

ПИТАНЕ

от ПЕПА СОМЛЕВА – общински съветник
от заседание на Общински съвет – Габрово,
проведено на 26.05.2016 г.

Първият ми въпрос е свързан със запитвания на граждани, които живеят в квартали, в които преобладават основно къщи. Понеже повечето имат дворни имоти и градини и се грижат за тях, въпросът е дали могат да бъдат предоставени контейнери за компостиране, за да могат да бъдат събирани там зелените отпадъци, вместо да бъдат пълнени контейнерите, които са за сметта? Това е от района на Еса и на Баждар, но ако вие прецените може и за други квартали да бъде помислено.

Вторият ми въпрос е свързан с едно събитие, което се е случило в Габрово на 11 и 12 май тази година. Това е среща на туроператори, които са били поканени от цялата страна и да бъдат запознати с обектите в града, за което аз много се зарадвах, че се е случило това събитие, но има много оплаквания свързани с него и искам да ви запозная с част от тях, които смятам, че трябва да бъдат предоставени на вниманието на Общински съвет. Първо, смятам че това се случва в средата на седмицата, когато не е удобно за туроператорите и първият ми въпрос е свързан с това питане колко бяха поканени и колко дойдоха? Защото обикновено на такива събития пристигат над 100 туроператори. Доколкото разбрах са пристигнали 22-ма, което омаловажава стойността на събитието, за съжаление.

Другият ми въпрос е свързан с настаняването. Били са настанени в края на града, при много лоши условия, с много нелюбезно отношение и въпросът ми е кои други хотели запитвахте в центъра на града, с по-добро обслужване да бъдат настанени там и кои ви отказаха, за да бъдат настанени в този хотел? Има много подробности във връзка с това настаняване, но няма да ги съобщавам в момента.

И третият ми въпрос е, във връзка с това, че е имало трансфер в рамките на града и на околията, между Боженци, между „Незабравка“ и т.н., което е съвсем нормално и е редно да стане за сметка на домакина. Смущаващото е, че трансферът е направен от пловдивска фирма. Мене ме запитаха „Толкова ли сте богати в Габрово, за да платите транспорт на микробус да дойде от Пловдив, да направи вътрешен трансфер и да се върне обратно в Пловдив. Аз честно казано не вярвах, но днес проверих фактурата. Наистина Община Габрово е платила на празен микробус да тръгне от Пловдив, да дойде да направи трансфер в рамките на града и обектите около него и съответно да се прибере пак празен. Проверено е, не е извършвал друга дейност този микробус. Има и друг микробус, понеже са били 22-ма човека, а микробусите са по 10, за който пък няма фактура за извършена дейност, за която ще ви помоля да ми я предоставите, когато дойде. Бях уверена, че все още няма такава. И до тук ще спра. Има още неща, които не са наред, но ...

Просто бях помолена да съобщя, че са очаровани от посрещането на организаторката, и от посрещането в комплекс „Етъра“, „Незабравка“ и хотел „Орловец“.



ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – ГАБРОВО

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ГАБРОВСКА ОБЛАСТ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ГАБРОВО
№ 20-22/30.06.2016

ОТГОВОР

НА ПИТАНЕ НА ГОСПОЖА ПЕПА СОМЛЕВА - ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК, ОТ
ЗАСЕДАНИЕ НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ, ПРОВЕДЕНО НА 26.05.2016г.

Относно: Осигуряване на съдове за компостиране в определени райони на града с преобладаващи къщи и дворни имоти.

Въпроси, свързани с проведено през месец май 2016г. информационно събитие за туроператори.

Въпроси:

Въпрос относно предоставяне на компостери:

1. Възможно ли е в квартали с преобладаващи къщи и дворни имоти да бъдат предоставени контейнери за компостиране (компостери)?

Въпросът е относно района на „Еса“ и кв. „Баждар“.

Въпроси във връзка с проведено събитие за туроператори:

2. На 11 и 12 май 2016г. в Габрово е било проведено информационно събитие за туроператори. С оглед на това, че срещата е била проведена в средата на седмицата, колко от туроператорите са били поканени и колко са присъствали?
3. Гостите на събитието са били настанени в хотел в края на града и това е породило негативни коментари в някои от присъстващите. От кои други хотели и специално такива в центъра на града са поискани оферти за настаняване?
4. В рамките на събитието е бил предвиден трансфер на гостите с два микробуса до различни туристически обекти. Трансферът с едното превозно средство е извършен от пловдивска фирма. Защо е била избрана фирма от Пловдив, която да направи вътрешен трансфер в Габрово? Чий е вторият микробус и бих искала да предоставите фактура за извършената от него дейност?



УВАЖАЕМА ГОСПОЖО СОМЛЕВА,

Във връзка с поставените от Вас въпроси Ви отговарям, както следва:

По първи въпрос:

По отношение на биоразградимите отпадъци, събирани разделно в съответствие с възприетия в община Габрово модел, е предвидено разполагане на кафяви контейнери в градската част. В отдалечените населени места (квартали и села), където има предимно дворни имоти с трудна достъпността за сметосъбиращата техника, е осигурено разделно събиране на рециклируеми отпадъци, а биоразградимата фракция е предвидена за домашно компостиране.

Към момента ОП „Благоустрояване“ може да осигури компостери за кв. „Баждар“, като за целта е нужно съгласието на всички живущи в посочения район. В случай че компостерите бъдат предоставени на домакинствата, то следва да бъдат премахнати всички малки (кафяви) съдове за смет, които се използват за същия вид отпадък. Не би било възможно да има паралелно и компостери, и кафяви контейнери, тъй като така би се дублирала системата за разделно събиране на биоразградимите отпадъци.

За района на „Еса“ преминаване към домашно компостиране не би било възможно поради спецификата на квартала, който от една страна се намира в близост до централна градска част и от друга - съдовете за разделно събиране на отпадъци там се използват, както от домакинствата, живеещи в къщи, така и от тези, населяващи блоковете. В случай че живеещите в къщи изберат домашното компостиране, те биха могли да закупят и разположат компостери в дворовете си. Община Габрово оценява високо желанието на жителите в този район да преминат към домашно компостиране, което не само е най-добрият начин за оползотворяване на биоотпадъците, но и осигурява използването на качествен почвен подобрител.

Относно въпросите, отнасящи се до информационното събитие за туроператори:

Преди да се вземе решение дали информационният тур да се проведе в края или в средата на работната седмица, бе направено допитване до Асоциацията на българските туроператори и туристически агенти (АБТГА) и до туроператори за становище. Факт е, че не е получен еднозначен отговор, повечето потенциални участници предпочитат да е през работната седмица, тъй като през уикендите често са ангажирани с екскурзии (*експертите в туроператорските фирми често са и водачи на групи*). От самата асоциация, която има най-добър опит и наблюдения, ни посъветваха да изберем дните на събитието по наша преценка, тъй като няма как времето да е удобно за всички.



През месец ноември 2015 г. бе проведен подобен информационен тур в Габрово, отново през работната седмица и всички бяха удовлетворени, не получихме нито един коментар/ препоръка относно избора на време.

Относно броя на участниците: в подобен вид информационни турове няма минимален и максимален брой участници. Опознавателна обиколка се организира както за сто, така и за един участник. Разбира се, има по-мощни събития, с характер на национални или международни срещи или изложения със значителен брой участници, за което се предвижда и по-голям ресурс. Спрямо предвидения в Туристическа програма за 2016 г. финансов ресурс, имахме готовността да посрещнем не повече от 30 участника. На практика те бяха 28 - напълно разумен брой участници за фокусирано събитие като конкретната информационна среща.

Относно транспорта по време на събитието: ангажираният бус действително е от пловдивска фирма, която е била сред участниците, проявили интерес към дестинация Габрово на VIII – та Международна среща за туризъм през м. април 2016 г. в Пловдив, на която Община Габрово участва. Самата фирма води често групи в Габрово, работи с различни туроператори и се включи в информационното ни събитие като участник, а транспортните си услуги предложи с преференциални условия, като не е заплащано за курсовете от Пловдив до Габрово и обратно и в допълнение превози част от участниците, които бяха от Пловдив. От фирмата осигуриха и друга преференция - безплатни напитки за участниците по време на двудневната програма.

Добра практика при подобни събития е, за удобство на участниците, да се предвиждат две транспортни средства. В програмата често има алтернативен момент, при който някои участници познават добре даден обект и биха предпочели времето, предвидено за него, да оползотворят за друг обект или дейност. По време на цялата двудневна програма, която беше свързана с движения между места за настаняване, туристически атракции и места за хранене, участниците са имали на разположение през цялото време два 20-местни буса. Вторият бе осигурен безвъзмездно от хотела, в който бяха настанени гостите – за него не са изразходвани средства. Така бе избран икономически най-изгодният вариант, при който, вместо един голям автобус със стандартен наем от около 300-350 лв. на ден, ние предложихме два удобни буса, плащайки само стандартен наем за единия от тях от 145 лв. на ден.

Относно настаняването: Важно правило при подобен вид организирани събития е да се осигурят еднакви условия за участниците, т.е. – да бъдат настанени в еднакви като условия стаи. Това означава наличието на минимум 30 еднакво комфортни стаи в рамките на един хотел. Този факт ограничава избора на място за настаняване, другият фактор, разбира се, е цената, която се предлага. Поискани са оферти от три сходни като категория и условия места за настаняване: това са хотел „Мак“, хотел „Фенерите“ и хотел „Боженците“ – Черневци, след което бе избрана най-добрата като цена оферта. Получихме положителни оценки именно за избрания хотел, разбира се, всяка оценка е субективна и не следва да се ангажираме с лично отношение. Факт е, че един от участниците изрази недоволство поради това, че хотелът не е в центъра, с аргумента, че имат приятели в Габрово, с които биха искали да се видят и имат нужда от повече свободно време за магазини и заведения. Уважаваме подобни желания, но времето ни беше максимално оползотворено за целите на събитието, а





именно – запознаване с туристическия ресурс и възможности за туризъм на територията на община Габрово.

Редно е да отбележа, че получихме писмо с висока оценка за протичането на информационния тур от г-жа Мая Филипова - изпълнителен секретар на Асоциацията на българските туроператори и агенции, която лично участва в тура и отправи покана към Община Габрово за домакинство на **Петата национална работна среща между бизнеса и местната власт през октомври 2017 г.**, провеждана с цел популяризиране на туристическия потенциал на региона и събитията, организирани на територията на дестинацията. Освен това проведохме анкета с участниците, която отразява тяхната оценка, както и препоръки. Общата оценка от организацията и ефективността на събитието е много положителна. При интерес, с постъпилите отговори на анкетата можете да се запознаете в Туристически информационен център – Габрово.

Със сигурност има какво да надградим и подобрим в организирането на подобен вид информационни срещи и мероприятия, и уважаваме различните оценки – както положителните, така и онези, в чиято критика може да открием препоръки, добри практики и градивни съвети за предстоящите ни събития.

Благодаря за поставените въпроси!

С уважение,

ТАНЯ ХРИСТОВА
Кмет на Община Габрово