Габрово**

В изпълнение на държавната политика по деинституционализация през 2014 г. на територията на Община Габрово продължи реализирането на проект „ПОСОКА: семейство“ - Компонент 1 на процедура „Шанс за щастливо бъдеще“, по който конкретен бенифициент е Министерство на здравеопазването. Посредством реализацията на проекта се извърши подготовка за реструктуриране на Дом за медико-социални грижи за деца гр. Габрово – обзаведена е базата за предоставянето на новите социални услуги, които предстои да бъдат разкрити, като част от процеса на реформирането и закриването на специализираната институция - Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания, Център за ранна интервенция на уврежданията, Дневен център за деца с увреждания, Център за майчино и детско здраве. Също така през 2014 г. бяха разработени и методологии за предоставянето на иновативните

услуги. Ангажимент на проекта е и провеждането на обученията на екипите, които ще бъдат сформирани за работата в новите услуги.

Като част от процеса на реформиране на специализираната институция Дом за медико-социални грижи за деца през 2014 г. бе прехвърлена собствеността на имота от държавна собственост в общинска собственост - сключен договор между Община Габрово и Областна администрация Габрово.

Началото на месец февруари 2015 г. Община Габрово стартира изпълнението на проект „Разкриване на иновативни услуги за деца и семейства в община Габрово“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-2013.

**Срок за изпълнение на проекта: 01.02.2015 г. – 31.10.2015 г.**

**Основна цел** на проекта е постигане на устойчив модел на деинституционализация на деца от 0 до 3-години, настанени в Дом за медико-социални грижи за деца /ДМСГД/ Габрово, чрез предоставяне на иновативни интегрирани социални услуги в община Габрово.

**Специфични цели на проекта:**

- реализиране на нов модел качествена грижа за деца от 0 до 3-годишна възраст, ориентиран към превенция на изоставянето;
- прилагане на ранна интервенция за подкрепа на семейството за предотвратяване изоставянето в ранна детска възраст;
- развиване на иновативни интегрирани социални услуги в общността.

**Целева група по проекта:**

- деца от общността 0-3 годишна възраст, в риск от изоставяне и техните семейства, в това число семейства на близки и роднини;
- деца от 0-3 години, настанени в ДМСГД - Габрово и техните семейства;
- специализиран персонал, ангажиран с грижите за децата в ДМСГД - Габрово и персонал, който предстои да бъде нает за предоставяне на новите услуги;
- деца над 3 години с тежки множествени увреждания, настанени в ДМСГД – Габрово.

В изпълнение на проектните дейности предстои да бъдат разкрити и да стартират работа Център за майчино и детско здраве, Дневен център за деца с увреждания от 0 до 3 годишна възраст и Център за ранна интервенция. Услугите ще се предоставят в ремонтирани, оборудвани и обзаведени за целта помещения, находящи се в сградата на Дом за медико-социални грижи за деца – гр. Габрово, кв. Велчевци.

## РАЗДЕЛ II

### **БРОЙ, ВИД И КАПАЦИТЕТ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РАЗКРИТИ, ЗАКРИТИ И/ИЛИ ПРЕСТРУКТУРИРАНИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ГАБРОВО ПРЕЗ 2016г. ИЗТОЧНИЦИ НА ФИНАНСИРАНЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ**

Направление	Целева група	Реформиране/трансформиране на услуга	Дейности:	Източници на финансиране:
		Реформиране на Дом за медико-социални грижи /капацитет - 74 места/	По проект „Разкриване на иновативни услуги за деца и семейства в Община Габрово“ от 01.04.2015г. предстои да бъдат разкрити три иновативни социални услуги, предвид предстоящото реструктуриране и реформиране на	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ и средства от

Семейна среда	Деца лишени от родителска грижа		<p>ДМСГД:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Център за майчино и детско здраве;</li> <li>➤ Център за ранна интервенция на уврежданията за деца от 0 до 3 години;</li> <li>➤ Дневен център за деца с увреждания от 0 до 3 години;</li> </ul> <p>По проекта също така е планирано да бъде разкрит Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания, нуждаещи се от непрекъснати медицински грижи. Към момента статута на социалната услуга е в процес на уточняване от Министерството на здравеопазване и Министерство на труда и социалната политика. Поради тази причина на този етап Центъра няма да бъде разкрит.</p> <p>С оглед осигуряване устойчивост на новите социални услуги през 2016г. ще се търсят варианти и източници за финансирането им – делегирани от държавата дейности, проекти по оперативните програми</p>	републиканския бюджет
	Реформиране на Дом за деца лишени от родителски грижи „Христо Райков” Габрово		<p>- Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи без увреждания или друг тип резидентни услуги;</p> <p>- Използване възможностите на социалната услуга Център за настаняване от семеен тип Габрово за деца и младежи без увреждания.</p>	Средства по оперативните програми  Средства от републиканския бюджет
	Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи без увреждания /капацитет 5 места/		<p>Запазване на устойчивостта през 2016г.</p> <p><i>*Социалната услуга, считано от 01.03.2015г. за срок от три години е възложена на външен доставчик - Сдружение „SOS Детски селища България“.</i></p>	От републиканския бюджет
	Център за обществена подкрепа – „ИМКА” Габрово /капацитет 25 места/		<p>Запазване на устойчивостта през 2016г.</p> <p><i>*Социалната услуга е възложена на външен доставчик - „ИМКА” Габрово. Договорът е анексиран със срок - 31.12.2016г.</i></p>	От републиканския бюджет
	Звено Майка и бебе /капацитет - 6 места/		Запазване на устойчивостта през 2016г .	От републиканския бюджет
	Приемна грижа		<p>I. Към настоящия момент Община Габрово, в качеството си на партньор реализира Проект „И аз имам семейство”, схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.11 „Приемни ме”.</p> <p>Проектът продължава да се реализира и е удължен до 31.05.2015г.</p> <p>С оглед осигуряване устойчивост на</p>	ОП „Развитие на човешките ресурси” и средства от републиканския бюджет

		<p>социалната услуга през 2016г. ще се търсят варианти и източници за финансирането ѝ – делегирана от държавата дейности, проекти по оперативните програми</p> <p>2. Реализиране на кампании от Български червен кръст „Всички имаме грижата“, по проект „Програма за предоставяне на услуги и подкрепа на деца и млади хора, напускащи социални институции“. Дейностите са насочени за повишаване информираността на обществеността за социалната услуга „Приемна грижа“.</p>	Фондация „Велуке“ Дания
	<p>Комплекс за предоставяне на интегрирани услуги за деца и семейства.</p>	<p>Посредством реализацията на проект <b>“ПОСОКИ</b> – предоставяне в общността на социално-образователно консултиране и интегриране” през 2015 г. на територията на Община Габрово ще бъде разкрит „Комплекс за предоставяне на интегрирани услуги за деца и семейства“</p> <p>След приключване финансирането на проекта от Световна банка устойчивостта на предоставяните услуги в комплекса ще бъде осигурена чрез финансиране по оперативни програми.</p> <p><i>*Срок за реализиране на проекта – 30.09.2015 г., съгл. споразумение за финансиране между МТСП и Община Габрово.</i></p>	<p>Международната банка за възстановяване и развитие (Световна банка)</p> <p>Оперативни програми</p>
Деца увреждания	<p>Центъра за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания – 2 бр. /капацитет на услуга 12 + 2 места/</p>	<p>Запазване устойчивостта през 2016 г.</p>	<p>От републиканския бюджет</p>
	<p>Дневен център за деца и младежи с увреждания /капацитет 20 места/</p>	<p>Преместване на Дневен център за деца и младежи с увреждания в помещение общинска собственост на бул. Трети март № 5, гр. Габрово и увеличаване капацитета на услугата от 20 на 30 места, считано от 01.01.2016 г.</p> <p><i>*Социалната услуга, считано от 01.07.2014 г. за срок от три години е възложена на външен доставчик – Фондация „Грижи за деца с увреждания“.</i></p>	<p>От републиканския бюджет</p>
Млади хора в риск	<p>Наблюдавано жилище за младежи напускащи специализирани институции и в риск от общността – капацитет 6-8 места</p>	<p>Запазване на устойчивостта на социалната услуга през 2016 г.</p>	<p>Финансиране от НПО - „Фондация за социална промяна и включване“ София</p>



Психично здраве	Хора с емоционални и психични проблеми	Кабинет за превенция на психичното здраве, към Регионална здравна инспекция Габрово	Продължаване дейността на Кабинета за превенция на психичното здраве в рамките на Регионалната програма за анти-кризисни интервенции и превенция на суицидното поведение и суицидният риск, приета от Областен съвет по психично здраве.	Доброволен труд; Партньорски взаимоотношения между различни институции, социални услуги, и неправителствения сектор за провеждане на съвместни дейности и мероприятия.
	Деца с разстройства от аутистичния спектър	Център за социална рехабилитация и интеграция за деца от аутистичния спектър до 18 години /капацитет 20 места/	Запазване на устойчивостта на Центъра през 2016г.	От републиканския бюджет
	Самотни трудно-подвижни възрастни хора и хора с увреждания в Общината	ЦСРИ за хора с различни по вид и степен увреждания /капацитет 40 места/	Запазване на устойчивостта на ЦСРИ през 2016г.  <i>*Социалната услуга, считано от 01.01.2015 г. за срок от три години е възложена на външен доставчик – „Съюз на слепите в България“.</i>	От републиканския бюджет
Достоеен живот за възрастните хора	Самотни и трудно-подвижни възрастни хора и хора с увреждания от града и селата	Предоставяне на услугата „Социален асистент“ /капацитет 9 социални асистента/.	С оглед осигуряване устойчивост на услугата през 2016 г. ще се търсят варианти и източници за финансирането ѝ – средства от общинския бюджет и проекти по оперативните програми  <i>*Пред 2015 г. услугата се предоставя в рамките на устойчивостта на проект „Подкрепа в домашна среда за достоен живот“, приключил изпълнение на 31.05.2014г.</i>	От общинския бюджет и средства по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“
		Предоставяне на услугата „Личен асистент“	Предоставянето на услугата „Личен асистент“ през 2016г. на територията на Община Габрово ще продължи, посредством реализацията на проект „Нови възможности за грижа“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020.  След приключване изпълнението на проекта ще се търсят варианти за ново финансиране по оперативните програми или средства от републиканския бюджет.	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“  Средства от оперативните програми; републикански бюджет

	Възрастни хора с физически увреждания	Дом за възрастни хора с физически увреждания, кв. Маркогея /капацитет 36 места/	Запазване на устойчивостта през 2016г.	От републиканския бюджет
	Самотни възрастни хора от града	Дневен център за стари хора /капацитет 40 места/	Запазване на устойчивостта през 2016г.  <i>*Социалната услуга, считано от 01.01.2015г. за срок от три години е възложена на външен доставчик – „Слънчев дом 2011“ ЕООД.</i>	От републиканския бюджет
		Домашен социален патронаж	Запазване на устойчивостта и продължаване на предоставянето на социалната услуга през 2016г.	Със средства от общинския бюджет /местна дейност/
	Възрастни с ментални увреждания	Дневен център за възрастни с увреждания /капацитет 20 места/	Увеличаване капацитета на социалната услуга от 20 на 25 места, считано от 01.01.2016г.  <i>*Социалната услуга, считано от 01.07.2014г. за срок от три години е възложена на външен доставчик - Сдружение „Бъдеще и закрила за лица с интелектуални затруднения“.</i>	От републиканския бюджет
	Самотни и бездомни възрастни хора и лица с ниски доходи	- Обществена трапезария /капацитет - 35 места/  - Обществена трапезария към Фонд „Социална закрила“ - МТСП /капацитет -50 места/	Продължаване предоставянето на социалната услуга с капацитет 35 места;  Продължаване на предоставянето на социалната услуга и увеличаване капацитета от 50 на 70 потребителя през 2016г.	Със средства от частен дарител  По Договор между Община Габрово и Фонд „Социална закрила“; Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“.
Хора в конфликт със закона		Център за обществена подкрепа /капацитет -20 места/	Увеличаване капацитета на социалната услуга от 20 на 25 места, считано от 01.01.2016г.	От републиканския бюджет
		Общински съвет по наркотични вещества и Превантивно-информационен център /ПИЦ/	Запазване устойчивостта и продължаване реализирането на дейности на ОБСНВ през 2016г.	От републиканския бюджет
Повишаване на компетентността на специалистите, предоставящи услуги и осигуряване на регулярна супервизия;		Съществуващите към момента социални услуги на територията на община Габрово	Спазване на критериите и стандартите за обслужващ персонал на съществуващите социални услуги на територията на община Габрово, съгл. чл. 41, ал. 5, т.3 от ППЗСП: „Осигуряване на възможности за повишаване на квалификацията на персонала, с оглед спецификата на работа с отделните групи потребители на социални услуги...“	От бюджета на социалните услуги  По проекти към Оперативни програми

### РАЗДЕЛ III

#### **РЕСУРСНО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ**

Подборът и наемането на персонал от доставчика на съответната социална услуга и в специализираните институции съответства на изискванията на българското трудово и антидискриминационно законодателство и цели осигуряване защита на потребителите. За осъществяване на своята дейност доставчикът може да привлича и доброволци.

Кандидатите за работа, както и за доброволци се интервюират от доставчика, с цел установяване на мотивация и нагласите за работа. При кандидатстване за работа, кандидатите представят медицинско свидетелство и свидетелство за съдимост. Наемат се само кандидати, които са показали удовлетворителни резултати по време на събеседването, намират се в добро физическо и психическо състояние и не са осъждани.

Новоназначените специалисти и помощен персонал подписват трудов или граждански договор, изготвен по реда и условията на Кодекса на труда или Закона за задълженията и договорите. Подписват декларация за спазване на поверителност на личните данни и информация, запознават се с длъжностна си характеристика/техническото задание и получават копие от Правилника за вътрешния ред на доставчика.

Всеки работник/служител получава длъжностна характеристика/техническо задание като част от трудовия/гражданския договор, с описание на неговите задължения, отговорности и подчиненост.

В случай на сигнали за неподходящо поведение или действия на съответния специалист или служител, доставчикът незабавно провежда вътрешно проучване, а ако е необходимо – уведомява компетентните органи (полиция, прокуратура, отдел „Закрила на детето“, Държавна агенция за закрила на детето и др.).

В досието на всеки работник/служител се вписват и съхраняват всички данни за евентуални негови неправомерни действия, дисциплинарни нарушения и наложени дисциплинарни наказания.

Предвид гореизложеното, биха могли да се обобщят следните изводи:

- Социалните услуги са обезпечени от към кадрово обслужване на специалисти с определена професия в социалната или здравна сфера;
- Съотношението между капацитет и щатни бройки на съответната социална услуга съответства на Методиката за определяне на числеността на персонала в специализираните институции и социални услуги в общността.
- Наличие на стаж по специалността на почти всички специалисти, работещи в социалната сфера;
- Наличие на образование за заемане на длъжността на специалистите работещи в социалните услуги.

### РАЗДЕЛ IV

#### **ДРУГИ ДЕЙНОСТИ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ**

Постигнатите резултати до момента в развитието и предоставянето на социални услуги на територията на Община Габрово се мултиплицират в бъдещи дейности и проекти.

Дейността на специализираните институции за деца ще бъде съобразена и планирана в съответствие с План за деинституционализация на институцията.

Засилване междусекторно партньорство между институциите за използване на техните ресурси в подкрепа на деца и семействата в риск, както и за преодоляване на бедността и социалната изолация.

Да продължи предоставянето на социални услуги в общността за деца в риск, включително и с дейности, насочени към техните родители. Да се търсят възможности за прилагане на

координационен механизъм за управление на услугите, с цел ефективно управление, оптимизация на човешките ресурси и повишаване качеството на предоставяните услуги.

*Дейностите следва да са насочени към постигане на:*

- ✓ Повишаване на качеството на предоставяните социални услуги;
- ✓ Запазване на постигнатото до момента при работата с потребителите и създаване на необходимия комфорт и удобства при обслужване на ползвателите в социалните услуги;
- ✓ Запазване на работещите специалисти в социалните заведения и надграждане на опита им при работа с рискови групи;
- ✓ Спазване на стандартите и критериите при предоставяне на социалните услуги;
- ✓ По - висока икономическа ефективност;
- ✓ Надграждане и разширяване на съществуваща структура на социалните услуги в община Габрово;
- ✓ Популяризиране на социалните услуги сред обществеността;
- ✓ Изградена мрежа от участници с включване на широк кръг от заинтересовани страни на територията на Община Габрово;
- ✓ Изграден полезен модел приложим на територията на други общини;
- ✓ Устойчиво развитие на местната общност чрез подобряване на социалната инфраструктура и създаване на благоприятна среда за работа с деца и възрастни и провеждане на консултации с близки и родители;
- ✓ Повишена социална чувствителност и ангажираност на местната общност към грижата за лица в неравностойно положение;
- ✓ Разширяване и оптимизиране спектъра от предоставяни социални услуги в общността.
- ✓ Регулярно провеждане на информационни кампании, във връзка с промотирането на видовете, целите и целевите групи, към които са насочени всички социални услуги.

*Настоящият план за развитие на социалните услуги в Община Габрово за 2016г. е разработен, съгласно изискванията на чл. 36б, ал.4 от Правилника за прилагане закона за социално подпомагане.*

Съгласувал:

Радостина Братованова /п/  
Директор „Дирекция „Социално подпомагане” –Габрово