

ПРОТОКОЛ

от заседание на Консултативен съвет по туризъм

Днес, 11 януари 2016 г., от 9,30 ч., в Туристически Информационен Център – Габрово (ТИЦ), се проведе заседание на Консултативния съвет (КС) по туризъм при Община Габрово при следния

ДНЕВЕН РЕД:

1. Отчет на изпълнението на дейностите по Програмата за развитие на туризма на територията на община Габрово през 2015 г.
2. Запознаване с дейността на Туристически информационен център през годината и с някои основни прояви и акценти.
3. Участия на Община Габрово в международни мрежи и инициативи. Представяне на програмата „Пилотни градове“ на Световната организация на градовете и местните власти и Culture Action Europe, в която Габрово участва като Пилотен град. Представяне на мрежата New Destinations.
4. Обсъждане на предложението за Програма за развитието на туризма на територията на община Габрово за 2016 г.
5. Други.

На заседанието присъстваха:

1. Нела Рачевиц – зам.-кмет на Община Габрово, зам.-председател на КС;
2. Йонка Агалова – ръководител на ТИЦ Габрово, секретар на КС;
3. Тацяна Цанкова – директор на музей „Дом на хумора и сатирата“, член на КС
4. Светла Димитрова – директор на АЕК „Етър“, член на КС
5. Мирослав Йорданов – директор на АИР „Боженци“, член на КС
6. Станимира Кроснакова – хотел „Фенерите“, член на КС
7. Бонка Спасова – туристическа агенция „Свят“, член на КС
8. Виолета Петрова – семеен хотел „Балкана“, член на КС
9. Ивайло Иванов – хотел „Балкан“, член на КС
10. Рачо Шейтанов – хотел „Габрово“, член на КС
11. Атанас Сидеров – Председател на туристическо дружество „Узана“ - член на КС

На заседанието не присъстваха:

1. Таня Христова – Кмет на Община Габрово, председател на КС
2. Яна Максимова – „Екс Прес“, член на КС
3. Елена Желева – тур. агенция Балкантурист, член на КС
4. Цветан Марков – директор на Д „ПП Българка“
5. Генчо Илиев – директор на Д „НП Централен Балкан“
6. Смилен Кабакчиев – хотел „Импулс“
7. Тодор Приводанов – хотел „Милкана“, член на КС

От 19 члена на КС присъстваха 11, следователно заседанието има кворум.

Г-жа Агалова прочете Дневния ред на присъстващите, които го одобриха с 11 гласа „за“.

По т.1. от дневния ред бе обсъден изготвения отчет, отразяващ туристическата активност на територията на община Габрово през 2015 г.

Обсъден бе като положителна тенденция ръстът при брой реализирани нощувки и брой туристи през изминалата година, който е съпроводен и от ръст при посещенията на музеите.

Обсъди се начина, по който се наблюдават безплатните посещения в различните обекти. Г-жа Рачевиц отбеляза, че няма как да се отрази броя посетители в природните паркове, църкви, манастири, така че данните идват от музеите, където има вход и се води статистика.

В продължение бе представена инициативата на Министерството на туризма с рекламна кампания с билбордове, при която Габрово е рекламиран в София, Варна и Видин, а в Габрово са монтирани билбордове на Добрич, Бургас, Кърджали, Видин и Кюстендил.

Членовете на КС нямаха възражения към отчета.

С 11 гласа „за“ бе взето

РЕШЕНИЕ № 1

Консултативният съвет по туризъм приема Отчета за изпълнение на Програмата за развитие на туризма на територията на община Габрово през 2015 г.

По т.2 г-жа Агалова представи в резюме дейността на Туристически информационен център през 2015 г. и основните насоки, по които работи. Отбеляза, че до месец март предстои да стартира още една дейност в ТИЦ - продажба на сувенири.

По тази точка г-жа Рачевиц отбеляза основните дейности, както и перспективата, че за напред екипът на центъра ще работи по-изнесено с хотелиери и ресторантиери.

По т.3 бе представено участието на Габрово в международни партньорства. Участието в световната мрежа за туризъм и инвестиции New Destinations и участието на Габрово като Пилотен град в програмата на Световната комисия по култура Пилотни градове. Бе отбелязано, че участия в такива международни партньорства са важни за град като Габрово, от една страна осигуряват видимост и разпознаваемост в международна общност, от друга страна има голяма полза на експертно ниво, усвояват се добри практики, намират се добри възможности за проекти и партньорства, а всеки качествен културен продукт в резултат е ресурс и за туристическата индустрия.

По т.4 бяха обсъдени предложенията за дейности в Програмата за развитие на туризма на територията на община Габрово през 2016 г.

Г-жа Агалова представи всички предложения за дейности по приоритети.

По отношение на туристическа инфраструктура, г-жа Светла Димитрова предложи да се намери начин да се уеднаквят всички табели на територията на гр. Габрово, тъй като към момента се наблюдава различия в наименованията и следва да се намери начин за взаимодействие с агенция Пътна инфраструктура, за да се избегне това. Като пример посочи табелите с надписи Етнографски комплекс Етър, Етъра, ЕМО Етър, АЕК, което прави лошо впечатление.

Г-жа Рачевиц призова в такива случаи да се изпратят снимки със сигнал, за да се реагира. По отношение на екопътеките, г-жа Димитрова препоръча да се даде по-подробна информация от тледна точка на степен на трудност, продължителност, необходимост от екипировка, вода и др. и да се опишат по-детайлно маршрутите, как да се стигне от центъра на града до там.

Г-жа Рачевиц отбеляза, че следва да се преосмисли начина, по който се правят и поддържат екопътеки и че не е редно там да се поставят множество пейки, кончета за боклук и други съоръжения, характерни за градските паркове, а е нужно да има основно маркировка и видимост, както и те да се поддържат предимствено с цел осигуряване на безопасността на преминаващите.

Обсъди се възможността да се ангажират доброволци, които да помагат в дейностите свързани с почистване и поддържане на екопътеките, а г-н Сидеров изрази готовност да съдействие от страна на туристическо дружество „Узана“. Към момента има достатъчно жейвони и те ще бъдат включени през 2016 г. в дейностите по почистване и разработване на нови маршрути.

Обсъди се необходимостта да се съберат предложения и мнения за пешеходни маршрути с изходна точка гр. Габрово и да се картографират.

Г-жа Димитрова предложи също на видимо място да се изнесе информация за ресторанти, които работят в неделя, тъй като гостите нямат такава информация.

Г-н Йорданов отбеляза, че би било проблем това, тъй като, ако ресторантьорът не предупреди, че няма да работи през неделния ден, както често се случва, клиентите ще бъдат подведени.

Г-жа Рачевиц насочи вниманието към мобилното приложение на Габрово, Трявна и Севлиево, което се поддържа с актуална информация, да бъдат насочвани туристите към това приложение, което е полезно и информативно.

Г-жа Рачевиц повдигна въпроса дали при реализиране на туроператорската обиколка може да се разчита на подкрепа от страна на хотелиери и ресторантьори.

Г-жа Димитрова, във връзка с програмата Пилотни градове, поиска да се помисли за съдействие от външен експерт, който да оцени професионално начина, по който се правят музейните експозициите, самите интерпретации и да даде експертни препоръки за подобряване начина на работа. От програмата за Пилотни градове би могло да се излъчи такъв тип съдействие. Сподели, че наличните кадри не са подготвени за новости, а музеите вече не са просто научни институти, а място, което трябва да предлага изживяване.

Г-жа Цанкова отбеляза, че също би искала такъв тип експертна помощ и предложи към предвидените обучения за хотелиери и ресторантьори да се помисли и за обучение за любители екскурзоводи, които след това да практикуват като доброволци.

Обсъдени бяха предимствата на онлайн рекламата. Г-жа Димитрова постави необходимостта от ориентировъчна информация колко са потребителите на смарт телефони в България?

Г-н Йорданов предложи да се направи брошура с местата за настаняване, в която да се включат всички, които са си платили данъка като жест към тях.

Г-жа Рачевиц предложи в самия туристически сайт да се прилага такъв тип информация и обектите, които са с нулеви справки да не се включват и да се елиминират като неработещи към момента.

Г-жа Никитрова отбеляза, че програмата е добра и разумна и следва да се реализира.
Присъстващите присъда възможностите предложени за дейности по програма за развитие на туризма.

В резултат на това:

С 11 гласа за е взето

РЕШЕНИЕ № 2

Консултативният съвет по туризма приема Програмата за развитие на туризма на територията на община Габрово през 2016 г.

По т. 5. присъстващите споделиха мнения и впечатления по различни теми.

Г-н Иванев сподели, че има туристи от различни страни като Тайван, Норвегия, Франция и др. и че повечето са индивидуални, не с туроператори и като цяло са довели от Габрово като дестинация и от забележителностите, които посещават.

Г-жа Панкова сподели, че трябва да се намери решение със софтуера на Киоска пред Дома на хумора и сатирата, защото има проблем там. Насочи вниманието и към поддръжката на градския часовник – на библиотеката, който не винаги работи.

Г-жа Агалова посвети аргумент да потърси съдействие от IT специалисти по отношение на Киоска.

Г-жа Рачевин отбеляза, че ще е добре тази година консултативния съвет по туризъм да се събира по-често. Предложи да се събере на заседание отново след 3 месеца и да обсъди възможностите за работа с румънски туроператори.

ПРЕДСЕДАТЕЛСТВО:

Нела Рачевин

Зам.-кмет по социално-икономическо развитие