

## П РА В И Л Н И К

### ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА ГАБРОВО

*/приет с Решение 130/17.07.2008 г. на Общински съвет/*

#### Глава първа Общи положения

**Чл. 1.** Този Правилник се приема на основание чл.21а от Закона за местното самоуправление и местната администрация и чл.6, ал.1 от Правилника за организацията и дейността на общинския съвет, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация.

**Чл. 2.** Общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите и техните организации пред органите на местното самоуправление и местната администрация.

**Чл. 3.** (1) В своята дейност общественият посредник е независим и се подчинява само на Конституцията, българското законодателство и ратифицираните международни договори, по които Република България е страна, като се ръководи от личната си съвест и морал.

(2) Общественият посредник осъществява дейността си въз основа на този Правилник.

**Чл. 4.** Дейността на общественият посредник е публична.

**Чл. 5.** (1) Общественият посредник осъществява своята дейност като прави предложения и препоръки до органите на местното самоуправление и местната администрация.

(2) Дейността на обществения посредник е насочена и към подобряване на качеството и достъпността на административните услуги, предоставяни от Община Габрово и защита правата и интересите на гражданите в отношенията им с Община Габрово.

**Чл. 6.** Органите на местната власт и местното самоуправление оказват съдействие на обществения посредник за изясняване на жалбите и сигналите, които са изпратени до него.

**Чл. 7.** (1) Общественият посредник може да си сътрудничи, взаимодейства и обменя информация с омбудсмана на Република България.

(2) Общественият посредник работи в сътрудничество с обществени посредници от други общини.

(3) При изпълнение на задълженията си обществения посредник може да търси информация и да си сътрудничи с други държавни и частни организации.

#### Глава втора Принципи

**Чл. 8.** (1) В дейността си общественият посредник се ръководи от принципите на: законност, независимост, обективност, безпристрастност, справедливост, прозрачност, публичност, хуманност и толерантност.

(2) Общественият посредник осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

## Глава трета

### Избор, заемане на длъжност и освобождаване на обществения посредник

**Чл. 9.** (1) Общинският съвет избира обществен посредник след проведена процедура по предварителен подбор на кандидатите.

(2) Процедурата по избор на обществен посредник се открива с решение на Общинския съвет, което се обявява публично чрез електронни и печатни медии.

**Чл. 10.** (1) За обществен посредник се избира български гражданин, с постоянен и настоящ адрес на територията на Община Габрово, който не е осъждан с влязла в сила присъда за умишлено престъпление от общ характер, със завършено висше образование – с образователна степен бакалавър или магистър с минимум пет години общ трудов стаж.

(2) За участие в процедурата по избор на обществен посредник кандидатите представят:

1. заявление;
2. автобиография;
3. свидетелство за съдимост;
4. копие от трудовата/служебната книжка или документ, удостоверяващ трудовия стаж;
5. копие от дипломата за висше образование;
6. декларация, че не е в съпружески, фактически, родствени, имуществени, търговски и финансови връзки с кмета и заместник кметовете на Общината, Председателя на Общински съвет Габрово, което би могло да доведе до конфликт на интереси с оглед надлежното изпълнение на функциите му на обществен посредник;
7. концепция за дейността си като обществен посредник до пет стандартни печатни страници;
8. други документи (препоръки, сертификати и др.), които по тяхна преценка са в подкрепа на кандидатурата им.

**Чл. 11.** (1) Длъжността на обществения посредник е несъвместима с:

1. длъжност в държавната или общинската администрация;
2. с качеството му на общински съветник или народен представител;
3. длъжност по управление в търговско дружество или юридическо лице с нестопанска цел;
4. членство в политическа партия или синдикална организация.

(2) Общественият посредник не може:

1. да има друго трудово, гражданско или служебно правоотношение;
2. да извършва търговска дейност;
3. да извършва адвокатска дейност.

(3) липсата на обстоятелства по ал. 1 и ал. 2 се удостоверяват с декларация, която се подава до общинския съвет при встъпване в длъжност.

**Чл.12.** (1) Общинският съвет със свое Решение създава временна комисия за предварителен подбор на кандидатите за обществен посредник и одобрява критерии за подбор.

(2) Временната комисия за подбор на кандидати за обществен посредник е 9 члена и съставът и включва: 5 общински съветници, 3 представители на общинската администрация /кмета, юрисконсулт, мениджър човешки ресурси/, 1 представител посочен от неправителствените организации действащи на територията на община Габрово

**Чл. 13.**(1) Кандидатите, отговарящи на изискванията по чл.10, ал.1 и представили документите по чл.10, ал.2, се явяват на събеседване пред временната комисия за подбор на кандидати за обществен посредник.

(2) Чрез събеседването се проверяват познанията на кандидатите в областта на местното самоуправление, взаимоотношенията между местната власт и гражданите и възможностите за защита на техните права и интереси.

(3) Временната комисия оценява всеки кандидат съгласно приетите от Общинския съвет критерии, за което съставя протокол.

(4) Комисията предлага на Общинския съвет класираните на първите две места кандидати и внася протокола от своята работа за утвърждаване.

(5) Всеки от предложените кандидати представя пред Общинския съвет своята концепция за дейността си като обществен посредник.

**Чл. 14.** (1) Общинският съвет избира обществения посредник с тайно гласуване, с мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници.

(2) Ако никой от предложените кандидати не бъде избран, на следващото заседание на Общинския съвет се извършва второ гласуване.

(3) Ако и след повторното гласуване не бъде избран обществен посредник от представените кандидатури, то в двумесечен срок се провежда избор след нова процедура по подбор на кандидати.

**Чл. 15.** (1) Общественият посредник се избира за срок от четири години.

(2) Едно лице не може да бъде избирано за обществен посредник за повече от два мандата.

**Чл. 16.** (1) Пълномощията на избрания обществен посредник възникват по силата на решението за избор на Общинския съвет. Общественият посредник встъпва в длъжност след подписване на акт по встъпване и полагане на клетва пред Общинския съвет на същото заседание, на което е избран.

(2) Клетвата е със следното съдържание: "Заклевам се да спазвам Конституцията и законите на Република България и да защитавам правата и свободите на гражданите на Община Габрово, като изпълнявам добросъвестно и безпристрастно правомощията си."

**Чл. 17.** (1) Общественият посредник има всички права по трудово правоотношение освен тези, които противоречат или са несъвместими с неговото правно положение.

(2) Размерът на месечното възнаграждение на обществения посредник е равно на две средни работни брутни заплати на наетите по трудово и служебно правоотношение в общинската администрация.

(3) Общественият посредник ползва годишен отпуск в размер на 30 работни дни, като за ползването на отпуск уведомява писмено Председателя на Общинския съвет.

**Чл. 18.** (1) Пълномощията на обществения посредник се прекратяват предсрочно при:

1. подаване на оставка пред Общинския съвет;
2. установяване на несъвместимост или наличие на обстоятелствата по чл.11 от този Правилник;
3. фактическа невъзможност да изпълнява функциите си повече от три месеца;
4. системно неизпълнение на задълженията си за повече от три месеца;
5. груби нарушения на този Правилник;
6. влизане в сила на присъда за умишлено престъпление от общ характер;
7. смърт.

(2) Решението за предсрочно прекратяване на пълномощията на обществения посредник по ал.1, т.2.,3,4 и 5 се приема от Общинския съвет с мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници по искане най-малко на една пета от тях. Основанията по ал.1 т.1, 6 и 7 се обявяват от Председателя на Общинския съвет на заседания на Общинския съвет.

(3) При предсрочно прекратяване на пълномощията на обществения посредник, Общинският съвет в същото заседание взема решение за откриване на процедура за избор на обществен посредник.

**Чл. 19** (1) Изборът на нов обществен посредник се провежда не по-късно от два месеца преди изтичането на срока, за който е избран действащият обществен посредник.

(2) Общественият посредник продължава да изпълнява правомощията си до встъпване в длъжност на новоизбрания обществен посредник.

## **Глава четвърта** **Правомощия на обществения посредник**

**Чл. 20.** Общественият посредник:

1. приема и разглежда жалби и сигнали от граждани, физически и юридически лица за нарушения на правата им от органите на местното самоуправление и местната администрация;

2. прави проверки на постъпилите жалби и сигнали;

3. отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушените права пред съответните органи;

4. посредничи между органите на местното самоуправление и местната администрация и засегнатите лица за отстраняване на допуснати нарушения;

5. прави предложения и препоръки за отстраняване на причините и условията, които създават предпоставки за нарушения на правата и свободите на гражданите;

6. уведомява Омбудсмана, ако случаят е от неговата компетентност;

7. уведомява органите на МВР или на прокуратурата, когато има данни за извършено престъпление от общ характер;

8. може да търси съдействие от средствата за масово осведомяване и от други държавни и граждански структури.

**Чл. 21.** (1) Общественият посредник има право:

1. да иска и да получава навременна, точна и пълна информация по конкретна жалба или сигнал от органите на местното самоуправление и местната администрация, включително и да присъства при обсъждане и вземане на решения по тези случаи.

2. да изразява публично мнение и становище във връзка с дейността си, включително в средствата за масово осведомяване.

(2) Общественият посредник е длъжен:

1. да спазва разпоредбите на този Правилник;

2. да предоставя възможност за преразглеждане на позициите на местната администрация;

3. да проявява обективност към случаите, с които е ангажиран;

(3) Органите на местното самоуправление и местната администрация се длъжни да предоставят на обществения посредник поисканите сведения и данни в двуседмичен срок от поискването.

(4) Общественият посредник може да действа и по своя инициатива, когато констатира, че не се създават необходимите условия за защита на правата и законните интереси на гражданите и техните организации.

(5) Общественият посредник уведомява писмено Общинският съвет и Кмета на Общината за случаите на отказ за съдействие и предоставяне на информация при извършване на проверка по жалба или сигнал.

**Чл. 22.** Председателят на Общинския съвет оказва съдействие на обществения посредник, като в първото предстоящо заседание на Общинския

съвет внася за разглеждане повдигнатите от обществения посредник въпроси, доколкото те са от компетентността на Съвета.

**Чл. 23.** (1) Общественият посредник няма право:

1. Да разгласява обстоятелства, станали му известни при изпълнение на неговите функции, които са държавна, служебна или търговска тайна, или са от личен характер.

2. Да се ангажира с политически каузи и да изказва публично мнение по политически въпроси.

(2) Правомощията на обществения посредник не се отнасят до:

1. случаи, възникнали преди повече от две години преди датата, на която е бил сезиран;

2. въпроси от личния живот на гражданите;

3. кадровата политика на общинската администрация;

4. случаи, чието решаване не е в правомощията на органите на местната власт;

5. случаи, които са предмет на съдебен процес и по които има влязло в сила съдебно решение.

**Чл. 24.** (1) Жалбите до обществения посредник и всички приложени документи имат публичен характер.

(2) Жалбоподателят има правото да поиска жалбата му да бъде разгледана поверително. В този случай жалбата и другите документи, изброени по-горе, не са публично достъпни.

(3) Ако общественият посредник започне проверка, дори жалбата да е поверителна, тя трябва да бъде изпратена на засегнатата институция. Случаите на обществения посредник, считани за поверителни, се публикуват в неговия годишен доклад в анонимна форма.

**Чл. 25.** Общественият посредник няма право да представлява пред съд лицата, които са се обърнали към него.

**Чл. 26.** Подаването на жалби и сигнали и разглеждането им от обществения посредник е безплатно.

**Чл. 27.** (1) Общественият посредник приема граждани във време и място, определени и публично обявени от него.

(2) Общественият посредник организира периодично приемни в населените места на Общината.

## Глава пета

### Подаване на жалби и сигнали до обществения посредник

**Чл. 28.** Жалби и сигнали пред обществения посредник могат да подават физически и юридически лица във връзка с действията или бездействията на органите на местното самоуправление и местната администрация на Общината.

**Чл. 29.**(1) Жалбата или сигналът могат да бъдат писмени или устни, подадени лично или чрез надлежно упълномощено лице.

(2) Жалбата и сигналът трябва да съдържат името и постоянния адрес на жалбоподателя, описание на нарушението, органа, администрацията или лицето, срещу което се подава жалбата. Към жалбата могат да бъдат приложени и писмени доказателства.

(3) Анонимни жалби и сигнали, както и такива за нарушения, извършени преди повече от две години, не се разглеждат;

(4) Ако жалбата или сигналът са устни, се съставя протокол, в който се съдържа информацията, изискуема по ал.2. Протоколът се подписва от лицето, подало жалбата или сигнала, и обществения посредник.

**Чл. 30.** (1) Гражданите и техните организации подават жалби и сигнали до общественения посредник в случаите на:

1. нарушаване на закони и подзакони актове от органите на местното самоуправление и местната администрация;
2. нарушаване на изискванията за законосъобразност при издаването на административните актове и действията на органите на местното самоуправление и местната администрация;
3. в случаите на настъпили неблагоприятни последствия от прилагането на административни актове или от действия или бездействия на органите на местното самоуправление и местната администрация;
4. неспазване на процедури и срокове за издаване на административни актове и предоставяне на административни услуги;
5. нарушаване правото на достъп до информация;
6. прояви на некомпетентност, недобросъвестност, бавност и незачитане на достойнството на гражданите.

(2) При липса на компетентност общественият посредник в едноседмичен срок уведомява жалбоподателя и препоръчва други средства за защита на неговите права и интереси.

(3) Общественият посредник е длъжен да предостави писмено становище по случая на жалбоподателя в едномесечен срок от подаване на жалбата.

**Чл. 31.** Общественият посредник поддържа регистър на постъпилите писмени и устни жалби и сигнали и тяхното движение.

**Чл. 32.** (1) Органите на местното самоуправление и местната администрация, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на обществения посредник, са длъжни да ги разгледат в двуседмичен срок. Те го уведомяват писмено за предприетите мерки в едномесечен срок от датата на постъпването им.

(2) Общественият посредник внася в Общинския съвет справка за случаите, в които не е получил информация за предприетите мерки по ал.1.

## **Глава шеста Финансиране**

**Чл. 33.** (1) Финансовото осигуряване на дейността на обществения посредник е от бюджета на Общината.

(2) Дейността на обществения посредник може да се финансира и чрез дарения от местни и чуждестранни източници без условия, които поставят в зависимост обществения посредник или общината.

(3) Кметът на общината осигурява помещение и необходимото оборудване за дейността на обществения посредник.

(4) Дейността на общественият посредник се обезпечават технически от сътрудник. Договорът със сътрудника се сключва от Кмета на Община Габрово по предложение на обществения посредник, а средствата за работната му заплата се определят в рамките на бюджета.

(5) В едномесечен срок от постъпване на средствата по ал.2 в общинския бюджет, Кметът внася доклад в Общинския съвет за:

1. името на дарителя;
2. произхода на средствата;
3. начин на изразходване на средствата за дейността на обществения посредник.

(6) Не се допуска финансиране от анонимни източници.

## **Глава седма**

## Отчетност

**Чл. 34.** Общественият посредник представя шестмесечни доклади и анализ за постъпилите жалби и сигнали до Общинския съвет и Кмета на Общината.

**Чл. 35.** Общественият посредник представя на Общинския съвет и Кмета на Общината годишен доклад за дейността си през предходната година до 31 януари.

**Чл. 36.** Докладът съдържа:

1. информация за постъпилите жалби и сигнали;
2. резултат и анализ на приключилите проверки по постъпилите жалби и сигнали;
3. информация за случаите, когато намесата е имала резултат;
4. информация за случаите, когато намесата е останала без резултат и причините за това;
5. информация за направените предложения и препоръки, както и дали са били взети предвид;
6. становище за прилагането на средствата за защита на законните права и интереси на гражданите;
7. предложения за подобряване на административните услуги, предоставяни от Общината.

**Чл. 37** (1) Общинският съвет разглежда годишния доклад на обществения посредник на заседание до 31 март от текущата година.

(2) Кметът на Общината и всеки общински съветник може да представи становище по доклада на обществения посредник.

**Чл. 38**(1) Докладите и анализите на обществения посредник са публични и заедно с протокола от обсъждането им в Общинския съвет се публикуват на официалната интернет страница на Общината.

(2) Копия от доклада и становищата по него се предоставят в приемната на обществения посредник и в Общината на разположение на гражданите и техните организации.

## Заключителна разпоредба

### Параграф единствен

Правилникът влиза в сила в деня на приемането му от Общинския съвет.

Правилникът е приет с Решение № 130/17.07.2008 год. на Общински съвет – Габрово.