

ПЛАН ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА ГАБРОВО ЗА 2017 ГОДИНА

Настоящият план за развитие на социалните услуги в община Габрово е разработен в изпълнението на чл.19, ал.2 и ал.3 от Закона за социално подпомагане и чл.36б, ал.4 от Правилника за прилагане закона за социално подпомагане.

Планът е в съответствие със Стратегията за социално включване на Община Габрово 2011-2016г. Планираните мерки са насочени към изпълнение целите на стратегията, а именно:

- Създаване на нови социални услуги, в центъра на които да е човекът и неговата личност, а не институцията;
- Разработване на проекти и програми, които да са насочени пряко към решаването на конкретни проблеми и да надграждат общата визия и стратегическите цели;
- Работа в мрежа между институциите. Подобряване на работата на местните институции (здравни, образователни, социални и др.) като се изграждат работни взаимоотношения за междуинституционално сътрудничество, независимо дали структурите се управляват от централните или местни власти;
- Методическа подкрепа за работещите, продължаващи обучения, супервизия учебни стажове. Специализиране на работещите съобразно услугите и компетенциите. Изграждане на ефективни местни екипи, подготвени да прилагат модерна социална работа в Община Габрово;
- Овластяване на хората и групите от уязвимите общности да преодоляват своите трудности и житейски предизвикателства, за да се включат активно в обществения живот.

Планираните мерки и дейности са в унисон и с целите и приоритетите в Общинския план за развитие на Община Габрово 2014-2020г., и по конкретно:

- Стратегическа цел 2 от ОПР обхваща „Постигане на социално развитие, сближаване и създаване на възможности за пълноценен и достоен начин на живот“;
 - Приоритет 5 от ОПР е насочен към „Повишаване качеството и доразвитие на социалната инфраструктура и разширяване достъпа до обществени услуги“:
- Специфична цел 5.1. Прилагане на комплексни мерки за интеграция на уязвимите групи чрез насърчаване приобщаването, подкрепа на социалното включване и намаляване на бедността в община Габрово;
- Специфична цел 5.2. Подобряване качеството на социалните услуги и услугите в здравеопазването и образованието /здравна профилактика, ефективна жилищна политика и образователна медиация

Планът за развитие на социалните услуги в Община Габрово за 2017г. е и в изпълнение на основната цел и приоритети на Областна стратегия за развитие на социалните услуги в Област Габрово 2016-2020, а именно:

Основна цел: осигуряване на ефективна мрежа от качествени социални услуги, достъпни за оптимален брой рискови групи, осигуряващи пълноценна интеграция в живота на общността.

Приоритети в Областна стратегия за развитие на социалните услуги за Област Габрово (2016-2020):

○ **Приоритетно направление 1:** Дългосрочна грижа за възрастни хора и хора с увреждания: цели за изпълнение на приоритета:

- Деинституционализация на грижата за възрастни хора и хора с увреждания, включително осигуряване на достъп до качествена алтернативна резидентна грижа от семеен тип;

- Насърчаване на мобилни услуги за стари хора и хора с увреждания за подкрепа в дома;

- Развитие на услуги в общността за стари хора и възрастни хора с увреждания за осигуряване на по-добър начин на живот.

○ **Приоритетно направление 2:** Превенция, ранна интервенция и услуги за деца и семейства в риск: цели за изпълнение на приоритета:

- Развитие на нови и осигуряване устойчивост на съществуващи услуги, насочени към подкрепа на семейства и индивиди за задържане в тяхната семейна и домашна среда, развитие на умения, превенция на насилие, рисково поведение и социална маргинализация;

- Ограничаване до минимум изоставянето на деца и подкрепа задържането им в биологичното семейство. Развитие на приемната грижа;

- Развитие на мрежата от социални услуги в общността за деца;

- Повишаване ефективността на услугите за социална интеграция, закрила на децата от насилие, борба с negliжирането и противообществените прояви при децата и др.

РАЗДЕЛ I

БРОЙ, ВИД И КАПАЦИТЕТ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО ФУНКЦИОНИРАТ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ГАБРОВО

I. СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ

1.1. ДОМ ЗА ВЪЗРАСТНИ ХОРА С ФИЗИЧЕСКИ УВРЕЖДЕНИЯ

✓ Характеристика на социалната услуга

Основната цел на услугата е преодоляване на социалната изолация на хората с увреждания, чрез осигуряване на подкрепа в тяхната самостоятелност и социално включване и гарантиране на равноправното им положение в общността. Услугата се предоставя в съответствие с принципите за зачитане на личното пространство и достойнство на всеки човек, подкрепа и насърчаване на самостоятелността и независимостта, съобразявайки се с индивидуалните ресурси и потребности на всеки домуващ.

✓ Целева група

Ползватели на услугата ДВХФУ са лица над 18 годишна възраст, с различни физически увреждания, вродени или придобити, след прекаран инсулт, инфаркт, ревматизъм, болести на периферните съдове, полиомиелит, остеопороза, артроза, вродени аномалии на

крайниците, болест на Паркинсон и др. Лицата, настанени в ДВХФУ, трябва да са освидетелствани от ТЕЛК.

За ползване на социалната услуга ДВХФУ всички потребители заплащат такса по Тарифа за таксите на социалните услуги, финансирани от Републиканския бюджет.

✓ *Капацитетът на специализираната институция е 36 места - към 31.12.2015г. капацитетът на Дома е запълнен.*

✓ *Персонал в Дом за възрастни хора с физически увреждания - 18 щатни бройки, разпределени както следва:*

- Директор – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 1 щ. бр.;
- Психолог – трудотерапевт - 1 щ. бр.;
- Рехабилитатор – 1 щ. бр.;
- Мед. фелдшер – 1 щ. бр.;
- Мед. специалисти – 2 щ. бр.;
- Счетоводител – 1 щ. бр.;
- Домакин – касиер – 1 щ. бр.;
- Работник – поддръжка – 2 x 0,5 щ. бр.;
- Санитари – 7щ. бр.;
- Работник- кухня – 1 щ.бр.;

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Налице е съответствие между капацитета на специализираната институция и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

II. УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА

2.1. УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ЗА ДЕЦА

2.1.1. ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА ДЕЦА И МЛАДЕЖИ С УВРЕЖДЕНИЯ

✓ *Характеристика на социалната услуга*

Дневен център за деца и младежи с увреждания представлява социална услуга в общността, която предоставя целодневна и/или почасова грижа, в зависимост от индивидуалните потребности на потребителите. Центърът предоставя храна на ползващите услугата. Разполага със собствен специализиран транспорт - ежедневно децата/младежите се транспортират от домовете им до Дневния център и обратно, с придружител от екипа на Центъра. В Центърът са създадени условия за корекционно-компенсаторна работа с децата, придобиване на полезни навици, подобряване на физическото, интелектуалното и емоционалното им състояние. С децата се провеждат ежедневни занимания – педагогически, логопедични, рехабилитационни и психологически, съобразени с методиката за работа с деца с увреждания. Центърът насърчава и подкрепя социалното, емоционалното, образователното и културното развитие на всеки потребител на социалната услуга.

Специалистите, работещи в социалната услуга, прилагат индивидуалния подход към всяко от децата, като се зачитат възрастовите и личностните им потребности, както и спецификата на здравословното им състояние.

✓ *Целева група*

Деца и младежи на възраст от 3 до 29 годишна възраст с умствено изоставане, двигателни, интелектуални и множествени увреждания. Потребителите, които ползват социалната услуга, се насочват с направление от Дирекция «Социално подпомагане» - Габрово.

Услугата ДЦДМУ е безплатна за всички деца. Към момента на разработването на плана едно дете, потребител на услугата, е над 18 годишна възраст и е учащо.

✓ **Капацитет на Центъра 20 места** – предвид трайното увеличаване в броя на потребителите, ползващи и желаещи да ползват услугите на Центъра през 2015г. е стартирана процедура за увеличаване на капацитета от 20 на 40 места.

✓ **Персонал в Дневен център за деца и младежи с увреждания** - 8 щатни бройки, разпределени както следва:

- Директор – 1 щ. бр.;
- Психолог – 0,5 щ. бр.;
- Социален работник – 1 щ. бр.;
- Специален педагог – 1 щ. бр.;
- Рехабилитатор – 1,5 щ. бр.;
- Кинезитерапевт – 0,5 щ. бр.;
- Мед. сестра – 0,5 щ.бр.;
- Детегледач – 0,5 щ. бр.;
- Счетоводител – 0,5 щ. бр.;
- Хигиенист – 0,5 щ. бр.;
- Домакин – 0,5 щ. бр.;
- Шофьор – 0,5 щ. бр.;
- Монтаж и поддръжка – 0,5 щ. бр.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Голяма част от персонала работи в Центъра от разкриването му. Няма текучество на персонал.

Налице е съответствие между капацитета на услугата и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

Община Габрово е възложила управлението и предоставянето на социалната услуга на **Фондация “Грижи за деца с увреждания”**. Сключен е Договор с Община Габрово за възлагане на социалната услуга, от 27.06.2014г. след проведена конкурсна процедура по реда на ППЗСП. Сроктът за изпълнение на Договора 3 години.

2.1.2. ЗВЕНО „МАЙКА И БЕБЕ”

✓ Характеристика на социалната услуга

Звено «Майка и бебе» функционира като част от Заведения за социални услуги, второстепенен разпоредител към Община Габрово. Основната цел на социалната услуга ЗМБ е да предотврати изоставянето и настаняването в институция на деца от 0 до 3 години, като в същото време предотвратява ситуации, застрашаващи сигурността, здравето и развитието им. Осигурява се закрила на детето, без да се налага отделяне от майката; ежедневно взаимодействие между майката и детето; предотвратяване на социалната изолация на двойката майка-дете.

В ЗМБ се предоставят следните услуги: консултиране; дневна грижа; постоянна грижа; терапия; професионално ориентиране; информиране и обучение; групова работа; работа на терен; помощ в домакинството; образование/обучение и др.

✓ **Целева група**

- двойка майка-дете, при която детето е в риск от настаняване в специализирана институция (самотни майки, непълнолетни, майки в затруднено социално положение, двойка майка-дете, подложена на насилие);

- бременни в последните месеци на бременността в риск да изоставят детето си след раждането /непълнолетни бременни, които не са подготвени за родители, бременни в тежка материална, жилищна, финансова или семейна ситуация/;

- двойка майка-дете в процес на възстановяване на семейните връзки, след предприета реинтеграция, в случаи, когато детето е било настанено в специализирана институция и е необходим междинен етап на комплексна помощ и подкрепа за майката, за да може детето отново да се интегрира в семейството;

✓ **Капацитет на услугата 6 места (двойки майка – дете)**

✓ **Персонал в Звено „Майка и бебе“ – 5 щатни бройки, разпределени както следва:**

- Управител – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 2 щ. бр.;
- Психолог – 0,5 щ. бр.;
- Мед. сестра – 3 щ. бр. x 0,5;

Няма общи и спомагателни длъжности. Няма незаети длъжности.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Наблюдава се честа смяна на персонала в социалната услуга.

Налице е съответствие между капацитета на услугата и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

2.1.3. ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ЗА ДЕЦА И МЛАДЕЖИ БЕЗ УВРЕЖДАНИЯ – УСЛУГА, РЕЗИДЕНТЕН ТИП

✓ **Характеристика на социалната услуга**

Целта на ЦНСТДМБУ е осигуряване на качество на живот, което гарантира пълноценно физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване на всяко дете в среда, близка до семейната чрез осигуряване на индивидуална грижа и подкрепа.

Услугите, които се извършват в социалната услуга, са следните: консултиране; постоянна грижа; професионално ориентиране; информиране и обучение; групова работа; помощ в домакинството; образование/обучение; изграждане на социални умения и умения за самостоятелен начин на живот и др.;

✓ **Целева група**

- Лица до 18 годишна възраст/деца/, за които до момента на настаняването им в ЦНСТДМБУ – Габрово няма възможност за отглеждане в биологичното им семейство, семейство на близки и роднини, приемно семейство;

- Лица от 18 до 29 години/младежи/, за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот.

✓ **Капацитет на услугата 5 места** - услугата работи на пълен капацитет, съответно 6 деца са ползвали услугите на Центъра през 2013г., 5 през 2014г. Към момента на анализа, капацитетът на услугата е запълнен. Почти всички потребители са жители на община Габрово – само един от младежите е от друга област от страната. Всички младежи посещават масово училище.

✓ **Персонал на Центъра - 5 щатни бройки, разпределени както следва:**

- Директор – 1 щ. бр.;
- Сътрудник социални дейности – 4 щ. бр.;

Няма общи и спомагателни длъжности. Няма незаети длъжности.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Налице е съответствие между капацитета на услугата и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

След проведена конкурсна процедура съгласно разпоредбите на Закона за социално подпомагане и правилника за неговото приложение, услугата е възложена за управление на Сдружение „SOS Детски селища” България за срок от 3 години, считано от 01.03.2015г.

2.1.4. ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА

✓ Характеристика на социалната услуга

Центърът за обществена подкрепа предоставя комплекс от социални услуги, свързани с извършване на социални и педагогически консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални и групови програми за социално включване.

✓ Целева група - потребители на социалната услуга са:

- Малолетни и непълнолетни с рисково и асоциално поведение;
- Малолетни и непълнолетни, застрашени от отпадане от училище;
- Деца, нуждаещи се от подкрепа и консултация;
- Родители, нуждаещи се от подкрепа и консултация;
- Ученици от всички учебни заведения на територията на общината;
- Деца с поведенчески проблеми и техните семейства;
- Деца, излизачи от институции;
- Педагогически съветници и класни ръководители;
- Кандидати за приемни родители и осиновители;
- Приемни родители и осиновители;
- Професионалисти, предоставящи грижа за деца;

✓ **Капацитет на услугата 20 места** - предвид трайното увеличаване в броя на потребителите, ползващи и желаещи да ползват услугите на Центъра през 2015г. е стартирана процедура за увеличаване на капацитета от 20 на 25 места.

✓ **Персонал в Център за обществена подкрепа – 5 щатни бройки**, разпределени както следва:

- Ръководител – 1 щ. бр.;
- Психолог – 1 брой;
- Социален работник – 2 щ. бр.;
- Педагог – 1 щ. бр.;

Няма общи и спомагателни длъжности. Няма незаети длъжности.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Целият персонал на Центъра е с дългогодишен опит в предоставянето на услугата. Не се наблюдава текучество на персонала.

Налице е съответствие между капацитета на услугата и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

2.1.5. ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА – ИМКА

✓ Характеристика на услугата

Основни дейности:

- Индивидуални психологически и социални консултации на семейства на деца в риск с оглед превенция на изоставянето на детето и настаняването му в специализирана институция, както и на семейства от общността, с оглед развитие на капацитета на семейството за справяне с проблеми, възникващи при развитието на детето, семейни конфликти и трудности, при справяне с ежедневните задължения, свързани с грижите и възпитанието на детето.

- Организиране на групи за развитие на родителския капацитет, семинари, тренинги, групови консултации.

- Групи за самопомощ /родители на деца, преживели насилие; жени, жертви на насилие/.

- Осъществяване на оценка и обучение на кандидати за приемни родители и последваща подкрепа при настаняване на дете в приемно семейство;

- Осъществяване на подкрепа и консултиране на семейства в процес на осиновяване:

- Подкрепа на семейства в процес на осиновяване или на осиновителите за справяне с проблемите след осиновяване на детето;

- Обучение и развитие на родителски умения;

- Консултиране и подкрепа на осиновителите;

- Фамилна терапия;

- Организиране на група за подкрепа: с цел изграждане на подкрепяща мрежа от семейства на осиновители в общността;

- Организиране и осъществяване на мобилна работа (психологическо консултиране, организиране на групи за подкрепа за развитие на родителски капацитет и др.);

- Организиране на дейности за развитие на капацитета на работния екип на доставчика на услугата, на работещите в специализираните институции и други специалисти, работещи с деца в общността:

- Организиране и провеждане на обществени кампании;

- Подбор, ориентиране, обучение и координиране на доброволци, които подпомагат предоставянето на услугите за деца в общността.

✓ **Целеви групи** - дейностите на Центъра за обществена подкрепа са насочени към следните целеви групи:

- Деца и младежи в риск, от общността: Деца с отклоняващо се поведение; Деца, жертви/ свидетели на насилие; Деца в риск от отпадане от училище; Деца, настанени в специализирани институции или деца, на които им предстои напускане на специализирани институции;

- Родители на деца в риск, от общността (на територията на общината);

- Семейства на деца, които са в институция и се подпомагат с цел реинтеграция на детето в семейна среда (на територията на общината);

- Кандидати за приемни родители или утвърдени приемни семейства;

- Семейства в процес на осиновяване, осиновители;

- Специалисти, работещи с деца: (възпитатели, педагози, социални работници, психолози) и др., работещи с деца от общността в риск.

✓ **Капацитет на услугата – 25 места.**

✓ *Персонал в Център за обществена подкрепа – 5 щатни бройки,* разпределени както следва:

- Директор – 1 щ. бр.;
- Педагог -2 x 0,5 щ. бр.;
- Психолог – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 1 щ. бр.;
- Счетоводител – 0,5 щ. бр.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Няма незаети длъжности. Голяма част от персонала е с дългогодишен опит в предоставянето на услугата. Не се наблюдава текучество на персонала.

Услугата привлича и специалисти по граждански договори, в зависимост от потребностите на ползвателите и индивидуалните нужди на съответния потребител или конкретния случай.

Налице е съответствие между капацитета на социалната услуга и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

Община Габрово е възложила управлението и предоставянето на социалната услуга на външен доставчик – **Сдружение „ИМКА“ Габрово**. Сключен е Договор с Община Габрово за възлагане на социалната услуга след проведена конкурсна процедура по реда на ППЗСП. Срокът за изпълнение на Договора - 31.12.2016г.

2.1.6. ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА КЪМ SOS ДЕТСКИ СЕЛИЩА

✓ *Характеристика на социалната услуга*

Общата цел на Център за обществена подкрепа е подобряване качеството на живот на децата в семейната и социалната среда, чрез предоставяне на качествени социални услуги, които да отговарят на потребностите и да са достъпни за всяко дете.

Услугите, които се извършват в социалната услуга, са следните:

- Превенция на изоставянето: консултиране и подкрепа на деца в риск и техните семейства: индивидуални и групови консултации за деца и родители;

- Пренатална и постнатална подкрепа и консултиране - психо-социално консултиране по време на бременността и в следродовия период на майки, в риск да изоставят децата си - индивидуални и групови консултации на бъдещите родители; съдействие за осъществяване на контакт с различни институции; посредничество при появили се конфликтни отношения; насочване към други социални служби; практическо съветване за справяне в затруднени и кризисни житейски ситуации;

- Училищна подкрепа, с цел превенция от отпадане от училище: консултиране на деца за избор на подходящо учебно заведение; консултиране на родители за избор на подходящо учебно заведение за децата им; подкрепа за осигуряване на достъп до предучилищна грижа; консултиране на родители на деца със специфични образователни нужди и талантливи деца;

- Реинтеграция: консултиране и подкрепа на детето за извеждане от извън семейната грижа; консултиране и подкрепа на заместващия родителската грижа за извеждане на детето от извън семейна грижа; консултиране и подкрепа на биологичното семейство; подкрепа на детето и биологичното семейство по време на след- реинтеграционния период;

- Работа по приемна грижа;
- Подкрепа и консултиране на осиновители;

- Обучение и консултиране на деца, напускащи извънсемейна грижа с цел социална интеграция и професионална реализация

✓ **Целева група** - социалната услуга е предназначена за:

- деца от 0 до 18 години;
- младежи, напускащи институции за отглеждане на деца;
- самотни родители и семейства;
- кандидати за приемни родители и осиновители;
- утвърдени приемни родители и осиновители;
- професионалисти, предоставящи грижа за деца.

Децата се разглеждат като “деца в риск да загубят грижата на своите семейства”, когато техните основни материални, емоционални, здравословни и образователни нужди са пренебрегнати или когато са жертви на насилие, поради липса на капацитет или желание от страна на тези, които се грижат за тях, адекватно да полагат грижи за своите деца.

✓ **Капацитет на услугата** – 100 места;

✓ **Персонал в Център за обществена подкрепа, към SOS Детски селища** – 4 щатни бройки, разпределени както следва:

- Ръководител – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 3 щ. бр.;

Услугата се реализира и финансира от Сдружение „SOS Детски селища България“. Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Услугата привлича и специалисти по граждански договори, в зависимост от потребностите на ползвателите и индивидуалните нужди на съответния потребител или конкретния случай.

2.1.7. ОБЩИНСКИ СЪВЕТ ЗА НАРКОТИЧНИ ВЕЩЕСТВА И ПРЕВАНТИВНО-ИНФОРМАЦИОНЕН ЦЕНТЪР

✓ **Характеристика на социалната услуга**

Превантивно – информационна дейност: работа по мултимодулна програма за превенция употребата на наркотици в училищата с различни целеви групи – ученици, учители, педагогически съветници, медицински специалисти и родители, включваща:

- Образователно – информационен модул за учители;
- Образователно – информационен модул за педагогически съветници и медицински специалисти;
- Проекции на филми и дискусии, свързани с темите „наркотици” и „зависимости”;
- Разработване и осъществяване на алтернативни дейности, осмислящи свободното време на младите хора.
- Организиране и провеждане на работни срещи, семинари и конференции в областта на наркоманиите.
- Провеждане на информационни и превантивни кампании.
- Работа по подхода „връстници обучават връстници” – интерактивна програма за обучение на доброволците от Младежкия съвет по наркотични вещества за осъществяване на превантивни дейности сред младите хора.
- Разработване, издаване и разпространение на превантивни и здравно-образователни материали
- Провеждане на анкети сред младежите и населението за изследване нивото на употреба на наркотици, нагласите и информираността по проблемите на зависимостите.
- Съдействия за изграждане на мрежа от НПО и институции, ангажирани с проблемите на наркоманиите и работещи в сферата на младежките дейности.

- Целенасочена работа с медиите, с цел повишаване на ангажираността и чувствителността на гражданското общество по проблемите на наркозависимите.

Консултативна дейност:

- Консултация за видове наркотични вещества: въздействие, признаци за употреба, последиците от употребата;
- Информация, относно възможности за лечение и рехабилитация на зависимости.
- Съдействие за постъпване в терапевтични общности;
- Консултиране на родители и близки на хора с проблемна употреба на наркотици;
- Оценка тежестта на злоупотреба и мотивационно интервюиране.
- Насочване на доставчици на социални услуги за деца и семейства за дългосрочно психологическо консултиране;

✓ *Целева група* - потребители на социалната услуга са: ученици; учители; педагогически съветници; медицински специалисти; родители; деца и млади хора, употребяващи наркотични вещества.

✓ *Персонал на Областния съвет - 4 щатни бройки*, разпределени както следва: председател, секретар и 2 старши специалиста.

По-голяма част от персонала разполага с подходящо за длъжността образование и опит в сферата на предоставяне на тази услуга. Специалистите участват в обучения и консултации от Национален център по наркомании – София.

2.1.8. ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ ЗА ДЕЦА ОТ АУТИСТИЧНИЯ СПЕКТЪР „КЕЛЕР“

✓ *Характеристика на социалната услуга*

В Центъра работата с децата е почасова, като посещенията при специалистите се извършват по предварително изготвен график. Насоката за работа с всяко дете е индивидуална, в зависимост от конкретните потребности. Посредством предоставянето на услугата се създава възможност за подобряване качеството на живот и социална интеграция на децата с проблеми от аутистичния спектър, както и осигуряване на подкрепа на техните близки за справяне с трудностите при отглеждането им.

Социалната услуга акцентира върху постигането на следните цели:

- намаляване на социалната изолация и адаптация в общността на децата с проблеми от аутистичния спектър;
- подпомагане социалната интеграция на деца – аутисти;
- получаване на подкрепа от специалисти от близките и семействата на децата;
- повишаване нивото на взаимодействие и ангажираност на институциите към проблемите на децата от аутистичния спектър;
- повишаване на обществената чувствителност и ангажираност към проблемите на децата от аутистичния спектър и техните семейства.

✓ *Целева група* - потребители на социалната услуга са деца от 3 до 18 годишна възраст с проблеми от аутистичния спектър.

✓ *Капацитетът на услугата е 20 потребителя.*

✓ *Персонал в Центъра – 5 щатни бройки*, разпределени както следва:

- Ръководител – 1 щ. бр.;
- Психолог – 1,5 щ. бр.;

- Педагог – 1 щ. бр.;
- Логопед – 0,5 щ. бр.

Няма общи и спомагателни длъжности. Няма незаети длъжности.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Социалната услуга се предоставя почасово по предварително изготвен график за работа на специалистите със съответния потребител. Налице е съответствие между капацитета на социалната услуга и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

2.1.9. ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ЗА ДЕЦА И МЛАДЕЖИ С УВРЕЖДАНЯ /2 ЦЕНТЪРА/

✓ Характеристика на социалната услуга

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания е социална услуга от резидентен тип, която се предоставя на деца и младежи с увреждания, за които към момента на настаняване са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство.

Целта на ЦНСТДМУ е осигуряване на качество на живот, което гарантира пълноценно физическо, емоционално развитие и социално включване на всяко дете в среда, близка до семейната чрез осигуряване на индивидуална грижа и подкрепа.

Услуги/дейности предоставяни в Центъра: консултиране; постоянна грижа; групова работа; работа на терен; помощ в домакинството; образование/обучение и др.

Социалната услуга от 01.04.2015г. е делегирана от държавата дейност с капацитет на всеки един от двата Центъра 14 места .

✓ Целева група

– Деца и младежи с увреждания, настанени в специализираните институции за деца с умствена изостаналост и физически увреждания и в домовете за медико-социални грижи ;

– Деца с увреждания в общността;

✓ Капацитет на Центровете – по 14 места всеки.

✓ Персоналът на всеки Център се състои от 12,5 щатни бройки, разпределени както следва:

- Ръководител – 1 щ. бр. /за двата център общо/;
- Социален работник – 1 щ. бр.;
- Възпитател – 2 щ. бр.;
- Медицинска сестра – 1 щ. бр.;
- Детегледач – 6 щ. бр.;
- Хигиенист – 1 щ. бр.;
- Работник – поддръжка – 1 щ. бр.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Налице е съответствие между капацитета на услугата и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

2.1.10. ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ЗА ДЕЦА/МЛАДЕЖИ С УВРЕЖДАНЯ С ПОТРЕБНОСТ ОТ ПОСТОЯННИ МЕДИЦИНСКИ ГРИЖИ

➤ Характеристика на социалната услуга

Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания, с потребност от постоянни медицински грижи е иновативна социална услуга в общността, резидентен тип. Децата/младежите с увреждания се настаняват в Центъра със Заповед на Директора на дирекция „Социално подпомагане“, въз основа на специализирана експертна оценка на здравословното им състояние и потребностите от постоянни медицински грижи, извършена от лечебно заведение за болнична помощ.

В Центърът на децата/младежите с увреждания е осигурена 24-часова непрекъсната грижа от медицински специалисти и възможност за консултация с лекар, назначен в центъра или осигурен от лечебно заведение за болнична помощ. Основно дейностите в иновативната услуга са насочени към:

- Осигуряване на необходимите грижи, които се изискват от здравословното състояние на детето, в това число наблюдение върху здравето и медицински дейности, които се осъществяват в извънболнични условия;
- Подпомагане на връзката и взаимодействието със здравната система за организиране на лечение и наблюдение на детето/младежа;
- Подкрепа и подготовка на семейството (родно, на близки и роднини и др.) за поемане на грижата за детето в домашни условия, при възможност;

Капацитетът на Центъра за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи е 8 места – към 30.11.2015г. потребители на услугата са 5 деца с тежки, множествени увреждания. Престоят на всяко дете/младеж с увреждания е за различен период от време, като продължителността се определя в зависимост от конкретния случай и отчетените индивидуални потребности.

➤ **Целева група** - деца/младежи с увреждания, с потребност от постоянни медицински грижи.

➤ **Капацитет на услугата – 8 места;**

➤ **Персонал в Центъра - 17 щатни длъжности**, разпределени по следния начин:

- Директор – 0,5 щ.бр.;
- Лекар педиатър – 0,5 щ.бр.;
- Медицински сестри – 7 щ.бр.;
- Социален работник – 0,5 щ.бр.;
- Специален педагог – 0,5 щ.бр.;
- Детегледачки – 7 щ.бр.;
- Домакин – 0,5 щ.бр.;
- Хигиенист – 0,5 щ.бр.;
- Шофьор-поддръжка – 0,5 щ.бр..

Услугата се предоставя в координация с останалите услуги, предоставяни в общността, за ранна интервенция, рехабилитация и дневна грижа, в които на всяко дете/младеж, според индивидуалните потребности, се предоставят специализирани медицински, педагогически и социални грижи.

2.1.11. ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДАНЯ ДО 7 ГОДИНИ - СЕДМИЧНА ГРИЖА

➤ Характеристика на социалната услуга:

Дневен център за деца с увреждания до 7 години – седмична грижа предоставя социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване през деня на деца до 7-годишна възраст с физически и/или психически увреждания и се нуждаят от ежедневна рехабилитация, физиотерапия и психотерапевтична подкрепа.

Предоставянето на услугата „седмична грижа“ създава възможността на територията на Дневния център да се настаняват майки на новородени/ малки деца, при които е установено увреждане или има риск да развият такова. По време на престоя в Центъра има възможност майката да се подкрепя, консултира и обучава за придобиване на умения за отглеждане на дете със специфични потребности. Посредством седмичната грижа се създава реална възможност за активна работа в посока превенция на изоставянето на деца с увреждания.

- **Целева група – деца с увреждания до 7 години и техните родители/семейства;**
- **Капацитет на услугата - 25 места, от които 5 места седмична грижа.**
- **Персонал в Центъра – 15 щатни бройки, разпределени както следва:**
 - Директор – 0,5 щ.бр.;
 - Социален работник – 0,5 щ.бр.;
 - Специален педагог – 0,5 щ.бр.;
 - Рехабилитатор – 3 щ.бр.;
 - Психолог – 0,5 щ.бр.;
 - Логопед – 0,5 щ.бр.;
 - Детегледачки – 4 щ.бр.;
 - Домакин – 0,5 щ.бр.;
 - Хигиенист – 0,5 щ.бр.;
 - Шофьор-поддръжка – 0,5 щ.бр.;
 - Огняр – 3 щ.бр.

2.1.12. НАБЛЮДАВАНО ЖИЛИЩЕ

✓ Характеристика на социалната услуга

Наблюдавано жилище е форма на социална услуга за оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище, защитено жилище или друга социална услуга и им предстои да водят независим начин на живот.

Основната цел на социалната услуга е оказване на подкрепа в процеса на преход към независим живот на млади хора (18-22 години), напускащи специализирани институции. Програмата на услугата е насочена към работа със силно уязвими младежи и осигурява среда, близка до семейната, като капацитета е от 6 до 8 места.

Работата с всяка група младежи е в рамките на максимум две години. Специалистите работят в посока развитие и усъвършенстване на социални умения за независим живот и оказване на съдействие и постоянна подкрепа при намиране на работа. През 2013г. 11 младежа са ползвали услугите на Наблюдаваното жилище, 2014г. – 8 младежа и към месец април 2015г. 7 младежа. От потребителите на услугата има младежи, жители на община Габрово и жители на други общини и области на територията на страната. Преобладава процента на мъжете, потребители на услугата.

✓ **Целева група:** младежи от 18-27 годишна възраст, напускащи ДДЛРГ или други социални институции.

✓ **Капацитет на услугата – 6 места;**

✓ **Персонал в Наблюдаваното жилище – 3 щатни бройки**, разпределени както следва:

- Директор – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 2 щ. бр.;

Услугата се предоставя от Фондация за социална промяна и включване София и се финансира от „Трасъл Тръст“, Великобритания, с подкрепата на местни фирми и доброволци заедно с местни спонсори и донори, с участието на местната власт в предоставянето на сграден фонд.

2.2. УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ЗА ВЪЗРАСТНИ

2.2.1. ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА СТАРИ ХОРА

✓ **Характеристика на социалната услуга**

Дневният център за стари хора представлява социална услуга в общността. В него се предоставят комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на възрастните хора през деня, свързано със задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти. Социалната услуга в общността осигурява преодоляваща изолацията и стимулираща инициативността среда, съобразена със специфичните потребности на старите хора. Основният акцент е гарантиране равноправното им положение и преодоляване на изолираността чрез създаване на условия за интегриране в обществото съответстващо на техните желания, способности и здравословно състояние. Предоставената социална услуга е съобразена с пълно зачитане на потребностите и неприкосновеността им и водене на пълноценен начин на живот. В центъра се предлага храна и се осъществяват дейности като психологическа подкрепа, трудотерапия, социална и медицинска рехабилитация и осмисляне на свободното време. Организирант се екскурзии и посещения на културни прояви и исторически забележителности, разучават се народни и стари градски песни, обсъждат се народни обичаи и традиции.

Специалистите, работещи в Дневния център, прилагат индивидуалния подход към всеки ползвател, като се зачитат техните потребности, както и спецификата на здравословното им състояние.

✓ **Целева група** - възрастни хора, в надтрудоспособна възраст, самотно живеещи възрастни хора, застрашени от социална изолация, както и възрастни хора, запазили активното си отношение към социалния живот, живеещи на територията на община Габрово.

Потребителите на социалната услуга заплащат месечна такса в съответствие с Тарифата за таксите на социалните услуги, финансирани от Републиканския бюджет.

✓ **Капацитет на услугата – 40 места;**

✓ **Персоналът, работещ в ДЦСХ, се състои от 4 щатни бройки**, разпределени както следва:

- Управител – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 1 щ. бр.;
- Медицинска сестра – 1 щ. бр.;
- Счетоводител – 0,5 щ. бр.;
- Хигиенист – 0,5 щ. бр.

Няма незаети длъжности. Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Налице е съответствие между капацитета на

социалната услуга и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

Община Габрово е възложила управлението и предоставянето на социалната услуга на външен доставчик – „Слънчев дом 2011“ ЕООД Габрово. Сключен е Договор за възлагане на социалната услуга след проведена конкурсна процедура по реда на ППЗСП. Срокът за изпълнение на Договора - 31.12.2017г.

2.2.2. ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА ВЪЗРАСТНИ ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

✓ *Характеристика на социалната услуга*

Дневен център за възрастни хора с увреждания представлява социална услуга в общността, която предоставя целодневна и/или почасова грижа, в зависимост от индивидуалните потребности на ползвателите. Центъра насърчава и подкрепя социалното, емоционалното, образователното и културното развитие на всеки потребител на социалната услуга. Центърът предоставя храна на ползващите услугата. Организиран е транспорт за ползвателите по договор с външен изпълнител за ползване на микробус. Ежедневно се транспортират от домовете им до Дневния център и обратно, с придружител от екипа на Центъра.

В Дневния център за възрастни хора с увреждания работи мултидисциплинарен екип. Действията на екипа са насочени към изграждане на изгубените социални навици и умения, придобиване на битови и трудови умения на потребителите на социалната услуга. Това е адекватна услуга в общността, достъпна за лицата с ментални увреждания, и разкриването на тази социална дейност е част от програмата за деинституционализация и подобряване положението на възрастните хора с психични проблеми.

Специалистите, работещи в социалната услуга, прилагат индивидуалния подход към всеки потребител, като се зачитат възрастовите и личностните им потребности, както и спецификата на здравословното им състояние.

✓ *Целева група*

Потребители на социалната услуга са лица над 18 год. възраст с леки психични увреждания и интелектуални затруднения.

Потребителите на социалната услуга заплащат месечна такса в съответствие с Тарифата за таксите на социалните услуги, финансирани от Републиканския бюджет.

✓ ***Капацитет на Центъра 20 места*** – предвид трайното увеличаване в броя на потребителите, ползващи и желаещи да ползват услугите на Центъра през 2015г. е стартирана процедура за увеличаване на капацитета от 20 на 40 места.

✓ ***Персонал в Дневен център за възрастни хора с увреждания – 8 щатни бройки***, разпределени както следва:

- Директор – 1 щ. бр.;
- Психолог – 0,5 щ. бр.;
- Клиничен психолог – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 1 щ. бр.;
- Трудотерапевт – 1,5 щ. бр.;
- Мед. сестра - 1 щ. бр.;
- Счетоводител – 0,5 щ. бр.;
- Касиер - домакин – 1 щ.бр.;
- Хигиенист – 1 щ. бр.

Няма незаети длъжности. Услугата привлича и специалисти по граждански договори в зависимост от потребностите на ползвателите и индивидуалните нужди на съответния потребител или конкретния случай.

Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Налице е съответствие между капацитета на социалната услуга и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността.

Община Габрово е възложила управлението и предоставянето на социалната услуга на външен доставчик - Сдружение **“Бъдеще и закрила за лица с интелектуални затруднения”**. Сключен е Договор с Община Габрово за възлагане на социалната услуга, след проведена конкурсна процедура по реда на ППЗСП. Срокът за изпълнение на Договора - 30.06.2017г.

Доставчикът активно участва и реализира различни проекти, което допълнително повишава качеството на предоставяната социална услуга.

2.2.3. ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ ЗА ХОРА С РАЗЛИЧНИ ПО ВИД И СТЕПЕН УВРЕЖДЕНИЯ

✓ Характеристика на социалната услуга

Центърът за социална рехабилитация и интеграция представлява социална услуга в общността, която предоставя почасова грижа, в зависимост от индивидуалните потребности на ползвателите. Дейностите, които се извършват, дават възможност за по-бързо приобщаване на потребителите на социалната услуга към обществото, за премахване на изолацията и за предоставяне на равни шансове за социална интеграция на потребителите на социалната услуга. Дейностите обхващат преди всичко обучение и рехабилитация на зрително затруднени лица.

Целта е предоставяне на качествени социални услуги, съобразно потребностите на клиента и съобразно изготвен индивидуален план, след оценка на нуждите на всеки потребител и формулиране на целите, които трябва да бъдат постигнати:

- оказване на подкрепа на лицата и техните семейства;
- оценка на нуждите на клиентите и овладяване на ежедневни умения и навици, компенсирани загубата на зрение;
- стимулиране на остатъчното зрение, обучение в Брайлова азбука и работа с компютър;
- предоставяне на комплекс от социални услуги свързани с извършване на рехабилитация, социално – правни консултации, образователно професионално обучение и ориентиране;
- изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване;
- създаване на оптимални условия за корекционно – компенсаторна и интеграционна работа с потребителите на социалната услуга;
- помощ при общуването и поддържането на социални контакти и развлечения (организиране на екскурзии, честване на празници, четене на ежедневници и литература, придружаване при разходка и др.), полагане на грижи за осигуряване на психически комфорт на потребителите на социалната услуга.
- осигуряване на съдействие за достъп до социални, юридически, административни и други услуги, с цел защита и упражняване правата на зрително-увредените лица.

✓ **Целева група** - потребители на социалната услуга са лица над 18 год. възраст с различни по вид и степен увреждания.

Ползвателите на центъра заплащат такса съобразно разпоредбите на Тарифата за определяне на таксите социални услуги, делегирани от държавата дейности.

✓ **Капацитет на услугата - 40 потребителя.**

✓ **Персоналът в Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с различни по вид и степен увреждания – 8 щатни бройки**, разпределени както следва:

- Ръководител – 1 щ. бр.;
- Технически сътрудник – офис – 1 щ. бр.;
- Психолог – 1 щ. бр.;
- Специалист социална услуга – 1 щ. бр.;
- Специален педагог – 1 щ. бр.;
- Счетоводител – 0,5 щ. бр.;
- Трудотерапевт – 0,5 щ. бр.;
- Специалист социални дейности – 1 щ. бр.

Няма незаети длъжности. Всички специалисти притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование. Налице е съответствие между капацитета на социалната услуга и щатните бройки, съгласно изискванията на Методиката за численост на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността. Не се наблюдава текучество на персонала.

Община Габрово е възложила управлението и предоставянето на социалната услуга на външен доставчик – **Териториална съюзна организация на слепите – гр. Габрово**. Сключен е Договор с Община Габрово за възлагане на социалната услуга след проведена конкурсна процедура по реда на ППЗСП. Срокът за изпълнение на Договора - 31.12.2017г.

2.2.4. ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ

✓ **Характеристика на социалната услуга**

ДСП предоставя следните услуги:

- Доставка на храна;
- Поддържане на лична хигиена и хигиената в жилищното помещение, обитавано от ползвателя;
- Битови услуги /закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост, заплащане на ел.енергия, вода, телефон и др. със средства на потребителите /;
- Съдействие за получаване на медицинска помощ и снабдяване с предписани лекарства;
- Съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства при ползватели с увреждания;
- Съдействие за изготвяне на необходимите документи за явяване пред ТЕЛК, за уреждане на въпросите, свързани с получаване на социални помощи и пенсиите на ползвателите, когато те не са в състояние сами да решат проблемите си;
- Съдействие при подготовката на документи за настаняване в специализирани институции, когато са се изчерпали възможностите за извършване на услуги в общността;
- Съдействие за снабдяване с вестници, списания, прочитна литература от местната библиотека и други източници по избор на ползвателя с цел по-добрата му информираност и самостоятелно запълване на свободното време;
- Съдействие за осъществяване на лични контакти на потребителя с членове на семейството, близки, приятели, когато той желае това;

- Подпомагане на потребителите при участието им в развлечения или занимания в къщи или мероприятия извън дома.

✓ **Целева група**

ДСП е комплекс от социални услуги, предоставяни в семейна среда на лица, които са затруднени или не са в състояние сами да организират и задоволят своите жизнени потребности. Услугите са насочени към хора, придобили право на пенсия по възраст и към лица с увреждания, удостоверени с експертно решение на ТЕЛК, които имат нужда от подкрепа и подпомагане в своето ежедневие. Потребителите на социалната услуга заплащат месечна такса.

✓ **Капацитетът на услугата е 200 потребителя.**

✓ **Домашен социален патронаж - 27 щатни бройки**, разпределени както следва:

- Директор – 1 щ. бр.;
- Главен счетоводител – 1 щ. бр.;
- Счетоводител – 1 щ. бр.;
- Социален работник – 2 щ. бр.;
- Касиер – 1 щ. бр.;
- Домакин – 1 щ. бр.;
- Разносвач храна – 10 щ. бр.;
- Санитар – 6 щ. бр.;
- Шофьор – механик – 1 щ.бр.;
- Шофьор – 3 щ. бр.

Всички притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование.

2.2.5. КЛУБ НА ПЕНСИОНЕРА

✓ **Характеристика на социалната услуга**

В Клуба на пенсионера се реализират тихи игри, гледане на телевизия и културни дейности. Целта е участие в културният и политическият живот на габровската общественост: посещение на театрални постановки, концерти, изложби, провеждане на празници (Великден; Гергьовден; Нова година; Първа пролет), исторически и здравни лектори през годината, целогодишни дейности с деца от училище "Иван Вазов", мероприятия съвместно с БЧК-Габрово, ИМКА-Габрово, ДХС-Габрово, читалище Габрово и библиотека "Априлов-Палаузов"-Габрово.

✓ **Целева група** - потребители на социалната услуга са възрастни хора в надтрудоспособна възраст. Целта е интегриране на възрастните хора и създаване на социални контакти.

✓ **Капацитет на услугата – 200 места.**

✓ **Персонал в Клуб на пенсионера - 3 щатни бройки**, разпределени както следва:

- Организатор – 1,5 щ. бр.;
- Хигиенист – 1 щ. бр.;
- Общ работник – 0,5 щ. бр.

Незаети длъжности – няма. Всички притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование.

2.2.6. КЛУБ НА ИНВАЛИДА

✓ **Характеристика на социалната услуга**

Създаване условия за преодоляване изолираността на хората с увреждания и включването им в различни културни, спортни и други прояви, чрез взаимодействие с организации и институции, имащи отношение към хората с увреждания.

В Клуба на инвалида се организират спортни, културно-масови, информационни и развлекателни дейности. Взаимодейства с Община Габрово, БЧК, Дирекция „Социално подпомагане”, НПО и др.

✓ ***Целева група***

Потребители са хора в неравностойно положение, с увреждания или с определен процент трайно намалена работоспособност.

✓ ***Персоналът се състои от 1 щатна бройка.***

2.2.7. „РЕГИОНАЛЕН ХОСПИС” ЕООД – ГАБРОВО

✓ ***Характеристика на социалната услуга***

Хоспис-услугата по своята същност е ангажимент на здравна и социална дейност. Много повече е изразен социалният характер на услугата, тъй като тук не става дума за лечение на пациенти, а за грижа и възможност за облекчаване на състоянието при определено заболяване.

В хосписите се полагат грижи за хора, при които е определена диагнозата, осъществено е лечение и е настъпила така наречената терминална фаза на заболяването, при което е необходимо приложението на палиативна грижа, свързана с облекчаване на състоянието, доколкото това е възможно, а от друга страна емоционална подкрепа на пациента и неговите близки.

Медицинската дейност в хосписа е свързана с 24-часово медицинско наблюдение от медицински сестри. Тук са включени различни видове тоалети; хранене в различните часове; периодични сестрински визити; раздаване на лекарства; поставяне на инсулин; различни инфузионни вливания и други назначени от лекар медикаменти, поставяни венозно или мускулно.

Лечебното заведение е в непрекъснат процес на колаборация с болнични, извънболнични лечебни заведения, лекари-специалисти, лични лекари, различни институции – РЗИ, Дирекция „Социално подпомагане”, общините на територията на Област Габрово и др.

Община Габрово подпомага финансово жители на общината, в тежко здравословно състояние, нуждаещи се от услугите на хосписа, регламентирано с „Правила за ползване услугите на Регионален хоспис с финансовата подкрепа на община Габрово”, приети с Решение на ОбС Габрово,

✓ ***Целева група***

Ползватели на хоспис-услугата са пациенти в терминален стадий на заболяване и хронични инвалидизиращи заболявания/ злокачествени новообразования, мозъчно-съдова болест, паркинсонов синдром, захарен диабет с късен дегенеративен синдром, коматозни състояния, ХБН и др./.

✓ ***Капацитет на Регионален хоспис – 21 места;***

✓ ***Персонал в услугата – 14 щатни бройки, разпределени както следва:***

- Директор – 1 щ.бр.;
- Лекар – почасово /два пъти в седмицата, както и при повикване/;
- Психолог - почасово /два пъти в седмицата, както и при повикване/;
- Мед. сестри – 5 щ. бр.- 10*0,5 непълно работно време;
- Санитар - 4 щ. бр. – 2 на пълно работно време и 4*0,5;

Общи и спомагателни длъжности /счетоводител, шофьор-поддръжка/ - 2 щ. бр.
Всички притежават необходимото за заемане на съответната длъжност образование.

III. УСЛУГИ, РЕАЛИЗИРАЩИ СЕ ПО ПРОЕКТИ:

3.1. ЛИЧЕН АСИСТЕНТ И СОЦИАЛЕН АСИСТЕНТ

Община Габрово в периода 2010г. – 2014г. предоставя услугата личен асистент посредством реализацията на проект **„Подкрепа за достоен живот”**, финансиран по ОП РЧР.

От началото на месец април 2015г. в изпълнението на проект **„Нови възможности за грижа”**, финансиран по ОП РЧР 2014-2020г., в качеството си на партньор на Агенция за социално подпомагане, Община Габрово продължи предоставянето на услугата «Личен асистент». Проектът е с продължителност 13 месеца, като реално услугата ще се предоставя 10 месеца – от 01.05.2015г. до 29.02.2016 г.

Основна цел на проекта е превенция на зависимостта от институционален тип грижи, подобряване качеството на живот на деца и възрастни хора с увреждания и тежко болни лица с ограничения или в невъзможност за самообслужване и създаване на възможности за социално включване.

Потребители на услугата личен асистент са лица и деца от следните целеви групи:

- Хора с увреждания и ограничения или невъзможност за самообслужване;
- Хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване;
- Семейства на деца с увреждания;
- Самотно живеещи тежко болни лица.

За периода на предоставяне на социалната услуга – от м. май – до м. декември 2015г. общо 88 лични асистента обслужваха 89 потребители на социалната услуга, на база изготвен списък през месец април 2015г.

Предвид приключване изпълнението на проекта и за осигуряване устойчивост на услугата от началото на месец февруари 2016г. Община Габрово стартира изпълнението на проект **„Подкрепа за независим живот на възрастни и лица с увреждания“**, финансиран по ОП РЧР 2014-2020, схема за безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”.

Основна цел на проекта е създаване на условия за постигане на независим живот и социално включване на лица с увреждания и възрастни хора. С реализацията на проекта ще се надгради дейността на услугата „социален асистент“, предоставяна чрез „Заведения за социални услуги“, както и предоставянето на социалната услуга „Личен асистент“, реализирана по проект „Нови възможности за грижа“.

Потребители на услугите „Личен асистент“ и „Социален асистент“, които ще се предоставят по проекта са лица с увреждания и техните семейства и лица над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване.

Предвидено е услугата „личен асистент“ да бъде за период от 18 месеца и да се предоставя на 56 потребители, обслужвани от 56 лица. Услугата „социален асистент“ планира 10 лица да се грижат за 40 потребители в период от 18 месеца.

3.2. ПРИЕМНА ГРИЖА

В подкрепа на деца в риск, лишени от родителска грижа и през 2015г. продължи реализирането проект „И аз имам семейство”, финансиран по ОП РЧР 2007-2013, схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Приеми ме”.

През 2015г. не са приемани заявления от кандидати за приемни родители, поради изпълнение на заложените индикатори по проекта.

През годината по проекта са настанени 2 деца от общността в приемни семейства – едното е изведено спешно от родното семейство, а второто е настанено от родилно отделение. За същия период са изведени 3 /три/ деца, като 2 /две/ са осиновени в България, а 1 /едно/ дете е реинтегрирано в родното му семейство. Няма деца които да са изведени от приемни семейства и настанени в специализирана институция.

От стартиране изпълнението на проекта в Община Габрово са обучени, оценени и одобрени от Комисия за детето, към Регионална Дирекция „Социално подпомагане“ 13 приемни семейства, от които 11 професионални и 2 доброволни. Към момента в 9 /осем професионални и едно доброволно/ приемни семейства са настанени 10 деца със Заповед на Директора на Дирекция „Социално подпомагане“ - 3 деца от 0 - 3 години; 4 деца от 3 – 7 години и 3 деца над 7 годишна възраст.

През четвъртото тримесечие на 2015г., 2 /две/ професионални приемни семейства, чийто доставчик на социалната услуга „приемна грижа“ бе Дирекция за „Социално подпомагане“ Габрово с подадено заявление преминаха към проект „И аз имам семейство“. Едното приемно семейство полага грижи за едно дете до 3 години. В другото приемно семейство няма настанени деца.

С цел осигуряване устойчивост на постигнатото по проекта Община Габрово е сред 82-те общини, одобрени като партньор на Агенция за социално подпомагане, която е конкретен бенефициент по проект „Приеми ме 2015“, по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.003 „Приеми ме 2015“ – по ОП РЧР 2014-2020 година, стартиращ от 01.01.2016г. Новият проект допълва и надгражда проект „И аз имам семейство“, чийто срок на изпълнение е до 31.12.2015г.

Община Габрово в качеството си на партньор, има отговорността да реализира проекта на общинско ниво чрез планиране, организиране, контролиране, координиране и отчитане пред Агенция социално подпомагане.

Целта на проект "Приеми ме 2015" с продължителност до 2018г. е да се усъвършенства и да се разшири обхватът на услугата "приемна грижа" и да се затвърди нейното предоставяне на местно ниво като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда. Акцент е поставен към развитие на специализирана приемна грижа за деца с увреждания; деца, жертви на насилие или трафик; деца, които са непридружени бежанци.

3.3. УСЛУГИ ЗА РАННО ДЕТСКО РАЗВИТИЕ

През цялата 2015г. Община Габрово продължи изпълнението на проект „ПОСОКИ - предоставяне в общността на социално-образователно консултиране и интегриране”. Проектът се финансира от Министерство на труда и социалната политика със заем от Международната банка за възстановяване и развитие. Срок за изпълнение на проекта 31.12.2015г.

Основна цел на проекта е превенция на социалното изключване и ограничаване предаването на бедността между поколенията чрез въздействие и инвестиции в ранното детско развитие.

В изпълнение на проекта през месец април 2015г. е разкрит Комплекс за интегрирани услуги за деца и семейства, ситуиран в ремонтирани и обзаведени за целта помещения в гр. Габрово, ул. „Ивайло“ №13. Потребители на Комплекса са лица, деца до 7 годишна възраст и техните семейства в риск от общността. Услуги/дейности, които се предоставят в Комплекса за предоставяне на интегрирани услуги за деца и семейства в община Габрово включват:

Услуги за деца от 0 до 3 години и техните родители:

- Формиране и развитие на родителски умения;
- Семейно консултиране и подкрепа;
- Здравна консултация за деца;

Услуги за деца от 3 до 7 години и техните родители:

- Семейно консултиране и подкрепа;
- Здравна консултация за деца;
- Допълнителна подготовка за равен старт в училище;
- Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания

От стартиране дейността на Комплекса до края на 2015 година 251 лица са подали заявления за ползване на услугите.

За осигуряване устойчивост на постигнатото по проекта Община Габрово разработи и внесе за оценка проектно предложение **“Комплекс за социално-здравни услуги за деца и семейства”** по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Услуги за ранно детско развитие“. Планира се работата по проекта да стартира през пролетта на 2016г.

В изпълнение на проектните дейности ще бъде изграден Комплекс за социално-здравни услуги за деца и семейства. В рамките на Комплекса ще се предоставят услугите:

- Ранна интервенция на уврежданията;
- Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания;
- Предоставяне на психологическа подкрепа и консултиране на бъдещи и настоящи родители за формиране и развитие на родителски умения, семейно консултиране и подкрепа, както и Индивидуална и групово работа с деца и родители, включително и с деца и родители, които не са от уязвими групи, с цел посещаване на детска градина;
- Подкрепа за осигуряване на здравна детска консултация и дейности по превенция на заболяванията;
- Допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на децата за равен старт в училище.

Посредством изпълнението на проекта ще се надградят дейностите, създадени по Проекта за социално включване, финансиран от Световна банка, както и да се осигури устойчивост на услугите, разкрити по проект „Разкриване на иновативни услуги за деца и семейства в Община Габрово“, финансиран по ОП РЧР, схема за безвъзмездна финансова помощ „Шанс за щастливо бъдеще“- компонент 2. Чрез изпълнението на проект „Комплекс за социално-здравни услуги за деца и семейства“ включващ в себе си компоненти на два различни предходни проекта, ще се създадат условия за предоставяне на качествени интегрирани услуги за ранно детско развитие. Посредством реализацията на проекта ще се създаде възможност да продължи използването на вече изградените бази - услугите ще се предоставят в ремонтирани, оборудвани и обзаведени помещения на ул. Ивайло № 13 и в кв. Велчевци /сградата на бившия Дом за медико-социални грижи Габрово/.

3.4. РЕФОРМИРАНЕ НА „ДОМ ЗА МЕДИКО-СОЦИАЛНИ ГРИЖИ ЗА ДЕЦА“ ГАБРОВО

В процеса на реформиране на специализираната институция Дом за медико-социални грижи за деца и в изпълнението на проект „Разкриване на иновативни услуги за деца и семейства в Община Габрово”, финансиран по ОП РЧР 2007-2013. бяха разкрити четири нови социални услуги в общността:

- Център за майчино и детско здраве – капацитет 50 места;
- Дневен център за деца с увреждания от 0 до 3 години – капацитет 20;
- Център за ранна интервенция – капацитет 15 места;
- Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи – капацитет 8 места.

Услугите се предоставят в ремонтирани, оборудвани и обзаведени за целта помещения, находящи се в сградата на бившия Дом за медико-социални грижи за деца – гр.Габрово, кв.Велчевци.

След приключване изпълнението на проекта, считано от 01.12.2015г. с Решение на Общински съвет Габрово е разкрит Дневен център за деца с увреждания до 7 години, като местна дейност, които обезпечава дейността и на Центъра за ранна интервенция.

Със Заповед № РД01-1706/24.11.2015г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане, считано от 01.01.2016г. Центърът за настаняване от семеен тип се финансира като делегирана от държавата дейност.

РАЗДЕЛ II

БРОЙ, ВИД И КАПАЦИТЕТ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ РАЗКРИТИ, ЗАКРИТИ И/ИЛИ ПРЕСТРУКТУРИРАНИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ГАБРОВО ПРЕЗ 2017г. ИЗТОЧНИЦИ НА ФИНАНСИРАНЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Направление	Целева група	Реформиране/трансформиране на услуга	Дейности:	Източници на финансиране:
Семейна среда	Деца лишени от родителска грижа	Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи /капацитет 8 места/	Запазване на устойчивостта през 2017г.	От републиканския бюджет
		Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи без увреждания /капацитет 5 места/	Запазване на устойчивостта през 2017г. <i>*Социалната услуга, считано от 01.03.2015г. за срок от три години е възложена на външен доставчик - Сдружение „SOS Детски селища България“.</i>	От републиканския бюджет

		<p>Центъра за настаниване от семеен тип за деца и младежи с увреждания – 2 бр. /капацитет на услуга 14 места/</p>	<p>Запазване устойчивостта през 2017г.</p>	<p>От републиканския бюджет</p>
Деца и семейства в риск		<p>Център за обществена подкрепа, при Община Габрово /капацитет 20 места/</p>	<p>Запазване устойчивостта през 2017г. Увеличаване капацитета на услугата от 20 на 25 места.</p>	<p>От републиканския бюджет</p>
		<p>Център за обществена подкрепа – „ИМКА” Габрово /капацитет 25 места/</p>	<p>Запазване на устойчивостта през 2017г. <i>*Социалната услуга е възложена на външен доставчик - „ИМКА” Габрово. Договорът е анексиран със срок - 31.12.2016г.</i></p>	<p>От републиканския бюджет</p>
		<p>Звено Майка и бебе /капацитет - 6 места/</p>	<p>Запазване на устойчивостта през 2017г .</p>	<p>От републиканския бюджет</p>
		<p>Приемна грижа</p>	<p>1. Към настоящия момент Община Габрово, в качеството си на партньор на Агенция за социално подпомагане реализира Проект „Приеми ме 2015”, схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.003 „Приеми ме 2015“ – по ОП РЧР 2014-2020 година. Срок за изпълнение на проекта 31.12.2018г. За осигуряване устойчивост на социалната услуга и през 2017г. ще се търсят варианти и източници за финансирането ѝ – делегирана от държавата дейности, проекти по оперативните програми</p> <p>2. Реализиране на кампании от Български червен кръст „Всички имаме грижата“, по проект „Програма за предоставяне на</p>	<p>ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 и средства от републиканския бюджет</p> <p>Фондация „Велукс“ Дания</p>

		услуги и подкрепа на деца и млади хора, напускащи социални институции“. Дейностите са насочени за повишаване информираността на обществеността за социалната услуга „Приемна грижа“.	
	Комплекс за предоставяне на интегрирани услуги за деца и семейства.	Продължаване предоставянето на услугите в рамките на Комплекса, посредством реализацията на проект „Комплекс за социално-здравни услуги за деца и семейства“, финансиран по ОП РЧР 2014-2020. <i>*Община Габрово е конкретен бенефициент по схемата в рамките на която е разработен проекта. Към момента е в процес на оценка. Планира се изпълнението да стартира през първата половина на 2016г.Срок за изпълнение до 2018г.</i>	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020
Деца с увреждания	Дневен център за деца с увреждания до 7 години – седмична грижа /капацитет 25 места, от които 5 места седмична грижа/.	Продължаване дейността на Центъра посредством реализацията на проект „Комплекс за социално-здравни услуги за деца и семейства“, финансиран по ОП РЧР 2014-2020. <i>*Община Габрово е конкретен бенефициент по схемата в рамките на която е разработен проекта. Към момента е в процес на оценка. Планира се изпълнението да стартира през първата половина на 2016г.Срок за изпълнение до 2018г.</i>	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020
	Дневен център за деца и младежи с увреждания /капацитет 20 места/	Запазване устойчивостта през 2017г. Преместване на Дневен център за деца и младежи с увреждания в помещение общинска собственост на бул. Трети март № 5, гр.Габрово и увеличаване капацитета на услугата от 20 на 40 места.	От републикански я бюджет

			<i>*Социалната услуга, считано от 01.07.2014г. за срок от три години е възложена на външен доставчик – Фондация „Грижи за деца с увреждания“.</i>	
	Млади хора в риск	Наблюдавано жилище за младежи напускащи специализирани институции и в риск от общността – капацитет 6- 8 места	Запазване на устойчивостта на социалната услуга през 2017г.	Финансиране от НПО - „ Фондация за социална промяна и включване ” <i>София</i>
Психично здраве	Хора с емоционални и психични проблеми	Кабинет за превенция на психичното здраве, към Регионална здравна инспекция Габрово	Продължаване дейността на Кабинета за превенция на психичното здраве в рамките на Регионалната програма за анти-кризисни интервенции и превенция на суицидното поведение и суицидния риск, приета от Областен съвет по психично здраве.	Доброволен труд; Партньорски взаимоотношения между различни институции, социални услуги, и неправителствения сектор за провеждане на съвместни дейности и мероприятия.
	Деца с разстройства от аутистичния спектър	Център за социална рехабилитация и интеграция за деца от аутистичния спектър до 18 години /капацитет 20 места/	Запазване на устойчивостта на Центъра през 2017г.	От републиканския бюджет
	Самотни трудно-подвижни възрастни хора и хора с увреждания в Общината	ЦСРИ за хора с различни по вид и степен увреждания /капацитет 40 места/	Запазване на устойчивостта на ЦСРИ през 2017г. <i>*Социалната услуга, считано от 01.01.2015г. за срок от три години е възложена на външен доставчик – „Съюз на слепите в България“.</i>	От републиканския бюджет

	Лица с деменция	ЦНСТ за лица с деменция	Разработване на проектно предложение по оперативните програми за разкриване на Център за настаняване от семеен тип за лица с деменция – капацитет – 10 места.	Средства по Оперативните програми, републиканския бюджет и други източници.
Достоен живот за възрастните хора	Самотни и трудно – подвижни възрастни хора и хора с увреждания от града и селата	Предоставяне на услугата „Социален асистент” /капацитет 10 социални асистента/.	От месец февруари 2016г. Община Габрово реализира проект „Подкрепа за независим живот на възрастни и лица с увреждания“, финансиран по ОП РЧР 2014-2020, схема за безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”. Срок за изпълнение -30.09.2017г. Посредством изпълнение на проекта ще се предоставя услугата социален асистент за период от 18 месеца. Предвижда се ангажирането на 10 лица на длъжността социален асистент, които средномесечно ще обслужват 50 лица с проблеми в самообслужването и изпълнението на ежедневни дейности. След приключване изпълнението на проекта ще се търсят варианти за ново финансиране по оперативните програми или средства от републиканския бюджет.	Средства по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020, републиканския бюджет и други източници.
		Предоставяне на услугата „Личен асистент”	От месец април 2015г. Община Габрово, в качеството си на партньор на АСП изпълнява проект „Нови възможности за грижа”, финансиран по ОП РЧР 2014-2020г. Посредством реализацията на проекта се предоставя услугата личен асистент. Проектът е със срок на изпълнение 13 месеца, като реално услугата ще се предоставя 10 месеца – от 01.05.2015г. до 29.02.2016 г. От месец февруари 2016г. Община Габрово реализира и проект „Подкрепа за независим живот на възрастни и лица с увреждания“,	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” Средства от оперативните програми; републиканския бюджет

		финансиран по ОП РЧР 2014-2020, схема за безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”. Срок за изпълнение -30.09.2017г. Посредством изпълнение на проекта ще се предоставя услугата личен асистент за период от 18 месеца. Предвижда се ангажирането на 56 лични асистента, които ще обслужват 56 лица в тежко здравословно състояние, проблеми в самообслужването и изпълнението на ежедневни дейности. След приключване изпълнението на проекта ще се търсят варианти за ново финансиране по оперативните програми или средства от републиканския бюджет.	
Възрастни хора с физически увреждания	Дом за възрастни хора с физически увреждания, кв. Маркотея /капацитет 36 места/	Запазване на устойчивостта през 2017г.	От републиканския бюджет
Самотни възрастни хора на територията на община Габрово	Дневен център за стари хора /капацитет 40 места/	Запазване на устойчивостта през 2017г. <i>*Социалната услуга, считано от 01.01.2015г. за срок от три години е възложена на външен доставчик – „Слънчев дом 2011“ ЕООД.</i>	От републиканския бюджет
	Домашен социален патронаж	Запазване на устойчивостта и продължаване на предоставянето на социалната услуга през 2017г., капацитет 200 места.	Със средства от общинския бюджет /местна дейност/
Възрастни с ментални увреждания	Дневен център за възрастни увреждания /капацитет 20 места/	Запазване устойчивостта през 2017г. Разширяване материалната база на центъра и увеличаване на капацитета от 20 на 40 места. <i>*Социалната услуга, считано от 01.07.2014г. за срок от три години е възложена на външен доставчик - Сдружение „Бъдеще и закрила</i>	От републиканския бюджет

			<i>за лица с интелектуални затруднения“.</i>	
	Самотни и бездомни възрастни хора и лица с ниски доходи	- Обществена трапезария към Фонд „Социална закрила” - МТСП /капацитет -70 места/	Продължаване предоставянето на социалната услуга и увеличаване капацитета от 70 на 80 потребителя през 2017г.	По Договор между Община Габрово и Фонд „Социална закрила”; Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”.
Хора в конфликт със закона		Общински съвет по наркотични вещества и Превантивно-информационен център /ПИЦ/	Запазване устойчивостта и продължаване реализирането на дейности на ОбСНВ през 2017г.	От републиканския бюджет
Повишаване на компетентността на специалистите, предоставящи услуги и осигуряване на регулярна супервизия;		Съществуващите към момента социални услуги на територията на община Габрово	Спазване на критериите и стандартите за обслужващ персонал на съществуващите социални услуги на територията на община Габрово, съгл. чл. 41, ал. 5, т.3 от ППЗСП: <i>„Осигуряване на възможности за повишаване на квалификацията на персонала, с оглед спецификата на работа с отделните групи потребители на социални услуги...”</i>	От бюджета на социалните услуги По проекти към Оперативни програми

РАЗДЕЛ III

РЕСУРСНО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Въз основа на представената в т.1 информация, относно персонала, ангажиран в социалните услуги на територията на община Габрово, може да се изведат следните изводи и препоръки:

Изводи:

- От общия брой щатни бройки в специализираните институции и социалните услуги в общността на територията на община Габрово, около 56-57 % от длъжностите са

заети от специалисти със съответното медицинско или социално образование. В тази цифра не се включват незаетите длъжности, определени за специалисти с определена квалификация, както и екипите на социалните услуги, предоставяни към момента посредством реализацията на проекти. Това показва, че социалните услуги са обезпечени от към кадрово обслужване на специалисти с определена професия в социалната или здравна сфера.

- Относително малък брой незаети длъжности в социалните заведения;
- Съотношението между капацитет и щатни бройки на съответната социална услуга съответства на Методиката за определяне на числеността на персонала в специализираните институции и социални услуги в общността, утвърдена от МТСП със Заповед № РД 01-864/30.10.2012г.
- Наличие на стаж по специалността на почти всички специалисти, работещи в социалната сфера;
- Наличие на образование за заемане на длъжността на специалистите, работещи в социалните услуги.
- Сравнително малък брой социални услуги привличат специалисти извън утвърденото щатно разписание по граждански договори за работа по конкретен случай и прилагане на индивидуален подход при предоставяне на услугата, в зависимост от потребностите на конкретния ползвател.
- Добро ниво на оказване на методическа подкрепа на специалистите, работещи в социалните заведения.
- Периодично участие на специалистите в провеждане на различни обучения и въвеждане в новостите в социалната и нормативна база.
- Недостатъчни индивидуални консултации и супервизии със специалистите.

Препоръки:

- Оказване на методическа подкрепа на специалистите;
- Гъвкаво и динамично предоставяне на социалните услуги по отношение привличане на външни специалисти по граждански договори, извън утвърденото щатно разписание, с цел прилагане на индивидуален подход, съобразно конкретните дефицити, нужди и потребности на ползвателите;
- Провеждането на периодични обучения за въвеждане в новостите и съвременните тенденции в социалната и нормативната база, с цел поддържане на знанията и уменията;
- Осъществяване на дейности, свързани с повишаване квалификацията на персонала;
- Провеждане на индивидуални и/или групови консултации от външни консултанти и независими експерти на специалистите, работещи в социалните услуги, с цел недопускане на т. нар. ”прегриване” на специалистите;
- Провеждане на супервизии със специалистите;
- Осъществяване психологическа подкрепа на съответния специалист в кризисни ситуации;
- Финансово обезпечаване на методическата подкрепа, супервизиите, консултациите и психологическата подкрепа на специалистите от бюджета на съответната социална услуга;
- Доставчиците следва да насърчават екипната работа на специалистите, като организират професионални обсъждания по теми, свързани с правата и потребностите на потребителите, както и с развитието на съответната социална услуга.

РАЗДЕЛ IV

ДРУГИ ДЕЙНОСТИ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Постигнатите резултати до момента в развитието и предоставянето на социални услуги на територията на Община Габрово се мултиплицират в бъдещи дейности и проекти.

Засилване междусекторно партньорство между институциите за използване на техните ресурси в подкрепа на деца и семействата в риск, както и за преодоляване на бедността и социалната изолация.

Да продължи предоставянето на социални услуги в общността за деца в риск, включително и с дейности, насочени към техните родители. Да се търсят възможности за прилагане на координационен механизъм за управление на услугите, с цел ефективно управление, оптимизация на човешките ресурси и повишаване качеството на предоставяните услуги.

Дейностите следва да са насочени към постигане на:

- Повишаване на качеството на предоставяните социални услуги;
- Запазване на постигнатото до момента при работата с потребителите и създаване на необходимия комфорт и удобства при обслужване на ползвателите в социалните услуги;
- Запазване на работещите специалисти в социалните заведения и надграждане на опита им при работа с рискови групи;
- Спазване на стандартите и критериите при предоставяне на социалните услуги;
- По - висока икономическа ефективност;
- Надграждане на съществуваща структура на социалните услуги в община Габрово;
- Популяризиране на социалните услуги сред обществеността;
- Изградена мрежа от участници с включване на широк кръг от заинтересовани страни на територията на община Габрово;
- Устойчиво развитие на местната общност чрез подобряване на социалната инфраструктура и създаване на благоприятна среда за работа с деца и възрастни и провеждане на консултации с близки и родители;
- Повишена социална чувствителност и ангажираност на местната общност към грижата за лица в неравностойно положение;
- Разширяване и оптимизиране спектъра от предоставяни социални услуги в общността.
- Регулярно провеждане на информационни кампании, във връзка с промотирането на видовете, целите и целевите групи, към които са насочени всички социални услуги.

Настоящия план за развитие на социалните услуги в Община Габрово за 2017г. е разработен във връзка с изпълнението на чл.19, ал.2 и ал.3 от Закона за социално подпомагане и чл.36б, ал.4 от Правилника за прилагане закона за социално подпомагане. Съгласуван е с Директора на Дирекция „Социално подпомагане“ Габрово и членовете на Обществения съвет, при Община Габрово.

Съгласувал:

Радостина Братованова...../п/.....

Директор „Дирекция „Социално подпомагане” –Габрово