



COSPRO



Co-funded by the COSME
programme of the European Union

COSPRO

Paper best practices

Документ с най-добри практики

COmpetence sharing in Socially responsible PROcurement

**Споделяне на компетенции в областта на социално отговорните
обществени поръчки**

COSPRO – 101015749

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОКУМЕНТА

	Информация
Автори	<i>Амина Нама Изабела лабониа</i>
Партньорска организация	<i>Община Бергамо</i>
дата	<i>декември 2021</i>

Съдържание

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОКУМЕНТА	1
ВЪВЕДЕНИЕ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ 1° МСИ: ОБЩИНА БЕРГАМО (ИТАЛИЯ)	3
СЪВМЕСТНО ПРОЕКТИРАНЕ МЕЖДУ ПУБЛИЧНИ ВЛАСТИ И ТРЕТИ СЕКТОР	4
ФОНД ЗА СОЦИАЛНИ ИНОВАЦИИ - ПОЧАКАЙТЕ: РЕГЕНЕРАТИВНО СТАРЕЕНЕ	5
БЕРГАМО АИУТА	6
ОБЩНОСТ И ОБЩНОСТНА МЕДИЦИНСКА СЕСТРА	7
НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ 2° МСИ: ОБЩИНА ТОРЕС ВЕДРАС (ПОРТУГАЛИЯ)	9
ОВЛАСТЯВАНЕ НА ЖЕНИТЕ - ОПИТЪТ НА АСОЦИАЦИЯТА INCLUIR +	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ОБЩИНСКАТА ПРОГРАМА ЗА УСТОЙЧИВО ХРАНЕНЕ В УЧИЛИЩАТА И НЕЙНИТЕ 4 СЪЛБА	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
КОМУНДАДЕ ВИДА Е ПАЗ РАЗЧУПВАНЕ НА СТЕРЕОТИПИТЕ И СТИГМАТА ЧРЕЗ РАЗВИТИЕ НА МЕСТЕН ПОЛОЖИТЕЛЕН СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКИ ОБМЕН.	15
УСТОЙЧИВИТЕ СТРАТЕГИЧЕСКИ СЪЮЗИ НА АСОЦИАЦИЯ ДИАНОВА	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ 3° МСИ: ОБЩИНА ОДЕНСЕ (ДАНИЯ)	18
ПРОЦЕС НА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗВЕНО ЗА ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ: 4 СТЕПЕНЕН МОДЕЛ	19
ЕКОЛОГИЧНИ И СОЦИАЛНИ ПРОБЛЕМИ: ЗЕЛЕН ЕКИП	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ТРУДОВИ КЛАУЗИ: РАБОТНАТА ГРУПА	20
СЛУЧАЯТ НОРДВИРК: СОЦИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ КАТО КУПУВАЧ НА УПОТРЕБЯВАНО КОМПЮТЪРНО ОБОРУДВАНЕ	21
СЛУЧАЯТ БЕРГОЛТ: АВТОБУСНА КОМПАНИЯ, КОЯТО ШОФИРА ЗА ОБЩИНА ОДЕНСЕ, АНГАЖИРАЙКИ ЗА ШОФЬОРИ УЯЗВИМИ ЛИЦА	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

ВЪВЕДЕНИЕ

Социалната икономика е модел на икономическо въздействие, който в същината си подкрепя екологичната устойчивост. Организационният принцип, който отдава първостепенно значение на хората, общностите и екосистемите поставя организациите на социалната икономика във водещите редици на зеления преход – главната европейска амбиция за първата половина на XXI век. Споделянето на социален опит на различни равнища и мащаби е фундаментална стратегия за насърчаване на различни форми на социални иновации, насочени към по-устойчиво развитие.

Проектът COSPRO - Споделяне на компетенции в областта на социално отговорните обществени поръчки - възнамерява да приложи тази стратегия, за да насърчи обмена на информация и знания по една много специфична тема: социално отговорните обществени поръчки, като организира поредица от Мисии на Социалната Икономика в подкрепа на създаването на отворена общност/мрежа от практики в областта на социално отговорните обществени поръчки сред консорциум, базиран в шест държави на Европейския съюз (Италия, Испания, Португалия, Швеция, Дания и България).

Обществените поръчки могат да играят важна роля в постигането на различни цели, отвъд това, да осигурят по стриктен начин стоки и услуги за публичните органи (което остава основната роля). Такъв е по-специално случаят със социално отговорните обществени поръчки.

COSPRO се стреми да постигне трансфер на знания и опит между партньорите по проекта (повечето от които, местни власти от малък и среден мащаб), които са успели или се стремят да моделират обществените поръчки така, че да :

- да подкрепят постигането на общите цели на социалната и екологичната политика;
- да подкрепят развитието на една солидна формация от участници в социалната икономика;
- да подкрепят развитието на благоприятни взаимоотношения между различните икономически участници на място;
- да подобрят капацитета на местните заинтересовани страни за прилагане на повишени стандарти за устойчивост и социални стандарти.

Участващите партньори имат опит в прилагането на разпоредбите на директиви EU/2014/23, EU/2014/24 и EU/2014/25.

Проектът преследваше като основна цел, посредством процес на учене и обмен, започващ с фокус върху дългогодишния опит на град Бергамо (Италия) в областта на социалните обществени поръчки, който осигури солидна основа, да се установи многостепенно взаимодействие и сътрудничество между партньорските градове с различен опит в тази област.

Опитът на Бергамо (координатор на проекта) беше сравнен с този на другите участващи партньори - Торес Ведрас (Португалия), Кадис (Испания), Остерсунд (Швеция), Оденсе (Дания) и Габрово (България), като се започне от първата Мисия на Социалната Икономика (МСИ), организирана от град Бергамо. Основната цел беше подобряване на знанията и споделяне на опит в областта на отговорните обществени поръчки в сферата на социалните услуги. Втората МСИ, проведена виртуално от град Торес Ведрас, беше посветена на социално-екологичните процедури за обществени поръчки, а третата, организирана от община Оденсе, анализира въвеждането на клаузи за заетост с цел засилване на социалното въздействие на процедурите за обществени поръчки. В периода между трите мисии REVES Европейска мрежа от

градове и региони на социалната икономика проведе три уебинарни сесии, насочени към задълбочаване на постиженията на самите мисии и определяне на елементи за по-нататъшен анализ.

Партньорите на COSPRO се срещнаха на три виртуални срещи, на които представиха собствените си процедури и приоритети и обсъждаха с останалите участници по общите цели. Участниците бяха публични органи, компании, участници в социалната икономика, като фондации, асоциации, социални предприятия, кооперации и всеки внесе собствена перспектива, за да се разсъждава върху общите предизвикателства пред социалната икономика, пред които са изправени малките и средно големи градове и за да се подкрепи създаването на отворена общност от практики в областта на социално отговорните обществени поръчки.

Благодарение на отворения формат на дискусиата, който даде възможност на всички участници да участват и да дадат своя принос, партньорите можаха да разберат и използват различни подходи за постигане на социална устойчивост на различни нива в рамките на процедурите за възлагане на обществени поръчки. От друга страна, това подтикна заинтересованите страни (главно доставчици на услуги) да подобрят своите социално отговорни стандарти по отношение на различни аспекти, например що се отнася до внимание към преследването на общия интерес, внимание към социално-екологичните клаузи, внимание към клаузите за качество на заетостта и други.

Обменът между териториите на партньорите беше обогатен с приноса на мрежата REVES. Тя работи активно по темата повече от двадесет години и е натрупала удивителен обем от опит и материал, които могат ефективно да допринесат за обмена и подобряването на компетенциите. Въз основа на този опит REVES организира три уебинара, свързани с тематични семинари (след тях), на които партньорите анализираха по-задълбочено съответните въпроси и сравниха своя опит.

Предвид безпрецедентната ситуация, в която се намира Европа в момента, партньорството трябваше да се изправи пред непланирани и непредвидени фактори, които възпрепятстваха организацията на основните дейности на проекта COSPRO: трите Мисии на Социалната Икономика. Като се има предвид, че партньорите и заинтересованите страни не можеха да пътуват, за да присъстват на МСИ, семинарите бяха организирани по виртуален начин.

С цел по-добро разпространение на добрите примери за употреба, идентифицирани благодарение на COSPRO, партньорите по проекта се съгласиха да въведат нова дейност. Новата дейност се състои в изготвянето и превеждането на документ, в който са събрани всички добри практики, получени в резултат на дискусиите с партньорите по време на трите МСИ и подчертани на последващите сесии, водени от REVES. Този документ ще бъде преведен от английски език на езиците на партньорите, по-конкретно:

- на италиански език (отговорен партньор: община Бергамо),
- на португалски език (отговорен партньор: община Торес Ведрас),
- на датски език (отговорен партньор: община Оденсе),
- на испански език (отговорен партньор: община Кадис),
- на български език (отговорен партньор: Община Габрово).

Този документ описва Трите Мисии на Социалната Икономика и представя най-добрите практики, които са изведени.

НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ 1° МСИ: ОБЩИНА БЕРГАМО (ИТАЛИЯ)

Откритата конфронтация в рамките на консорциума беше насочена към постигане на целта му, посредством процес на учене и обмен, започващ с фокус върху дългогодишния опит на град Бергамо (Италия), който отговаряше за организирането на първата Мисия на Социална Икономика, като използваше своя опит и иновативен подход в областта на социалните поръчки.

Първата МСЕ се проведе на 18 и 19 май 2021 г. и имаше за цел да подобри знанията и да сподели опита на град Бергамо в областта на отговорното възлагане на обществени поръчки в областта на социалните услуги.

Събитието беше проведено онлайн в съответствие с ограниченията поради COVID-19 и следвайки указанията на EISMEA относно начина на организиране на първата Мисия на Социалната Икономика. Използваната виртуална платформа беше Zoom, която беше избрана заради нейните характеристики и инструменти, за да се гарантира и възможността за устен превод (италиански-английски-италиански) за всички участници.

Офисът Европейски Проекти на Община Бергамо отговаряше за координацията на събитието в сътрудничество с Отдела за Социални Услуги. Последният, по-конкретно, отговаряше за определянето на основните теми на събитието и дневния ред.

Лекторите за двудневното събитие бяха подбрани сред местните експерти в областта на отговорното възлагане на обществени поръчки, предвид опита им на сътрудничество с общината и принадлежността им към различни сектори (от университет до организация от третия сектор, от социален кооператив до НПО).

Откритата сесия имаше за цел да сравни различните контексти и ситуации, които характеризират страните от консорциума на проекта. Посещението на места с конкретни примери в областта на обществените поръчки за социални услуги се проведе във формат, различен от предварително определения във формуляра за кандидатстване по проекта. Бяха показани видеоклипове и презентации, за да се запознаят участниците с реалността в Бергамо.

Модераторът на събитието - Джузепе Гуерини, член на Европейския икономически и социален комитет - беше поканен да съчетае европейската визия с динамиката на Бергамо, тъй като той е експерт в областта на социалната икономика с дългогодишен опит в сътрудничеството с третия сектор на местно и европейско ниво.

Съветникът по социални политики - Марчела Месина, участва в събитието, отправяйки поздравления на институционално ниво, а като панелист представи конкретния опит на Бергамо в съвместното проектиране на процедурите и методите при обществените поръчки за социални услуги. По-конкретно, опитът на град Бергамо по време на първата вълна на пандемията от Covid-19 беше илюстриран като иновативен пример на сътрудничество между публичната власт и организациите от третия сектор (основно представени от социални кооперативи), както и с участието на гражданите, които са дали своя принос като доброволци в предоставянето на основни социални услуги за възрастни хора, нуждаещи се от подкрепа.

В дневния ред на събитието имаше още и време за дискусия на партньорите по проекта, които говориха за опита на своите градове в областта на отговорните обществени поръчки.

Събитието беше записано, след молба за разрешение от страна на говорителите, за да може записът да се използва по-късно и да се разпространи по вътрешните канали на всеки от партньорите по проекта и да достигне до заинтересованите страни, които не можаха да присъстват на Мисията.

СЪВЕМЕСТНО ПРОЕКТИРАНЕ МЕЖДУ ПУБЛИЧНИ ВЛАСТИ И ТРЕТИ СЕКТОР

○ Описание на добрата практика

Процесът на съвместно проектиране е правен институт, предвиден в италианското законодателство, по-специално в „Рамков закон за третия сектор“, който се състои от процедурно споразумение за сътрудничество между публичната администрация и представителите на третия сектор, ангажирани със социалните услуги.

Неговата цел е определянето на проекти за сложни и иновативни инициативи, интервенции и дейности, които да бъдат осъществени в партньорство със субекти от третия сектор, определени в съответствие с процедура за публичен подбор.

Тя се основава на принципите на „субсидиарност“, сътрудничество, ефективност, ефикасност и рентабилност, хомогенност и прозрачност.

Тя не попада в приложното поле на договора за услуги или на възлагането на договори като цяло, а в логиката на процедурното споразумение, което заменя административната мярка съгласно член 11 от Закон 241/1990 и последващите изменения и допълнения, тъй като процедурата, свързана с общественото допитване за съвместно проектиране, има за цел да приключи със споразумение за сътрудничество между органа, провеждащ процедурата, и избрания субект, което заменя крайната мярка на предоставяне на финансови ресурси и други икономически ползи, целяща активиране на партньорство за съвместно упражняване на функцията по производство и предоставяне на социални услуги и интервенции.

Процесът на съвместно планиране включва следните етапи:

- публикуване на “покана за представяне на предложения”, адресирана до субектите от третия сектор;
- представяне на проекта от избрания субект;
- оценка и избор на проекта/партньора, извършвана от публичната администрация;
- критично обсъждане на проекта с избрания/те партньор/и;
- определяне на вариации и интеграционни възможности, в съответствие с програмата на Месните власти, но също и във връзка с над-общностното планиране в плановете на района;
- определяне на аспектите на изпълнение, като се вземе предвид по-специално аналитичното и подробно определяне на целите, които трябва да бъдат постигнати;
- определяне на елементите и характеристиките на иновативност, експериментиране, интеграция с територията и подобряване на качеството на интервенциите и съвместно проектираните дейности;
- определяне на разходите за различните услуги и идентифициране на подобрени услуги и свързаните с тях разходи и икономии.

○ Причина, поради която, това се счита за добра практика

Процесът на съвместно планиране има вътрешна генерираща стойност, доколкото позволява да се изгради синергия в процеса на планиране и управление между партньорите.

Той улеснява работата в мултидисциплинарен екип и също така дава възможност да се обсъждат опит, компетенции и различни гледни точки.

Съвместното планиране насърчава интегрирането на ресурсите, включително неформалните, на територията, с цел разработване на услуги, при които гражданите са активна част от процеса, а не просто потребители.

Струва си да се отбележи, че в сравнение с обществените поръчки съвместното планиране е по-гъвкав инструмент, когато става въпрос за внасяне на промени, за да се отговори по-добре на променящите се социални нужди.

ФОНД ЗА СОЦИАЛНИ ИНОВАЦИИ - ПОЧАКАЙТЕ: РЕГЕНЕРАТИВНО СТАРЕЕНЕ

○ Описание на добрата практика

Министерството на държавната администрация - отдел „Публични функции“ започна експериментирането с дейности, свързани с Фонда за социални иновации, регламентиран с Постановление на Председателството на Министерския съвет от 21 декември 2018 г., за популяризиране на иновативни модели, насочени към задоволяване на възникващи социални нужди, с участието на участници и финансиране и от частния сектор, съгласно схемата за финансиране на въздействието.

Участниците са:

- популяризатор и координатор: Община Бергамо;

- Партньори: организации от третия сектор (консорциум „II Солко“, консорциум „Рибес“), изследователски организации (университет „Бокони“ и университет „Бергамо“), Агенция за защита на здравето в Бергамо.

Проектът „ПОЧАКАЙТЕ: регенеративно стареене“ има за цел да отговори на предизвикателството на активното стареене чрез интегриране на социални и социално-здравни услуги, кат осе даде преимущество на укрепването на връзките в общността и използване на възможностите на цифровите технологии.

Проектът има две основни цели:

- забавяне с поне 5 години на тенденцията за навлизане в системата на несамостоятелни услуги с превантивен и проактивен подход;
- задържане нивото на търсене на грижи, като се намалят разходите на системата с поне 25 % и се подобри качеството на живот на възрастните хора и на лицата, които се грижат за тях.

Точките, определени за постигане на целите, са:

1. насърчаване на развитието на система от услуги на вериги за доставки, оптимизирайки доставките на територията;
2. създаване на физически и виртуални платформи за водени-от-пазара социални мрежи, като се предвиди и участието на частния сектор;
3. приемане на иновативни решения за аутсорсинг на обществени услуги чрез въвеждане на нови базови технологии;
4. насърчаване на формите на взаимна солидарност на ниво микрообщност;
5. подкрепа на логиката на агрегиране, както по отношение на търсенето, така и по отношение на предлагането.

Проектът ще бъде изпълнен за период от три години. В момента се извършва проучване за осъществимост. Ако бъде одобрен от министерството, ще последват експерименти и реално изпълнение.

○ Причина, поради която, това се счита за добра практика

В Бергамо има 25 002 души на възраст между 65 и 79 години, като делът им от общото население е около 23%. Хората на възраст над 80 години са 11 992, което се равнява на 8,5 % от населението.

Разходите за предоставяне на социални услуги на населението оказват значително въздействие върху местната икономическа политика, както по отношение на използваните ресурси, така и по отношение на ефективността, предвид потребителите.

Ето защо е необходимо администрациите да се организират, за да осигурят по-добро решение, не само посредством чисто социално предлагане, но и с отговори, способни да еманципират хората от нуждата, работещи по такъв начин, че тя да се появи късно или да се прояви с по-ниска интензивност.

Необходимо е да се създаде нова култура на стареене, която, от една страна да укрепва капацитета на публичната администрация за създаване на нови работни практики за планиране на интервенции на територията в партньорство с органите на Третия сектор, а от друга - да насърчава социалната ангажираност на хората от Сребърната възраст в рамките на общността, в която живеят, за да се прилагат превантивни политики.

БЕРГАМО АИУТА

○ Описание на добрата практика

Бергамо Аиута (Бергамо помага) е инструментът, който позволи да градът да се справи с извънредната здравна ситуация поради Covid-19 на социалния фронт и така направи възможно да се отговори на всички ситуации на нужда, възникнали от първия локдаун насетне и не само ще се отнася до уязвимите хора, но и на всички онези, които, затворени в домовете си, са се оказали в трудна ситуация.

Участниците са:

- Община Бергамо;
- организации от третия сектор (консорциум „Il Solco“, консорциум „Рибес“, НПО „Честви“);
- Доброволци от групата „Бергамо X Бергамо“.

За да се отговори на нуждите на населението в края на февруари 2020 г., беше активиран общинският номер за спешни случаи. Впоследствие беше създаден уебсайт, на който се събира цялата полезна информация за гражданите във връзка с извънредната ситуация.

Беше създаден Единен номер, който да отговаря на спешни заявки за доставка на хранителни продукти, лекарства, маски по домовете чрез ангажиране на доброволци.

В периода на първия локдаун, нововъведението е осигурило на повече от 20 професионални оператори, разпределени по линиите за приемане и управление на заявките в района, оперативно обслужвани от доброволци.

През периода февруари-юни 2020 г., 3200 души са се свързали с Единния номер за спешни повиквания, като 66% от тях са били на възраст над 65 години.

Имаше почти 5500 заявки за хранителни продукти и почти 2500 за лекарства.

От лятото на 2020 г. нататък, тенденцията при докладите и исканията е постепенно намаляване, което съответства на ситуацията на територията на постепенното излизане от острата фаза, благодарение и на съобразеното с обстановката и непрекъснато прилагане на ограничителни мерки срещу Ковид-19 от страна на населението.

Обаче, между общините се поддържаше тясна и постоянна връзка.

Все пак, беше поддържана тясна и постоянна връзка между общинската администрация и Координиращото звено на третия сектор, за да се следи внимателно всяка внезапна промяна на сценария на фронта на извънредните ситуации.

Същевременно, с постепенното намаляване на броя на исканията за спешна помощ поредици от полезна за гражданите обща информация биват насочени към единния номер, което му позволява да се превърне в точка с компетенции, където да се обърнат за най-уязвимите граждани.

През януари 2020 г. беше стартиран и проект за включване на доброволци в услугата на Единния номер, наред с професионалните оператори, с цел да се осигури покритие на местния район, която да включва и пряка подкрепа от страна на службата, предоставяна от доброволци, на които ще бъде вменена отговорност и които ще бъдат подкрепени в процеса на тяхното израстване, не само в оперативната част, но и по отношение на диалога и разчитането на нуждите на гражданите във фазата преди намесата.

○ Причина, поради която, това се счита за добра практика

Пандемията беше драматично преживяване, което удари нашия град особено силно. Обаче, вече въведеното съвместно планиране между публичната администрация и третия сектор, направи възможно осигуряването на по-бърза реакция чрез точни услуги за всички нуждаещи се.

Експериментираното ноу-хау следва да се остойности и приложи преди всичко с оглед на изграждането на общност от хора (не само оператори), които активно обитават територията.

ОБЩНОСТ И ОБЩНОСТНА МЕДИЦИНСКА СЕСТРА

○ Описание на добрата практика

Общностна медицинска сестра е проект, който е част от съвместното проектиране на услуги за възрастни хора в град Бергамо, вече активен на територията от 2017 г. насам с различни услуги като: домашни грижи, социално попечителство, „Торнаре а каза“ - практика на защитено освобождаване лечение, занимаваща се с благосъстоянието и здравето на най-крехкото население.

Участниците са:

- Община Бергамо
- Община Понтераница
- Консорциум „Солко“
- Консорциум „Рибес“
- Социален кооператив „Поколения, семейства § гостоприемство“
- Социален кооператив „Се.Ре.На“
- „Дон Луиджи Палазоло“ старчески дом
- АСЛИ - Италиански асоциации на християнските работници
- АЛИЛ
- Център за възрастни хора „Сан Томазо де' Калви“.

Общностна медицинска сестра е проект, който подкрепя възрастните хора, особено в посока на превенция, мониторинг и добри практики в подкрепа на здравето, и който излиза извън рамките на обикновената логика на здравните услуги. Перспективата е по-широка и е част от рамката на социалната и здравната интеграция, която не винаги е лесна за постигане.

Участието на местния район, и по-специално на квартала, е от основно значение: медицината е доведена по-близо до гражданите и излиза извън рамките на традиционните здравни центрове.

Понастоящем проектът е активен в 9 квартала на града и в 1 град от „Амбито Териториале“ (т.е. районът на социалните услуги) 1 на Бергамо.

Медицинските сестри в общността са част от мултидисциплинарен екип, който работи в тесен контакт с местния район и е важна референтна точка за хората с крехко здраве, не само по отношение на здравословни проблеми, но и по превантивни въпроси.

В допълнение към работата с хората с крехко здраве, проектът Общностна медицинска сестра популяризира информация за превенция и коригира начина на живот, за да запази здравето на възрастното население възможно най-дълго.

- Причина, поради която, това се счита за добра практика

Здравните изисквания, които се отправят към една медицинска сестра в общността, често водят след себе си и социални изисквания, свързани с предотвратяване на самотата или планиране на бъдещето на човека. Мултидисциплинарният екип е в състояние да подкрепи един глобален подход към човека, който позволява да се работи не само с него, а и със семейството и със средата, която би могла да въздейства, по интегриран начин, като се засегнат превантивно ситуациите на възможна уязвимост, на които се дава целенасочен отговор благодарение на съпоставката с ресурсите на територията (общопрактикуващи лекари, асоциации...), социално-агрегационни центрове.

НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ 2° МСИ: ОБЩИНА ТОРЕС ВЕДРАС (ПОРТУГАЛИЯ)

Втората Мисия на социалната икономика в рамките на проекта COSPRO, чийто домакин беше община Торес Ведрас (Португалия), на 22 и 23 септември 2021 г., имаше за цел да разгледа контекст и опит по отношение на съвместното планиране и социално отговорните обществени поръчки, както и да ги анализира в сравнение с реалностите на другите европейски партньори, които участват в проекта COSPRO.

Основната цел на семинара беше да се насърчи и засили необходимостта от промяна на парадигмата по отношение на организациите на социалната икономика - от едностранна перспектива, която разглежда организациите на социалната икономика предимно като доставчици на социални услуги, към съ-автори на решения. Първата сесия имаше за цел да представи описание на португалския контекст по отношение на съвместното планиране и отговорното възлагане на обществени поръчки: CASES - Кооперация за социална икономика Антонио Сержио (Португалия), се съсредоточи върху португалската макрополитическа и законодателна рамка за обществените поръчки. Втората презентация беше проведена от община Торес Ведрас (Португалия). Тя представи общинската публична политика в областта на социалната икономика, като специално внимание бе отделено на механизмите за съвместно планиране и принципите и правилата за възлагане на обществени поръчки.

Презентацията беше илюстрирана с няколко програми и проекти, популяризирани или подкрепяни от община. Презентациите бяха последвани от кратък дебат с участието на говорителите, REVES и всички териториални партньори на COSPRO. Втората сесия на уебинара бе открита с участието на всички териториални партньори на COSPRO, които обобщиха настоящата ситуация, в която се намират и бъдещите предизвикателства по отношение на съвместното планиране и отговорното развитие.

После, това беше последвано от 4 презентации на добри практики от територията на Торес Ведрас: Асоциация INCLUDIR +, Община Торес Ведрас, Асоциация Общност Живот и Мир и Асоциация Дианова. Всички заинтересовани страни представиха подробно описание на опита си в областта на съвместното планиране и/или опита си в обществените поръчки, едновременно с това разсъждавайки върху причините за такова класифициране и върху бъдещите предизвикателства, които тези практики ще срещнат.

ОВЛАСТЯВАНЕ НА ЖЕНИТЕ - ОПИТЪТ НА АСОЦИАЦИЯТА INCLUIR +

○ Описание на добрата практика

Асоциацията INCLUIR + се намира в община Торес Ведрас (Португалия). Тя е организация с нестопанска цел, която разработва няколко проекта и дейности за овластяване на по-възрастните граждани. Основната ѝ дейност е изработване на произведения на изкуството. Изработването на произведения на изкуството е силна местна традиция на територията (както и в национален мащаб) и значителен брой възрастни хора са били свързани с него през живота си. Следователно, те съхраняват много солидни знания и практика в няколко от областите на изработване на произведения на изкуството.

○ Причина, поради която, това се счита за добра практика

Асоциацията INCLUIR + се опитва активно да възстанови тези ценни знания и способности, като предоставя работилница за изкуства (която също така работи като важно място за социални срещи), насоки и подкрепа, както и необходимите материали за изработване на различни произведения на изкуството.

Освен това асоциацията разработва необходимите търговски вериги за продажба на продукцията. Възрастните хора, които участват в тези проекти, предимно жени, не само участват в производството на произведения на изкуството, но и могат да видят социалната и икономическата им стойност, след като получат обратна връзка с пазара.

Асоциацията INCLUIR + се опитва активно да възстанови тези ценни знания и способности, като предоставя работилница за изкуства (която също така работи като важно място за социални срещи), насоки и подкрепа, както и необходимите материали за изработване на различни произведения на изкуството.

Освен това, асоциацията разработва необходимите търговски вериги за продажба на продукцията. По-възрастните хора, които участват в тези проекти, предимно жени, не само участват в производството на произведения на изкуството, но и могат да видят социалната и икономическата им стойност след обратната връзка от пазара.

За да създаде производствени и търговски вериги, асоциацията INCLUIR + развива няколко партньорства с агенции, които са свързани с нейната мисия и вярват в нея.

Малки предприятия, фондации, други асоциации са били много полезни при даряването на материали и оборудване. Въпреки тази подкрепа, търговското търсене изисква все повече.

Асоциацията прибягва до местния пазар, за да си го набави, оценявайки местните икономически отношения. От гледна точка на търсенето, сдружение INCLUIR + е иновативно в смисъл, че клиентите, които поръчват/купуват продукцията, произхождат от всички икономически сектори: публичния, социалната икономика и частния сектор със стопанска цел. Неотдавна, женската група имаше възможност да изработи изделия за фондация Джоана Васконселос, португалска художничка с международна репутация.

Асоциацията работи редовно и за община Торес Ведрас, представяйки един пример за обществени поръчки при които е оценено овластяването на по-възрастните хора, качеството на живот и благополучието, също както и местната търговия и културните традиции.

Грижата за околната среда също е неразделна част от производствената система. Рециклирането и повторното използване на материалите е задължителен принцип. Понастоящем групата художнички отговаря на голяма поръчка за екологични продукти

за португалска компания (Пегада Верде), която твърдо защитава по-устойчив начин на живот.

Тази компания е избрала продуктите на Асоциацията и начините на производство, за да покаже на своите клиенти как всички ние можем да бъдем по-екологични и социално отговорни.

ОБЩИНСКАТА ПРОГРАМА ЗА УСТОЙЧИВО ХРАНЕНЕ В УЧИЛИЩАТА И НЕЙНИТЕ 4 СТЬЛБА

○ Описание на добрата практика

Програмата за устойчиво училищно хранене, създадена от община Торес Ведрас през 2014 г., има за цел да осигури здравословно училищно хранене по социален, екологичен и устойчив начин, като се вземат предвид свежестта на продуктите, териториалното развитие и създаването на работни места. Програмата се основава на 4 стълба:

Стълб № 1 - Продукция

Програмата насърчава директния контакт с процеса на отглеждане на зеленчуци в съответствие с техниките на биологичното земеделие чрез училищни градини и учебни посещения в биологични ферми, управлявани от общината (Програма БиоХорта Есколар), с подкрепата на Центъра за екологично образование, който допринася със зеленчукови градини в малки кутии за някои училища. Понастоящем БиоХорта достига до приблизително 1 250 ученици, записани в предучилищна възраст и начално училище.

Стълб № 2 – Придобиване

Програмата закупува преимуществено висококачествени и пресни хранителни суровини, за предпочитане от местни малки и средни производители и доставчици и изисква значителни обеми. Следователно програмата насърчава териториалното развитие чрез увеличаване на оборота на този сектор в региона, както и чрез създаване на повече работни места. За да стане това възможно, общината разделя търсенето на продукти на партии, което води до множество и специфични търгове. Разделянето генерира по-малка икономическа стойност за всеки търг и следователно предизвиква по-малък икономически интерес у големите компании, което увеличава икономическите възможности на малките и средните доставчици.

Стълб № 3 – Готвене

Общината разполага с две централни кухни, които доставят около 1 700 ястия дневно. Освен това тя разработва мрежова стратегия, която делегира правомощия на 12-те органа на местния съвет. Местните съвети сключват договори с местни частни социални институции за управление (приготвяне и разпределяне) на училищното хранене (около 2 900 хранения/ден). Менютата се изготвят внимателно с помощта на диетолог, като се спазва хранителният баланс, отчитат се антропометричните стойности и се предпочитат местни сезонни храни, традиционни ястия или най-предпочитаните във всяко населено място, съобразно средиземноморската диета. Общинските кухни работят като „кухни-лаборатории“, които създават насоките за частните социални заведения.

Стълб № 4 – Консумация и здравословни хранителни навици

Едновременно с това се разработват и други програми за развитие на здравословното хранене и насърчаване на физическата активност:

- Европейската програма „Плодове и зеленчуци в училище“ и „Мляко в училище“ - безплатно раздаване на плодове и зеленчуци на учениците от детските градини и началните училища (два пъти седмично) и ежедневно раздаване на мляко;
- Инициативата „Обядвай с мен на моя рожден ден“, създадена от общината, се състои в това да се канят семейства да обядват в училище на рождения ден на децата си. Тази дейност има също за цел да повиши осведомеността на семействата относно

практиките на здравословно хранене и да им даде възможност да оценят програмата и да дадат предложения за ежедневното хранене чрез анонимна анкета. Семействата имат възможност да разговарят за значението на храната и за ролята си в насърчаването на здравословни хранителни навици.

- Активното училище – популяризиране на правилни хранителни навици и повишена физическа активност за борба с детското затлъстяване, заедно с периодично наблюдение на индекса на телесната маса в училищата от учителите по физическо възпитание от 1^{-ви} цикъл (основно образование).

- Разделяне на хранителните отпадъци след хранене - децата могат да играят активна роля в отделянето на остатъците от храна, които след това се наблюдават и претеглят ежедневно, за да се адаптират менютата и да се гарантира значително намаляване на хранителните отпадъци. Информирането на най-малките за въздействието на хранителните отпадъци върху природните ресурси е друга важна цел на тази дейност.

- Октомври - Месец на храната. Ежегодно октомври е „Месецът на храната“, когато се провеждат няколко събития, свързани с храната, особено насочени към училищата, но и към населението като цяло, макар и в по-малък мащаб. Програмата на събитията се променя и се подобрява всяка година. Някои примери за разработени дейности:

1. За училищата: действия за повишаване на осведомеността относно здравословната храна, солта и захарта; в училище да се носят полезни закуски; устойчивите и органични храни; игри, свързани с популяризиране на знанията за храната; дегустационни дейности; учебни посещения на общинския пазар и на биологични ферми; въвеждане на нови култури в училищните градини; специални дейности, свързани с роботиката (например посредством програмиращи роботи да избират здравословна вместо нездравословна храна) и научни опити за храната; специални тематични обеда; шоу кулинария.

2. За широкото население: Действия за повишаване на осведомеността относно органично земеделие/органична храна; специални сесии за родители относно храните, включени като част от „Разговори с родителите“ - месечно вечерно събитие, посветено на родителите, на което се обсъждат и представят определени теми, разчитайки винаги на някои външни компетентни говорители; специални действия за повишаване на осведомеността относно здравословните храни за жените от циганската общност, поради високото ниво на затлъстяване в тази група от населението.

- Причина, поради която, това се счита за добра практика

През 2015 г. общината подписа Миланския пакт за градска хранителна политика, а през 2016 г. беше отличена с Наградите за храна и хранене (в раздел „Хранителна устойчивост“, получавайки втора награда за почетно отличие). През 2018 г. се присъедини към мрежата Ситифууд и стана партньор на Урбакт Мрежата за биостолови.

През 2019 г. е отличена с признанието на Европейската комисия като „Най-добра практика за подпомагане постигането на Целите за устойчивото развитие“, в категорията „Здравословни и устойчиви хранителни системи“. Той е признат в кратката листа на 5 кандидати за наградите „2019 Прокура+ Награди“ на мрежата ИКЛЕИ, в категорията „Устойчиви обществени поръчки на годината“.

Изпълнението на програмата зависи изключително от стратегическата визия и политическия ангажимент на изпълнителния орган на градския съвет на Торес Ведрас, които вече доведе до увеличаване на бюджета. Тази програма е ясен пример как

обществените поръчки са използвани по социално отговорен начин. Обаче, това настоящите норми за обществени поръчки налагат редица ограничения, които трябва да бъдат идентифицирани и анализирани, за да могат публичните власти да преследват целите на устойчивото развитие на местно ниво.

Производството на храни на територията на Торес Ведрас позволява развитието на къси хранителни вериги. Въвеждането на органични зеленчуци (и плодове) наложи адаптиране на менютата в зависимост от сезонността на продуктите и въвеждането на нови зеленчуци, за които преди не са се обмисляли. Въпреки това, количеството и разнообразието на органични продукти в региона не са достатъчни (например липсват животински продукти). Общината работи директно с местните био-производители, за да създаде производствени планове в съответствие с нуждите на столовете. Тя оценява и други възможности за подобряване на биологичното земеделие на територията.

КОМУНДАДЕ ВИДА Е ПАЗ

РАЗЧУПВАНЕ НА СТЕРЕОТИПИТЕ И СТИГМАТА ЧРЕЗ РАЗВИТИЕ НА МЕСТЕН ПОЛОЖИТЕЛЕН СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКИ ОБМЕН

○ Описание на добрата практика

Асоциацията Комунаде Вида Е Паз има за цел социалната интеграция на бездомните хора. Тя поддържа център (Куинта до Еспирито Санто), разположен в един селски район на община Торес Ведрас, въпреки че услугите ѝ са отворени за хора от цялата страна.

Асоциацията обслужва социална група, която е изправена пред крайна бедност, няма или има много малко социални връзки, ниско образователно ниво и професионални умения и следователно носи дълбока социална стигма. Асоциацията твърди, че исторически, всяко усилие за социална интеграция на тази социална група обикновено се сблъсква със силни социални стереотипи и стигми. Също така, екипът на Асоциацията осъзна, че местната общност и агенциите нямат много познания за тяхната работа, стратегии и целева група. Ето защо, асоциацията определи като една от основните си стратегии насърчаването на близостта до местната общност чрез реални и полезни връзки с общностите. Фокусът не може да бъде върху уврежданията, а вместо това следва да се поставя върху създаването на социални възможности (за заетост, професионални или от социален характер) за бездомните хора, така че те да имат възможност да придобият умения и да развият положителни социални отношения.

С тази цел Асоциацията празнично отбеляза партньорството с местния съвет, за да популяризира местното развитие, участието на общността и социалната интеграция на ползвателите. Съгласно споразумението, сдружението отговаря за осигуряването на почистването, опазването и поддръжката на обществената структура. Местният съвет заплаща за предоставянето на тази услуга въз основа на пазарните стойности.

Тази работа се извършва от потребители, които са в процес на рехабилитация, което им позволява да тренират своите социални, професионални и трудови умения в реален контекст. Служител на сдружението наблюдава и осигурява подкрепа на потребителите и посредници с юридическото лице. Чрез извършването на тези дейности в местната общност се насърчава взаимодействието между потребителите и хората, живеещи в общността, като се намалява изолацията, сегрегацията и стигмата, свързана с тези социални групи.

○ Причини, поради които, това се счита за добра практика

Сред ползите от проекта се открояват следните:

- достъп до ресурси на изключително уязвима в икономическо отношение група с двойно въздействие: достъп до финансови приходи и социални придобивки;
- развитие на овластяването на потребителите и на местната общност като територия, която подобрява развитието и социалното сближаване;
- устойчивост на проекта, тъй като той не зависи от външно финансиране, а го генерира, като същевременно отговаря на задоволяването на местните нужди;
- развитието на социалните и емоционалните умения на потребителите в реален контекст.

УСТОЙЧИВИТЕ СТРАТЕГИЧЕСКИ СЪЮЗИ НА АСОЦИАЦИЯ ДИАНОВА

○ Описание на добрата практика

След одобрението на проекта на общинския съвет на Торес Ведрас от Фонда за убежище, миграция и интеграция, през 2019 г. асоциация Дианова се свързва, за да представи програма за обучение и бюджет за мигрантите от западното крайбрежие на общината, предимно селскостопански работници от Тайланд и Непал.

Асоциация ДИАНОВА беше избрана, тъй като е сертифицирана обучаваща организация, с история на работа, извършвана в продължение на повече от 35 години с уязвими групи от населението. Това партньорство разработи 2 курса по език, култура и гражданство, насочени към придобиване на езикови умения по португалски език, интегриране на целевата група в заобикалящата я общност, познаване и прилагане на техните права и задължения като граждани и като работници в Португалия.

Тази добра практика допринесе за изпълнението на няколко цели за устойчиво развитие от Програмата до 2030 г., тъй като както Общинският съвет на Торес Ведрас, така и Дианова имат проактивна роля в подкрепа на стратегическото ѝ изпълнение в полза на местната, националната и международната общност.

○ Причини, поради които, това се счита за добра практика

Асоциацията определи тази добра практика като „Устойчиви стратегически съюзи“, тъй като тя насърчава:

- ЦУР 17 - Партньорства за постигане на целите - Укрепване на средствата за изпълнение и съживяване на партньорствата за устойчиво развитие.
- ЦУР 16 - Мир, справедливост и силни институции - Насърчаване на мирни и приобщаващи общества за устойчиво развитие, осигуряване на достъп до правосъдие за всички и изграждане на ефективни, отговорни и приобщаващи институции на всички нива.
- ЦУР 10 - Намаляване на неравенствата - Намаляване на неравенствата в държавите и между тях.
- ЦУР 8 - Достоеен труд и икономически растеж - Насърчаване на устойчив, приобщаващ и траен икономически растеж, пълна и продуктивна заетост и достоен труд за всички.
- ЦУР 4 - Качествено образование - Осигуряване на приобщаващо и справедливо качествено образование и насърчаване на възможностите за учене през целия живот за всички.
- ЦУР 3 - Добро здраве и благосъстояние - Чрез овластяване на мигрантите с езикови умения и информация за техните права и ресурси, където могат да получат помощ.
- ЦУР 2 - Нулев глад - Чрез овластяване на най-уязвимите с информация за техните права, като се намали опасността да бъдат наранени, ограбени или изнудвани от неетични работодатели.
- ЦУР 1 - Никаква бедност – оправомощаване на най-уязвимите с информация за техните права, намаляване на опасността да бъдат оцетени, ограбени или изнудвани от неетични работодатели.

В допълнение, на двете организации, които допринасят с този проект за реализирането на 8 важни ЦУР се счита за добра практика и това, че общинският съвет е наел НПО за разработването на проекти за обучение, вместо да го направи с

частна организация със стопанска цел. Приходите, получени от Дианова от проекта, се реинвестират в проекти за развитие на социалната сфера, общността, здравеопазването и образованието, от които се възползват други уязвими групи в рамките на кръговата социална икономика.

- Additional comments

Един от крайните продукти на този проект трябва да бъде изготвянето на Наръчник с добри практики за устойчиво пазаруване в община Торес Ведрас, в което да бъдат идентифицирани всички организации от социалната икономика с техните продукти и услуги, както и да се посочи, че общината насърчава устойчивостта на организациите, като дава предимство на придобиването на стоки и услуги от тези организации за сметка на други с цел печалба. В допълнение, този Наръчник следва да се разпространи в общината, като Съветът бъде средство за създаване на стойност в третия сектор, приканвайки други публични и частни субекти да последват техния пример.

НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ 3° МСИ: ОБЩИНА ОДЕНСЕ (ДАНИЯ)

По време на третия семинар политиката на град Оденсе (Дания) по отношение на клаузите за заетост постави специален акцент върху вмъкването на клаузи за работа и нива на заетост в нарочни клаузи в обществените поръчки. Това поражда и връзка между политиката за обществените поръчки - заетост и професионалното обучение.

Третата Мисия на социална икономика, проведена виртуално на 22 и 23 ноември 2021 г., имаше за цел да подобри знанията и да сподели опита на град Оденсе в областта на клаузите за заетост в социално отговорните обществени поръчки.

Семинарът беше проведен от Лене Хьоксбро Ларсен (Община Оденсе) заедно с Луиджи Мартинети (REVES), които координираха презентациите по време на събитието, а също така в мисията участваха отдел „Социални услуги“ и отдел „Обществени поръчки“ от Община Оденсе.

Първата част на семинара имаше за цел да представи как Оденсе работи със социални клаузи на национален фон и как създава вдъхновение за други градове за постигане на общи цели при обществените поръчки със социален характер.

Вторият ден на семинара беше съсредоточен върху това как клаузите за заетост са включени в обществените поръчки и как се прилагат на теория и на практика, благодарение на изказванията на г-жа Хиндберг и г-н Кьопен, които са част от община Оденсе.

Програмата завърши с представяне на кратък филм, създаден с цел да покаже реален пример как компаниите се справят със социални клаузи. Във видеото г-н Джон Берголт показва своята автобусна компания като добър действащ пример: той е наел в бизнеса си повече хора с увреждания, отколкото реално е трябвало, като заяви, че за тяхната организация това е естествен начин на работа, особено по време на пандемията Ковид-19.

Въз основа на информацията, предоставена по време на първия ден, и опита на община Оденсе, всеки от партньорите по проекта допринесе за дискусиата на последната сесия относно различните модели на клаузи за наемане на работа в социално отговорните обществени поръчки, като се съсредоточи върху перспективата на конкретния град, но също така беше разгледана и перспективата на асоциациите и кооперациите.

ПРОЦЕС НА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗВЕНО ЗА ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ: 4 СТЕПЕНЕН МОДЕЛ

○ Описание на добрата практика

За да се увери, че ръководителят на обществената поръчка/консултантът е направил задълбочено проучване, звеното за обществени поръчки в община Оденсе е разработило модел от 4 стъпки за идентифициране, приоритизиране, квалифициране и изпълнение на различните екологични и социални отговорности. Този модел доведе до стратегически фокус върху социалната отговорност и Целите за устойчиво развитие на ООН

Моделът на Оденсе в 4 стъпки:

- Първата стъпка е да се идентифицират и оценят всички рискове, свързани с търга.
- Втората стъпка е да се проучи и да се влезе в диалог с отбелязаните/потенциалните участници в търга и да се получи тяхната обратна връзка, както и положителни действия за справяне с рисковете.
- Третата стъпка е да се свържат рисковете и действията с ЦУР на ООН.
- Четвъртата стъпка е да се превърнат първите три стъпки в договорни изисквания към договора или критерии за оценка.

Този модел може да се използва при всички тръжни процедури и както за екологични, така и за социални проблеми на национално ниво и например за производствени обекти в чужбина.

○ Причини, поради които, това се счита за добра практика

Този процес на управление има много положителни аспекти, като например:

- наличие на метод за идентифициране на потенциалните клаузи за заетост във всеки договор;
- обсъждане на изискванията за заетост като част от пазарния диалог с доставчиците;
- съгласие за постигане на приемливо и амбициозно ниво в публичното търсене на заетост;
- подпомагане на доставчика при намирането на подходящи служители.

ЕКОЛОГИЧНИ И СОЦИАЛНИ ПРОБЛЕМИ: ЗЕЛЕН ЕКИП

○ Описание на добрата практика

Община Оденсе е назначила двама служители на пълен работен ден (Зеленият екип), които да подпомагат ръководителите на обществени поръчки/консултантите и ръководителите, отговорни за договори в работата им по отношение на устойчивостта и социалната отговорност. Това включва и клаузите за заетост, където Зеленият екип се включва още в началото на процеса на подготовка на обществени поръчки и в модела от 4 стъпки, както и носи основната отговорност и комуникира с доставчиците по отношение на клаузата за заетост по време на срока на договора.

Много работа се извършва върху оценка на уместността и потенциала на дадена клауза за заетост, включително на задачите, запазени за уязвимите служители.

Поради това, Зеленият екип предлага да присъства на начални срещи с доставчика или да организира отделна среща с него, на която да се обсъдят изискванията за заетост, описание на длъжността и т.н. Доставчикът трябва да предостави на Зеления

екип описание на длъжността. То ще бъде предадена на Работната група, което е описано в следващата добра практика.

Аргументът за „аутсорсване" на тези задачи на Зеления екип, вместо да се остави ръководителят по поръчките или ръководителят по договорите да продължат диалога и последващите действия, е, че те могат да останат „доброто ченге" и да осигурят добро сътрудничество по основните елементи на договора. Вместо това, Зеленият екип е „лошото ченге", което следи дали доставчикът спазва споразумението си - често неохотно - без да се намесва в други въпроси, свързани с договора.

- Причини, поради които, това се счита за добра практика
 - ранният диалог с доставчика позволява на Зеления екип да адаптира работните места по договора, така че да отговарят на желанията и компетенциите на безработните лица и работните позиции да са благоприятни за доставчика;
 - доброто съчетание е печелившо за всички;
 - Зеленият екип е „лошото ченге" и този, който принуждава доставчика да изпълни договора;
 - приблизително 60 уязвими лица са получили работа благодарение на клаузите за заетост.

ТРУДОВИ КЛАУЗИ: РАБОТНАТА ГРУПА

- Описание на добрата практика

След като Зеленият екип получи описание на длъжността от доставчика, то се предава на Работната група, която се състои от 5 консултанти по длъжностите от различни отдели. Те работят в тясно сътрудничество със Зеления екип и предоставят важна информация за уменията на безработните лица и търсените работни места.

Нивото на безработица в Оденсе е приблизително 5 % от неговите ~200 000 жители, което означава, че има 8-10 000 безработни. От тях приблизително 2 500 са категоризирани като „хора на ръба на пазара на труда". Те са изправени пред различни предизвикателства: умствени и физически увреждания, хронични заболявания, насилие и т.н.; някои от тях са били безработни твърде дълго или са пристигнали от чужда държава, поради което изпитват трудности да се адаптират към датския начин на живот.

Работната група има ключово значение за намирането на безработни лица от съответните целеви групи, които да отговарят на описанията на длъжностите в клаузата за заетост. Често това са работни места в сферата на почистването, шофирането на автобуси, градинарството и поддържането на зелените площи, ремонтите на обществени площи, пътните работи и различни дейности в сферата на услугите. Община Оденсе помага с насоки, инструменти и друго оборудване, повишаване на квалификацията.

Наличието на служители, посветени на задачата, означава, че върху нея е поставен стратегически фокус и работата е много ефективна и успешна.

Процесът накратко:

- Описание на работата със задачи и желания от доставчика
- Намиране на кандидати
- Провеждане на интервю за работа
- Наемане подходящия кандидат

- Помощ в началото
- Проследяване впоследствие
- Причини, поради които, това се счита за добра практика
 - Сътрудничество между общинските отдели, изисквания към договорите на обикновените фирми, система за проследяване и въздействие, независима от профила на доставчика.
 - Ползи, несвързани с трудовата заетост:
 - стръмна крива на учене и по-добро разбиране сред политическите администрации/отдели
 - признаване, че клаузите за заетост засягат реални хора и са от полза за тях
 - Сравняване на общините и учене една от друга.

СЛУЧАЯТ НОРДВИРК: СОЦИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ КАТО КУПУВАЧ НА УПОТРЕБЯВАНО КОМПЮТЪРНО ОБОРУДВАНЕ

○ Описание на добрата практика

НордВирк е социално-икономическа компания с нестопанска цел стартирала през август 2013 г.

Те са забелязали, че хората с аутизъм срещат големи трудности при намирането и запазването на работа. Вследствие, те знаят, че хората с аутизъм притежават добро ниво на умения, които с подкрепа биха могли да се използват успешно за заетост. Тези умения обаче трябва да се развиват в сигурна, специално създадена среда с акцент върху аутизма.

Тяхната мисия е създаване на работни места за млади хора с аутизъм чрез образование и обучение за работа, посредством купуване и продаване на ремонтирано ИТ оборудване.

Тъй като основната част от целевата група изпитва сериозни проблеми при следването на традиционните форми на образование, за НордВирк остава да предложи нетрадиционни възможности за обучение, като се съобрази с естествения им интерес към ИТ и други работни области, базирани на ИТ, като същевременно укрепил професионалните им умения и поддържа вече съществуващите работни умения.

Те практикуват учене чрез правене и поради това целевата група участва в голяма част от дейностите на компанията, използвайки компанията като център за учене.

По време на дейностите за обучение на работното място, например за обслужване на клиенти, община Оденсе научи от опита, че целевата група развива полезни работни умения, чрез решаване на смислени задачи и също така се подготвя за трудов живот.

НордВирк има няколко търговски фирми, които си сътрудничат с община Оденсе, тъй като те даряват или продават на кметството използвано ИТ оборудване. От това оборудване се изтриват всички данни, то се ремонтира и впоследствие се препродава. Прогнозните приходи от тези продажби ще формират част от финансовата основа на проекта, ведно с схеми за заетост на специалисти на местните власти.

Целевата група са хора с аутизъм, местни жители на Дания. Статистически, трърди се, че приблизително 1 % от населението на Дания е с някакъв вид аутизъм. Аутизмът е термин, който обхваща диагнози като синдром на Аспергер, детски аутизъм, нетипичен аутизъм и др.

Понастоящем много малко хора с аутизъм са заети и поради това виждаме спешна необходимост от създаване на среда и организация, в която те да могат да демонстрират своите работни умения.

- Причини, поради които, това се счита за добра практика

Партньорството с Оденсе е ползотворно, тъй като договорът осигурява постоянен поток от ИТ продукти за нашите дейности по обучение, които са близки до обичайните работни задачи. Излишъкът от приходи дава на НордВирк възможност да наема хора с аутизъм в организацията, тъй като разполагаме с професионални педагогически умения в организацията, за да улесним техните специални нужди.

Оденсе направи действащ избор на подобряване на възможностите за социално-икономическите компании, но също зависи и от социално-икономическата компания да отговори на стандартите за качество, които са необходими за изпълнение на договорите.

Процесът на сключване на договор за търг беше образователен за НордВирк, тъй като им показва необходимостта от професионализиране на бизнеса чрез разбиране и работа съобразно законите и задълженията за търгове, както и по сертифицираните от ISO стандарти за унищожаване на данни, които следват правилата и разпоредбите на Общ регламент относно защитата на данните. Това вероятно е едно от най-големите препятствия, които социално-икономическите компании трябва да преодолеят.

НордВирк, естествено, се надяваше партньорството с община Оденсе да продължи, но въпреки това, те използваша придобитите знания, за да сключат нови договори с други общини и дружества в границите на Дания.

През 2021 г. НордВирк функционира като организация, основана на 60 % приходи от продажби на компютри и 40 % приходи от програми по схеми за работа. Основната цел на община Оденсе е да повиши това разпределение на приходите до 70%/30%, като по този начин издигне търговските ни дейности, но остане вярна на основната си мисия.

До края на 2021 г. те имат 13 служители, а 25-27 души с аутизъм работят в рамките на различни подкрепящи работни места в НордВирк. Петима членове на персонала в НордВирк имат работни места при специални условия. Четирима от тях са с аутизъм. Понастоящем през програмата им са преминали 100 души с аутизъм, като около 30 % от тях са се включили в системата на образование или са започнали работа (на пълен работен ден или при специални условия).

СЛУЧАЯТ БЕРГОЛТ: АВТОБУСНА КОМПАНИЯ, КОЯТО ШОФИРА ЗА ОБЩИНА ОДЕНСЕ, АНГАЖИРАЙКИ ЗА ШОФЬОРИ УЯЗВИМИ ЛИЦА

- Описание на добрата практика

Берголт е автобусна компания и е на пазара от 28 години като частна фирма. Разполагат със 167 автобуса, 80 микробуса и туристически автобуси. В тези автобуси могат да се возят до 14 инвалидни колички. Така че, хората в инвалидни колички се третират по същия начин, както нормалните хора.

Берголт започват да карат повече за публичния сектор и през 2009 г. започват да печелят тръжни процедури на Оденсе. Преди две години, община Оденсе включва в договора социални клаузи, относно комбинирането на работната сила и преосмисляне на начина, по който хората, които се справят с определени предизвикателства, могат да бъдат част от компанията. Преди 2019 г., Берголт наемаше хора на гъвкави

работни места (малки работни места с максимален брой часове 20 на седмица), но сега го правеха още повече заради тръжната процедура със социални клаузи. Въпреки че пандемията COVID-19 попречи на стартирането на проекта, сега той е в ход.

○ Причини, поради които, това се счита за добра практика

Берголт даде възможност на хората в инвалидни колички да използват обществения транспорт и да бъдат третирани по същия начин като нормалните хора. Освен това, основните аспекти на случая са:

- отпуските по болест са много малко - по-малко от 1%;
- много отдадени служители;
- гъвкава работна сила: Бизнесът на автобусната компания изисква гъвкавост и тези хора могат лесно да работят в тази област, като шофьори дори за кратки пътувания за час или два сутрин или вечер;
- работна сила без стрес: те имат лозунг „Колкото по-малко бързаш, толкова по-добре става" и извеждат напрежението от работата. В този бизнес трябва да сте спокойни и непринудени и това е добро за всички;
- щастлива работна сила и ситуация, в която печелят всички, когато се вгледате в личните нужди.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проектът COSPRO даде възможност на участниците да се разгледат в дълбочина предизвикателствата, както и възможностите, които публичните власти, от една страна и формиранията на социалната икономика, от друга, срещат по отношение на процесите на обществени поръчки в социалната сфера. Партньорите установиха пропуски между различните територии и различни процедури за прилагане на правилата за обществени поръчки в зависимост от страната.

Постижението, до което проектът доведе, е набиране на една мрежа от практики, резултат от обсъждане на някои ключови разпоредби, като например запазени договори, социални клаузи, клаузи за устойчивост, специален режим за социални услуги, свързани с опита на всеки партньор по проекта.